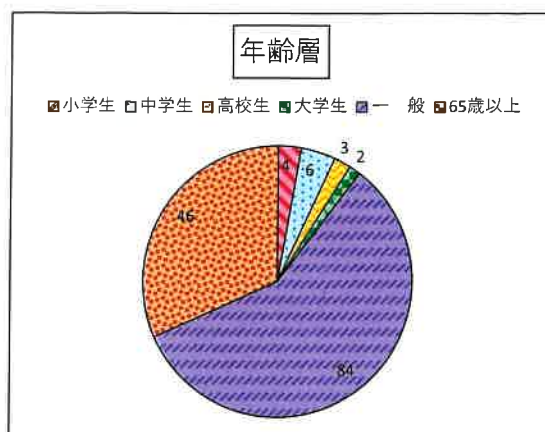


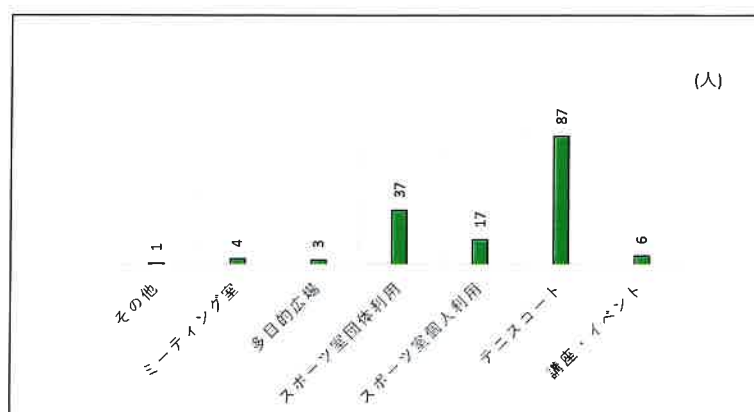
東山田スポーツ会館 利用者アンケート集計結果

令和5年度【令和5年11月～令和5年12月実施・回答数150枚/配布数150枚】



小学生	4
中学生	6
高校生	3
大学生	2
一般	84
65歳以上	46
計	145

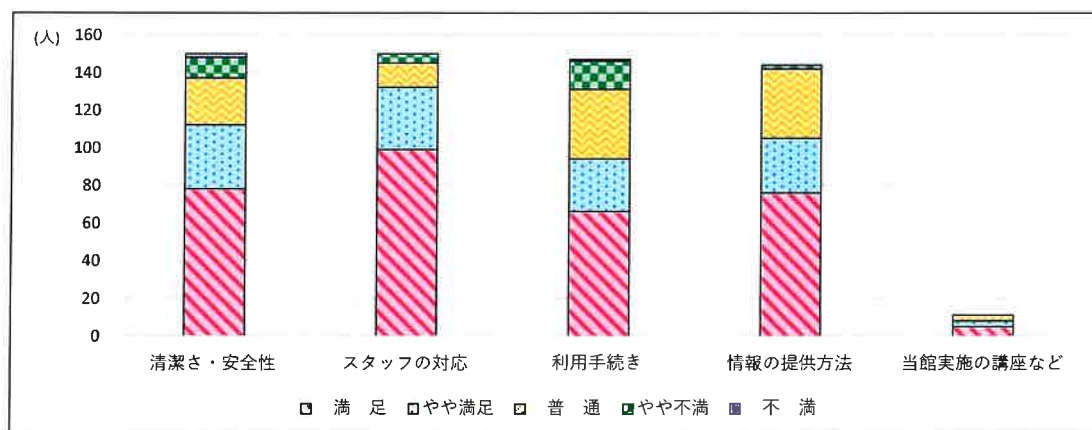
Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？



Q1 目的

講座・イベント	6
テニスコート	87
スポーツ室個人利用	17
スポーツ室団体利用	37
多目的広場	3
ミーティング室	4
その他	1
計	155

Q2 当館の満足度



Q2 当館の満足度

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
清潔さ・安全性	78	34	25	11	2
スタッフの対応	99	33	13	5	0
利用手続き	66	28	37	15	1
情報の提供方法	76	29	37	2	0
当館実施の講座など	5	3	3	0	0

清潔さ・安全性

スタッフの対応

利用手続き

情報の提供方法

講座

トイレもコートも清潔で使いやすい、スポーツ室は広く明るい、14時以降Aコートが眩しい

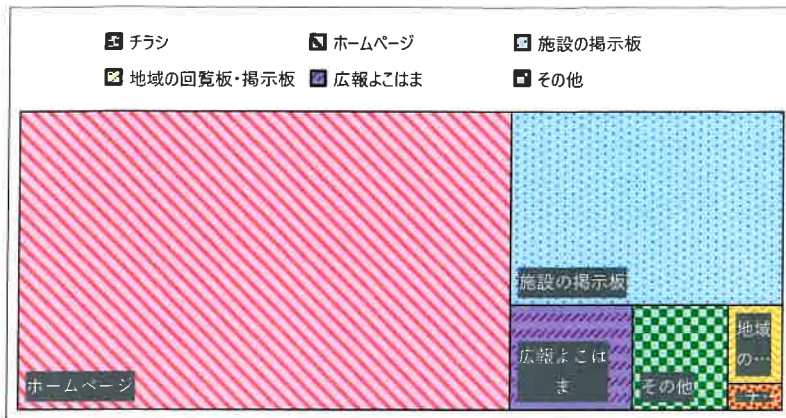
対応が親切で丁寧、人によって対応が違う

手続きが簡単、インターネットで申し込みできると便利

HPが充実している、最新情報を更新して欲しい（抽選結果等）

時間もちょうど良く、先生の話もためになる。（自主事業）

Q3 当館の情報を何から得ていますか？(複数○)



Q3 情報は何かから？

チラシ	1
ホームページ	103
施設の掲示板	37
地域の回覧板・掲示板	3
広報よこはま	9
その他	7

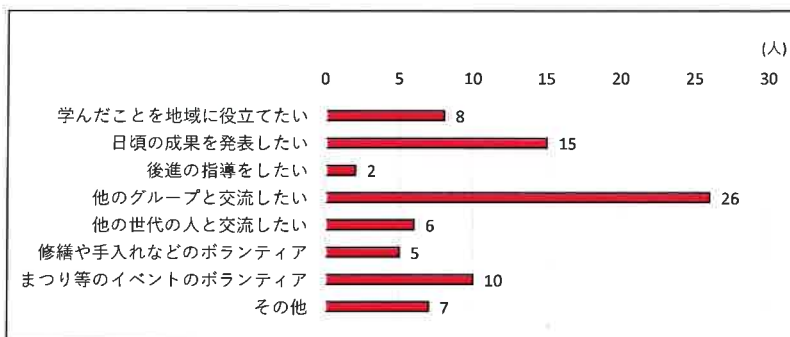
その他

・友人

Q4 当館が企画する事業として、開催して欲しい講座やイベントがあればご記入ください。

- ・テニススクール
- ・テニスの大会
- ・バドミントンの大会
- ・グランドゴルフ、ゲートボールの大会
- ・栄養講座
- ・歯科講座

Q5 当館でやってみたいことはありますか？(複数○)



Q5 今後やってみたいこと

学んだことを地域に役立てたい	8
日頃の成果を発表したい	15
後進の指導をしたい	2
他のグループと交流したい	26
他の世代の人と交流したい	6
修繕や手入れなどのボランティア	5
まつり等のイベントのボランティア	10
その他	7

その他

・敬老会の交流

・体に良いと思われる講演会

Q6 その他、当館へのご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

●おほめの言葉

いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。	いつもご利用ありがとうございます。 今後もより使いやすい施設を目指してまいります。
いつも管理を徹底して頂き、有難いです。	
いつも気持ちよく使わせてもらっています。	

●改善を要望するご意見

ご利用者様のご意見・ご要望	当館の回答
Aコートは15時前後西日がまぶしくてプレーしにくい。	予算措置が必要な案件となります。 Bコートについては昨年度に日よけを設置いたしました。 新たな日よけについては区役所にも相談しながら改善を検討してまいります。
ボールが見えづらい所に（フェンス）黒いネットを張ってほしい。	
Bコートの西日対策をお願いします。	
テニスコートの真ん中のところの剥がれに本日つまぎました。	コート間の剥がれ部分については、昨年12月にテープを張替えました。ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
テニスコート中央 赤のテープをきれいに貼ってほしい。	
いつも無料で利用させていただき、ありがとうございます。費用がかかるので大変だと思いますが、Aコート・コート間の整備をお願いします。	
テニスボールを忘れることもあるので、販売して頂いたら助かります。いつもお世話になっております。	今のところ、物品販売の予定はありません。
平日15時～17にも団体利用枠が欲しい。	スポーツ室団体利用に関し、予約が取りづらい状況が続いており大変ご不便をお掛けしております。ご意見を踏まえて、今後検討してまいります。
日曜日にも団体利用できると嬉しいです。	
M室は空いているので土曜日2回の予約を認めて欲しい。	予約が入っていない場合は、前日からどなたでも申し込める個人予約を活用いただけますと幸いです。
椅子ヨガ90分は長すぎる。1時間くらいが良い。	自主事業の椅子ヨガについて、貴重なご意見ありがとうございます。来年度の自主事業の参考意見として、報告いたします。
椅子ヨガは今まで通りの部屋で同じ時間にしてほしい。	
先生も明るくて良いので変わらないようにお願いします。	
バレーボールの支柱が古いので新しくしてもらえると嬉しいです。	予算措置が必要な案件となります。区役所にも相談しながら改善を検討してまいります。
テニスコート内雨の後の水たまりができないといいなと思います。	
前の利用者と後の利用者が一緒になる場合があるので退出者に早めに知らせて欲しいです。(スポーツ室)	スポーツ室の利用に際し、ご不便をおかけしました。利用団体様へルールの周知・徹底をしてまいります。

ご協力ありがとうございました。