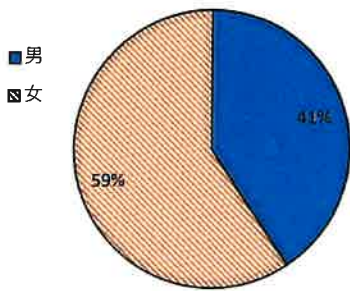


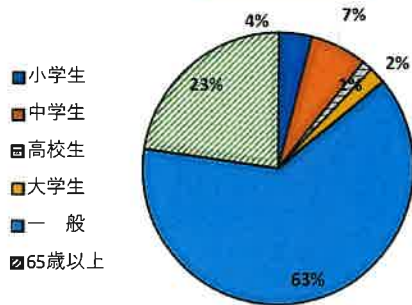
東山田スポーツ会館 利用者アンケート集計結果

令和4年度【令和4年11月～令和4年12月実施・回答数150枚/配布数150枚】

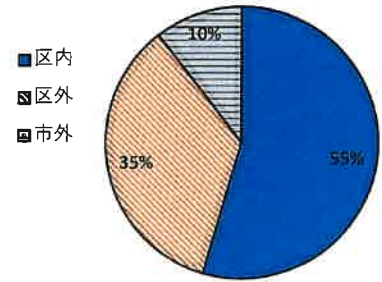
F1 性別



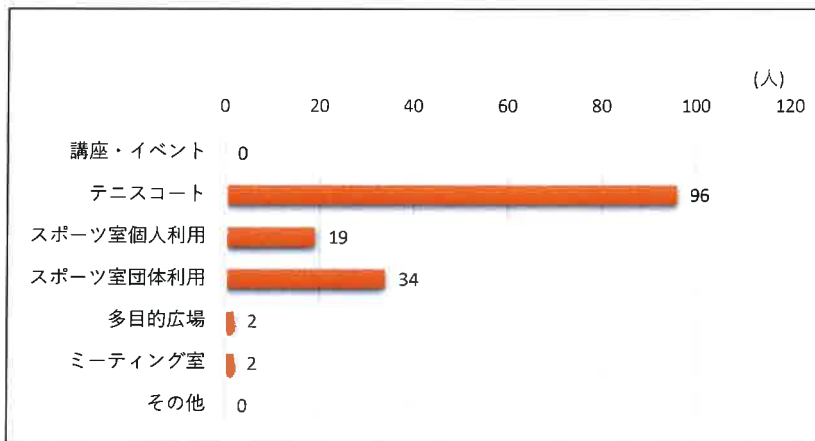
F2 年齢層



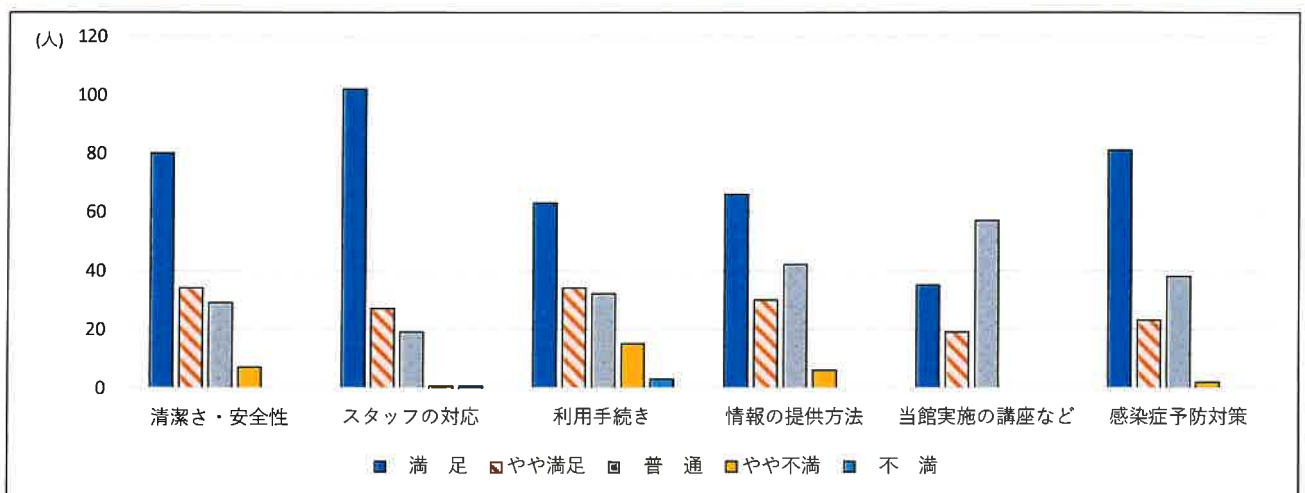
F3 居住区



Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？



Q2 当館の満足度



清潔さ・安全性

スタッフの対応

利用手続き

情報の提供方法

講座

感染症予防対策

テニスコートが凸凹している・掃除が行き届いている・シャワーのお湯が使えると良い

丁寧・親切・対応が気持ちよい

簡単で分かりやすい・ネットで申込みできるとよい・利用人数の内訳の報告が不便

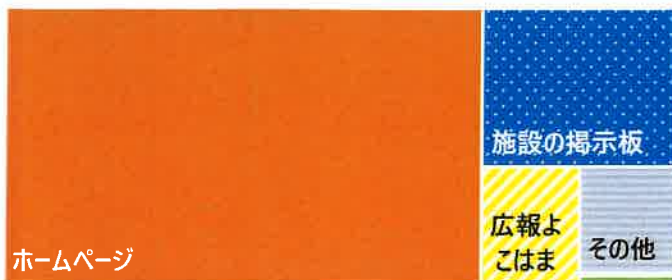
HPで見られる・HPの情報を充実させて欲しい・連絡は電話ではなくメール対応してほしい

成人向け体操教室があるとよい

時間で定期的に消毒対応しているので安心・換気がされている

Q3 当館の情報を何から得ていますか？(複数○)

■ チラシ ■ ホームページ ■ 施設の掲示版 ■ 広報よこはま ■ その他

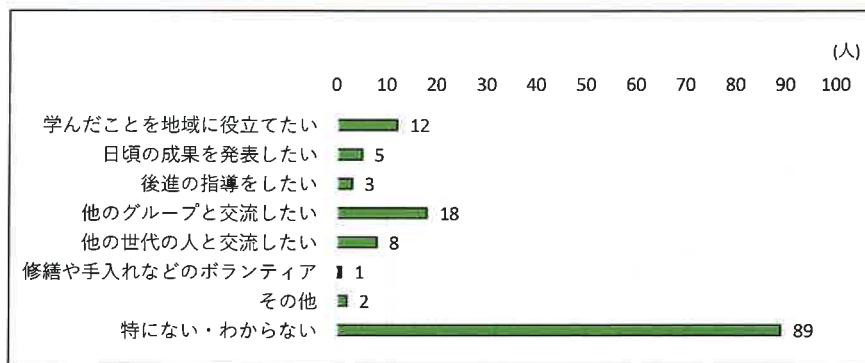


その他
・友人の紹介

Q4 当館が企画する事業として、開催して欲しい講座やイベントがあればご記入ください。

- ・成人向け体操
- ・ガーデニング(寄せ植え) 講座
- ・バスケ1日講座
- ・テニスコーチによる 1 dayレッスン
- ・テニス・卓球・バドミントンなどの大会
- ・当日参加のヨガ教室
- ・幼児や小学生が参加できるイベント
- ・サークル間での交流会

Q5 当館でやってみたいことはありますか？(複数○)



その他
・自分の健康に役立てたい

Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の使用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

ご利用者様のご意見	当館の回答
今のままで良い	ご意見ありがとうございます。引き続き感染症予防対策を行い、より快適にお過ごしいただけますようスタッフ一同努めて参ります。
もうフリーにして良いのでは？	
引き続き継続を	
いつも楽しく使わせてもらっている	
予防対策はOKと思う・安心して使える	
夜間を遅くまで使用したい	横浜市地区センター条例施行規則第2条に従い、休館日を除き開館時間を日曜祝日は午前9時から午後5時、その他を午前9時から午後9時としています。ご理解の程宜しくお願いいたします。
新しいドライバーが使いにくい・他は満足	5本のドライバーがあり、劣化が激しく使いにくいものは更新してまいります。

Q7 その他、当館へのご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

●おほめの言葉

いつもありがとうございます。家族で楽しく利用させてもらっています。	いつもご利用ありがとうございます。 今後より使いやすい施設を目指してまいります。
夏の冷風機は有難かった。	
駐車場が無料で有難い。	

●改善を要望するご意見

ご利用者様のご意見・ご要望	当館の回答
テニスコートの床を直して欲しい	予算措置が必要な案件となります。 照明設置は厳しい状況ですが、床面や日よけについては区役所にも相談しながら改善を検討してまいります。
テニスコートに照明が欲しい・時間によっては暗くて見えづらい	
冬季も夜間にテニスコートを利用したい	
Aコートに日よけが欲しい	
Aコートは日差しが眩しいので、綱島街道側の角の上部二箇所、下部に貼ってあるのと同じ深緑のネットを張ってほしい。	
抽選当時の外れは、抽選がもれたグループを優先して欲しい	その都度公平厳正に抽選しております。抽選にもれたグループを優先する考えはありません。
ゲストの使用を月1に減らしてほしい	3回に増やしてほしいというご意見もあり、現状2回で様子を見させて下さい。
テニスコートについて個人申込制度を認めてもらいたい	地域の皆様の相互交流を主な目的としている施設の為、個人の方にはご不便をお掛けしますが、個人の申込制度を取り入れる考えはありません。
バドミントンの大会も希望	検討します。
冬 スポーツ室入口にヒーターがあると良い	必要な方は窓口にお申し出ください。お貸しいたします。
スタッフの方で若干キツイ方がいる	分かりやすい丁寧な対応をするようにいたします。
予約状況を定期的に更新して欲しい	予算の都合で、WEB予約システムを導入できておりません。予約状況を更新するのは手作業となり、現在の人員体制では厳しい状況です。なお、電話をしていただければ、現在の予約状況をお伝えすることができます。お手数をお掛けして申し訳ありません。
ネット予約ができる様にしてほしい	予算の都合上、今の所WEBシステムの導入は難しいです。
スポーツ室の照明が暗い。明るい物 (LED)に換えて欲しい	本年3月末までのLED化を予定しております。

ご協力ありがとうございました。