

令和元年度 利用者 アンケート集計結果

1 実施目的 ……利用者の満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。

2 実施時期 ……令和1年12月1日（日）～ 12月28日（土）

3 回答数 ……245名

性別	男性：35名	女性：208名	未記入：2名
----	--------	---------	--------

年齢層	小学生：4名	中高生：6名	一般：101名	65歳以上：129名	未記入：5名
-----	--------	--------	---------	------------	--------

居住地	区内：159名（うち中学校区77名）	区外：55名	市外：11名	未記入：20名
-----	--------------------	--------	--------	---------

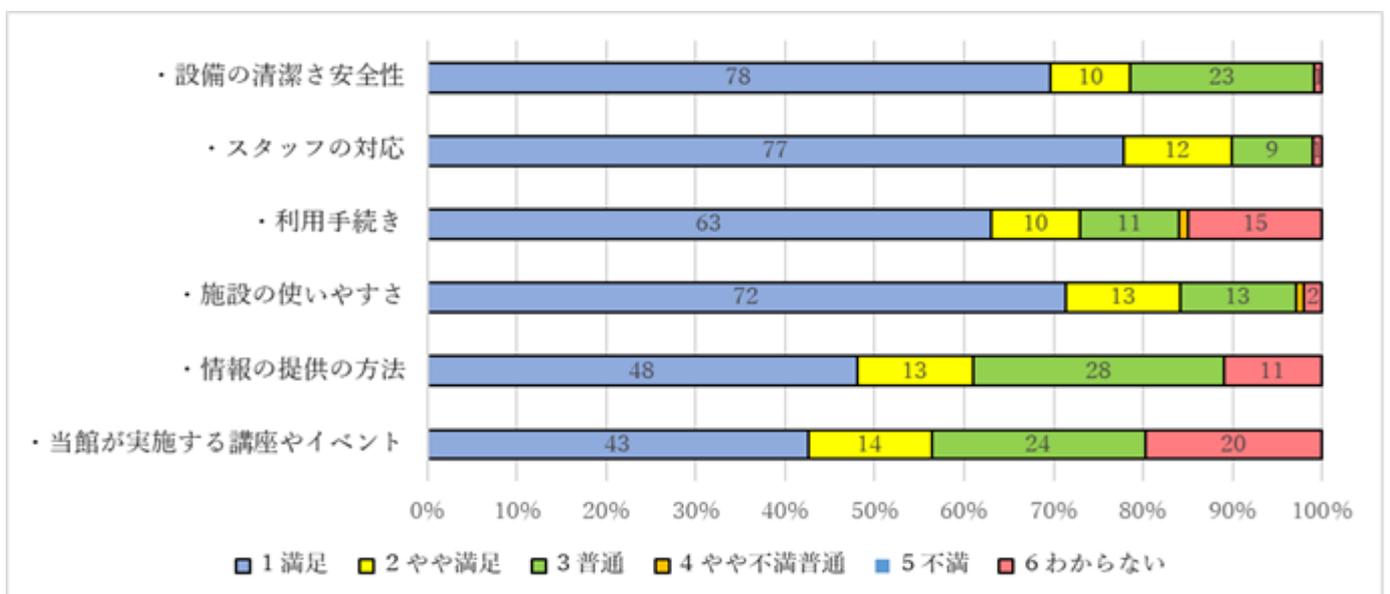
Q1 当館のご利用について、どのような目的でご利用いただきましたか。（いくつでも可） 計229件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	学習室	その他（PTA、イベント他）	未記入
12	158	16	1	40	18

Q2 日頃の当館のご利用（満足度）について伺います。

（単位は人）

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
・設備の清潔さ安全性	195	22	28	-	-	1
・スタッフの対応	192	28	20	-	-	5
・利用手続き	137	21	24	2	-	32
・施設の使いやすさ	175	32	31	1	-	5
・情報の提供方法	106	29	61	-	-	26
・当館が実施する講座やイベント	95	30	52	-	-	43



Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可)

(239 件)

1：チラシ	2：ホームページ	3：施設の 掲示版	4：広報 よこはま	5：その他	その他の内容 (回覧版・友人・学校・ 保育園他)
66	9	83	29	52	
28%	3%	35%	12%	22%	

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

(当館への希望等)

平日以外のヨガ教室	リトミック教室
赤ちゃんのイベント	朗読会
社会人の英会話	高齢者向け講演会
親子英会話教室	

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 201 件

1 学んだ事を地域に役立てたい	25 件 (12%)
2 日頃の成果を発表したい	18 件 (9%)
3 後進の指導をしたい	3 件 (2%)
4 他のグループと交流したい	14 件 (7%)
5 他の世代の人と交流したい	19 件 (10%)
6 祭などのイベントのボランティアをしたい	11 件 (6%)
7 修繕や手入れのボランティアをしたい	2 件 (1%)
8 特にない、わからない	108 件 (52%)
9 その他	1 件 (1%)

Q6： その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・コミュニティハウスで活動できてとてもありがたいと思っています。(2件)
- ・今後も安心して使える施設で過ごさせてもらいたい。
- ・机が汚れていることがある。(利用者の問題なのかも思う)
- ・参加したいサークルの時間が自分の活動とぶつかってしまい残念。いろいろな時間帯にあるとよい。
- ・小学生(高学年用)の読み聞かせの本がもっとあるとよい。
- ・乳幼児用のスペース開放や、おもちゃなどがあるとよい。
- ・ネットでの予約ができるとよい。
- ・トイレが古くて使いにくい。
- ・男女や年齢は何のために質問項目にあるのか。答えたくない人もいるのではないか。
- ・いつも親切な対応でありがとうございます。等(7件)
- ・スタッフがいつも親切で館内が清潔、気持ち良く利用しています。等(3件)

多くの方々にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケートや利用者会議などでいただいたご意見・ご要望をふまえ、今後も、皆様に安心して使っていただけるコミュニティハウスの運営に努めてまいります。
これからもよろしくお願いいたします。