

## 平成30年度 利用者アンケート集計表

- 1 実施目的 ……利用者の満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期 ……平成30年11月15日(木)～12月15日(土)
- 3 回答数 ……117名

性別	男性：16名	女性：99名	未記入：2名
----	--------	--------	--------

年齢層	小学生：6名	中高生：0名	一般：53名	65歳以上：55名	未記入：3名
-----	--------	--------	--------	-----------	--------

居住地	区内：81名	区外：22名	市外：3名	未記入：11名
-----	--------	--------	-------	---------

Q1 当館のご利用について、どのような目的でご利用いただきましたか。(いくつでも可) 計182件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	学習室	その他(PTA,イベント他)	未記入
13名	142名	7名	1名	16名	3名

Q2 日頃の当館のご利用(満足度)について伺います。

(件)

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 分からない	7 未記入
・設備の清潔さ 安全性	73	28	16	-	-	-	-
	62%	24%	14%	-	-	-	-
・スタッフの 対応	77	26	13	-	-	-	1
	66%	22%	11%	-	-	-	1%
・利用手続き	70	12	17	-	-	12	6
	60%	10%	15%	-	-	10%	5%
・施設の使い やすさ	79	15	20	-	-	2	1
	67%	13%	17%	-	-	2%	1%
・情報の提供 方法	61	19	23	-	-	5	9
	52%	16%	20%	-	-	4%	8%
・当館が実施する 講座やイベント	37	23	21	1	-	17	18
	32%	20%	18%	1%	-	14%	15%

Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可) 計137件

(件)

1：チラシ	2：ホームページ	3：施設の 掲示版	4：広報 よこはま	5：その他(回覧版・ 友人・学校・他)	未記入
42	5	32	21	29	8
31%	4%	23%	15%	21%	6%

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

(当館への希望等)

ヨガ教室	介護予防講座
将棋教室	老後の充実した生活について
英会話	高齢者向け講演会
音楽を聴く(生演奏)	子どもと親が参加できる企画(2件)
演劇	男の体操教室の継続、回数増(2件)

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 92件

- |                       |           |
|-----------------------|-----------|
| 1 学んだ事を地域に役立てたい       | 22件 (24%) |
| 2 日頃の成果を発表したい         | 10件 (11%) |
| 3 後進の指導をしたい           | 1件 (1%)   |
| 4 他のグループと交流したい        | 5件 (5%)   |
| 5 他の世代の人と交流したい        | 5件 (5%)   |
| 6 祭などのイベントのボランティアをしたい | 4件 (4%)   |
| 7 修繕や手入れのボランティアをしたい   | 1件 (1%)   |
| 8 特にない、わからない          | 44件 (48%) |

Q6: その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- コミュニティハウスがあることで、いろいろな趣味を楽しむことができることは大変幸せです。とても有難く思います。
- 青葉区から来ております。駅から近く良い所でサークル活動をさせていただき感謝しております。
- 新しい本が早く読めるのでうれしいです。今のままでもとても満足しています。
- スタッフの姿勢に感謝です。
- いつもお世話になっています。とても気持ち良く利用しています。等(10件)

〈館長から皆様へ〉

多くの方々にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
今後とも、皆様のご要望等を踏まえコミュニティハウスを運営してまいります。  
よろしくお願いいたします。