

令和2年度 コミュニティハウス利用者アンケート集計

- 1 実施目的 利用者のご要望・満足度を知り今後のサービス提供に反映させる。
2 実施時期 令和3年1月17日～2月15日
3 回答数 120 名

F1. 性別	男		女	
	41	34%	79	66%

F2. 年齢層	小学生		中学生		高校生		大学生		一般		65歳以上	
	10	8%	1	1%	3	3%	0	0%	71	59%	35	29%

F3. 居住区	区内		区外		市外	
	105	88%	10	8%	5	4%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書コーナー利用	体育館利用	校庭利用	その他
5	72	8	2	9	24

Q2. 当館の満足度について伺います。

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満	
設備の清潔さ、安全性	63	53%	26	22%	23	19%	1	1%	1	1%
スタッフの対応	88	73%	16	13%	13	11%	0	0%	0	0%
利用手続き	68	57%	25	21%	21	18%	1	1%	0	0%
情報の提供方法	55	46%	24	20%	34	28%	0	0%	0	0%
当館実施の講座やイベント	51	43%	20	17%	32	27%	2	2%	0	0%
感染症予防対策	72	60%	19	16%	20	17%	2	2%	0	0%

※量を替えてほしい、図書室本棚の下段も清掃を等の意見がありました。

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？(複数回答)

チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他
19	17	66	18	11

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

国際理解講座、中高年向け体操・ヨガ講座、発表会・コンサート、楽器を使った講座、子ども向けダンス・英会話教室、女性大人向けの集まり、子育てアドバイス講座、ママヨガ、子どもの喘息やアトピー等の健康講座、子ども向け将棋教室、親子茶道教室、お祭り、読書会、ボイストレーニング、ボクササイズ、文化祭、ヨガ教室、家庭菜園講座、茶道教室、英会話初級教室、ピアノ教室、カラオケ教室、夏の浴衣講座、コサージュ作り講座、着物着付け教室、茶道の初釜などのお茶会、健康講座(ヨガ、ピラティス、骨盤体操、高齢者向けの体操)
⇒今後の参考にさせていただきます。

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？(複数回答)

学んだことを地域に役立てたい	21
日頃の成果を発表したい	21
後進の指導をしたい	11
他のグループと交流したい	7
他の世代の人と交流したい	11
祭などのイベントのボランティアをしたい	10
修繕や手入れのボランティアをしたい	2
特になし、わからない	42
その他	1

Q6. 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください

- ・発表会を開きたい。
- ・もう少し制限を緩くしてほしい。
- ・現在行われている活動がどれなのかホームページで分かるようにしてほしい。
- ・コロナが収束したら、以前のように文化祭を開催してほしい。
- ・文化祭に児童も参加(茶道クラブの児童がスタッフとして参加)できるようにしてほしい。

Q7. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・ダンスにはフローリング床を希望します。(社交ダンス2団体・フラダンス)
- ・活動中のサークル一覧を分かり易くしてほしい。
- ・研修室のピアノをグランドピアノにしてほしい。
- ・各部屋に温水の出る流しをつけてほしい。
- ・研修室に流しをつけてほしい。(書道・子どもアート教室・墨絵教室)
- ・次年度は文化祭を開催してほしい。
- ・プロジェクターやスクリーンの設置及びデジタル化(wifiが使えるように)してほしい。
- ・研修室に大きな鏡や、キャスター付きの鏡を設置してほしい。
- ・調整会議の回数を減らしてほしい。
- ・和室の床の間(お軸や花を飾るスペース必要)と炉の設置をしてほしい。水屋は板の間側に設置してほしい。
- ・和室の仕様は、小学校の部活動でも使用するため、茶道(各流派)の基本形としてほしい。

* 皆様から頂きました貴重なご意見、ご要望は今後の運営に活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました