

令和6年度 勝田小コミュニティハウス利用者アンケートご報告

回答数 150

年齢層

小学生		中学生		高校生		大学生		一般		65歳以上	
8	5%	1	1%	1	1%	1	1%	59	39%	80	53%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活	図書利用	交流コーナー	その他
26	91	12	1	20

※その他:PTA、町内会定例会

Q2. 当館の満足度について伺います。

項 目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満	
1. 設備の清潔さ、安全性	135	90%	11	7%	3	2%	0	0%	1	1%
2. スタッフの対応	133	89%	15	10%	2	1%	0	0%	0	0%
3. 利用手続き	103	69%	23	15%	23	15%	1	1%	0	0%
4. 情報の提供方法	84	56%	42	28%	23	15%	1	1%	0	0%
5. 当館実施の講座など	133	89%	11	7%	6	4%	0	0%	0	0%

- 新しく快適。お手洗いや水道がいつもきれい。トイレが清潔。
とてもきれいで気持ちが良い。安心して学べる。設備が揃っていてよい
いつ来てもごみが落ちていることなく、トイレも清潔で気持ちよく使える。
使い心地が良い。きれいで明るい。掃除が行き届いている。
- 施設を出入りするたびに挨拶してくれる。あまり話したことがない。やさしい。
親切で明るく丁寧。皆親切で気持ち良い。いつも笑顔で挨拶してくれる
元氣。何事も早い対応でよかった。感じが良い。親身で感謝。
- 電話ですぐ申込できて良かった。代表者その他の連絡先が必要なのが難しい。
簡単。すぐ取れる。スムーズ。教えてもらえるので大丈夫。調整会議が負担。
WEBで空席状況が確認できるとよい。ネット予約できると助かる。
- 色々なところから情報提供してくれる。もっといろいろ知りたい
学校からお知らせが来るので、自分で探さなくてよくありがたい。
回覧板や広報でよく拝見する。掲示板が以前より大きくなり、多くの情報を得られる。
ほかの町内で情報がすぐに伝わらない。
近隣の小学校だが、広報してほしい。施設を利用していない人に情報が行き渡っていない
- 講座の種類を増やしてほしい、色々あって楽しみ。
低価格でとても楽しかった。
文化祭は楽しい・続けてほしい
1～5共通:スタッフが何事もよくやっている。

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

チラシ	ホームページ	施設掲示板	回覧・掲示板	広報よこほり	知人から	学校からその他
14	5	23	49	13	19	18

※その他: 口コミ、親から

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

ポッチャ体験、モルック体験、ヨガ、リース・スワッグ作り、陶芸、習字、料理、カラオケ
演奏会・音楽会、編み物講座、初級英会話、イタリア語、大人のペン教室、パッチワーク
夜間の講座を充実させてほしい、ベビーや幼児向けのもの、親子で参加の企画
芸術作品に触れる会(映画、オペラなど)

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？

学んだことを地域に役立てたい	16
日頃の成果を発表したい	20
後進の指導をしたい	3
他のグループと交流したい	8
他の世代の人と交流したい	10
修繕や手入れのボランティアをしたい	2
祭りなどイベントボランティア	10
その他	3

その他・・・子ども食堂、他文化交流(多国籍料理実習)

ボードゲーム教室、手芸

Q6. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- 来館者用の駐車場を用意してほしい
- Wi-Fi環境を整備してほしい
- 以前植物を置いてくださっていたが、また復活させてほしい
- トイレの掃除の後にペーパーを三角折りにするのは衛生上気になる
- 研修室のお隣の声が気になる

* 皆様から頂きました貴重なご意見、ご要望は今後の運営に活かしていきます。

ご協力ありがとうございました。