

令和3年度 コミュニティハウス利用者アンケート集計

- 1 実施目的 利用者のご要望・満足度を知り今後のサービス提供に反映させる。
2 実施時期 令和3年11月27日～12月27日
3 回答数 143 名

F1. 性別	男	女
	61 43%	82 57%

F2. 年齢層	小学生	中学生	高校生	大学生	一般	65歳以上
	7 5%	3 2%	0 0%	0 0%	72 50%	61 43%

F3. 居住区	区内	区外	市外
	114 80%	23 16%	6 4%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書コーナー利用	体育館利用	校庭利用	その他
5	98	2	21	4	13

Q2. 当館の満足度について伺います。

項 目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満	
設備の清潔さ、安全性	87	61%	23	16%	29	20%	3	2%	1	1%
スタッフの対応	102	71%	18	13%	23	16%	0	0%	0	0%
利用手続き	72	50%	22	15%	47	33%	2	1%	0	0%
情報の提供方法	66	46%	27	19%	50	35%	0	0%	0	0%
当館実施の講座やイベント	54	38%	18	13%	69	48%	2	1%	0	0%
感染症予防対策	85	59%	27	19%	31	22%	0	0%	0	0%

※畳を替えてほしい、図書室本棚の下段も清掃を等の意見がありました。

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？（複数回答）

チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他
21	24	31	28	39

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

スマホ教室、ブレイクダンス（ワークショップ）、各種大会開催、リメイク教室、シニア旅行英会話、BBQ講座、体操・ヨガ講座・ストレッチ等軽い運動系、気功サークル、初心者向け楽器の演奏サークル、茶道体験教室
⇒今後の参考にさせていただきます。

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？（複数回答）

学んだことを地域に役立てたい	19
日頃の成果を発表したい	22
後進の指導をしたい	8
他のグループと交流したい	10
他の世代の人と交流したい	6
修繕や手入れのボランティアをしたい	1
その他	1
特にない、わからない	76

Q6. 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください

- ・各自がしっかりと対策を取っているので良いと思う。

Q7. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・研修室のピアノをグランドピアノにして欲しい。
 - ・スタッキングチェアの収納時、手が上がらない。積み上がり過ぎて危険。
 - ・古いマットを新しくして欲しい（中綿が出てくる）
 - ・体育館の寒さ対策をして欲しい。
- } スポーツクラブへ伝えます。

* 皆様から頂きました貴重なご意見、ご要望は今後の運営に活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました