

令和4年度 勝田小コミュニティハウス利用者アンケートご報告

回答数 130

F1. 性別

男	女
35 27%	95 73%

F2. 年齢層

小学生	中学生	高校生	大学生	一般	65歳以上
5 4%	8 6%	3 2%	0 0%	52 40%	62 48%

F3. 居住区

区内	区外	市外
106 82%	20 15%	4 3%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	体育館利用	図書室利用	その他
18	80	5	22	13

Q2. 当館の満足度について伺います。

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満	
1. 設備の清潔さ、安全性	86	66%	25	19%	18	14%	1	1%	0	0%
2. スタッフの対応	101	78%	21	16%	8	6%	0	0%	0	0%
3. 利用手続き	70	54%	32	25%	27	21%	1	1%	0	0%
4. 情報の提供方法	65	50%	32	25%	31	24%	2	2%	0	0%
5. 当館実施の講座など	81	62%	25	19%	23	18%	1	1%	0	0%
6. 感染予防対策	77	59%	31	24%	22	17%	0	0%	0	0%

1. 古いがきれいに整頓されている、準備品が整っている、時々ゴミが落ちている
2. 頼りになる、丁寧、挨拶がしっかりしている、優しい、要望をきちんと聞き応えてくれる、快く対応してくれる
3. 他サークル・学校行事などの情報が早くわかると手続きしやすい。インターネットが便利
4. 町内会回覧で知らせてほしい、文化祭のお知らせがあまり届いていない、他施設などを情報提供の場として利用したほうが良い、10年以上住んでいるが今年初めて英会話教室を知った。
5. 講座の種類を増やしてほしい、色々あって楽しみ
6. 換気等気遣っている、消毒品が揃っている

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

チラシ	ホームページ	施設の掲示	広報よこほま	その他
31	8	42	30	38

※その他：口コミ、回覧、友人・役員・学校から

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

- ピラティス・ヨガ・ストレッチ教室、親子茶道
- ウクレレ、スマホ教室、習字
- 子育てに関して、引きこもり

※ウクレレ、スマホ、習字は事業やサークルがありますのでお問合せください。他講座については検討します。

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？

学んだことを地域に役立てたい	22
日頃の成果を発表したい	28
後進の指導をしたい	11
他のグループと交流したい	15
他の世代の人と交流したい	10
修繕や手入れのボランティアをしたい	3
その他	2
特になし、わからない	50

※その他：サークルの仲間を増やしたい、サークル活動

Q6. 感染予防対策に関して、新たな施設利用法や取組みについてのご意見
現対策の継続をしばらくお願いします。

Q7. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・体育館があまりきれいでない
- ・研修室のピアノをグランドピアノにしてほしい。
- ・長い間利用させていただき感謝しています。
- ・新コミュニティハウス楽しみです。
- ・いつもありがとうございます。

*皆様から頂きました貴重なご意見、ご要望は今後の運営に活かしていきたいと思っております。
ご協力ありがとうございました。