

令和2年度 利用者 アンケート集計結果

- 1 実施目的 ……利用者の満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期 ……令和3年1月13日～3月11日
- 3 回答数 ……130名

性別	男性：15名	女性：115名
----	--------	---------

年齢層	小・中・高校生：12名	一般：59名	65歳以上：59名
-----	-------------	--------	-----------

居住地	区内：101名（うち中学校区37名）	区外：24名	市外：5名
-----	--------------------	--------	-------

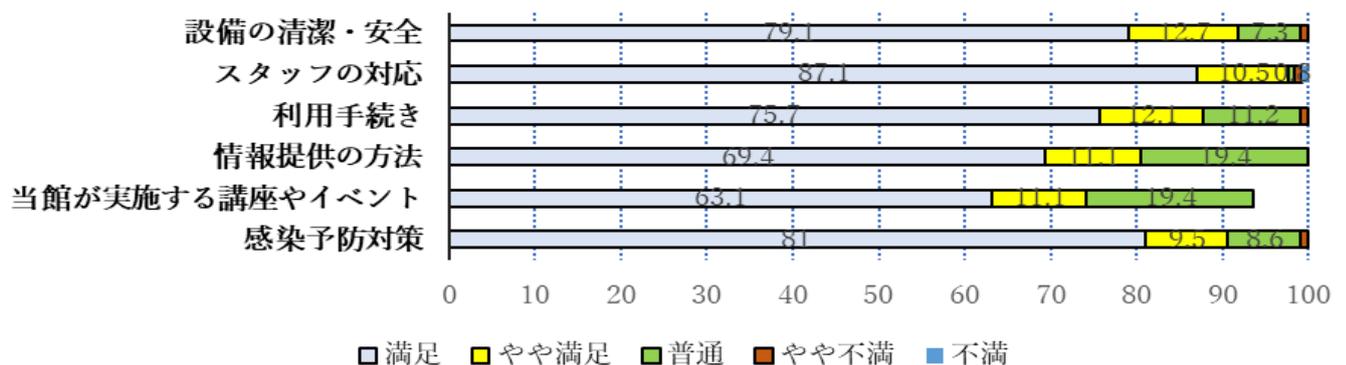
Q1 当館のご利用について、どのような目的でご利用いただきましたか。（いくつでも可） 計124件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	その他（PTA,学習室）
2	103	16	3

Q2 日頃の当館のご利用（満足度）について伺います。 （単位は人）

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	理由・ご意見など
・設備の清潔 さ安全性	87 (79%)	14 (12%)	8 (7%)	1 (1%)		いつもきれい。埃がない。 鏡がお粗末。ゴミが落ちている
・スタッフの 対応	102 (86%)	13 (11%)	1	1	1	挨拶を返してくれる。親切 人によって違う。不親切
・利用手続き	81 (76%)	13 (12%)	12 (11%)	1		簡単でよい。2か月前に取れる。 ネット予約ができればよい。
・情報の 提供方法	75 (70%)	12 (11%)	21 (19%)			玄関や廊下の掲示が見やすい。
・当館が実施 する講座など	53 (63%)	13 (16%)	18 (21%)			自分のサークル以外の参加が できない。
・感染症予防 対策	94 (81%)	11 (10%)	10 (9%)	1		消毒セット貸し出し・アルコール、 加湿器の設置・スリッパ持参・換気 などがよい。窓開け換気がつらい。

当館の満足度



Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可)

(117 件)

1 コミハた より	2 : ホーム ページ	3 : 施設の 掲示版	4 : 広報 よこはま	5 : その他	その他の内容 (回覧版・友人・学校・ 保育園他)
37	8	24	15	33	
31.6%	6.8%	20.5%	12.8%	28.2%	

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

地域や歴史を学ぶ講座	他サークルとの交流や情報交換の場
子どもが楽しめる人形劇	勉強会
将棋教室	高齢者向けに健康や食事などの講座
手話講座	楽器を演奏する講座

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 97 件

1 学んだ事を地域に役立てたい	14 件 (14.4%)
2 日頃の成果を発表したい	7 件 (7.2%)
3 後進の指導をしたい	3 件 (3.1%)
4 他のグループと交流したい	10 件 (10.3%)
5 他の世代の人と交流したい	6 件 (6.2%)
6 修繕の手入れやボランティアをしたい	2 件 (2%)
7 その他	0 件
8 特にない、わからない	55 件 (56.7%)

Q6 : その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・安心して利用できるよう配慮している。(複数)
- ・お世話になっています。使わせてもらってありがとうございます。(複数)
- ・使いやすく助かっている。
- ・図書をいつも利用している本当にありがとうございます。(複数)
- ・床にマットを敷いてもらいたい
- ・休館日があるのが残念
- ・パーティションがあればより安全なのは。
- ・Wi-Fi 環境を整えてほしい
- ・初めて利用する者にとって非常に不親切で使いにくい。コロナで中止のお知らせもしていない。門の開け方もわからずとまどった。

多くの方々にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。施設の清潔安全など当館の運営についてはおおよそ満足していただける評価をしていただきましたが、ごみが落ちている・利用者を信用してほしい・対応がよくないなどのご意見も、少数ですがいただきました。

今回いただいたご意見・ご要望をふまえ、今後も、どなたにとっても利用しやすく、皆様に安心して使っていただけるコミュニティハウスの運営に努めてまいります。

これからもよろしく願いいたします。

(館長：影井靖子)