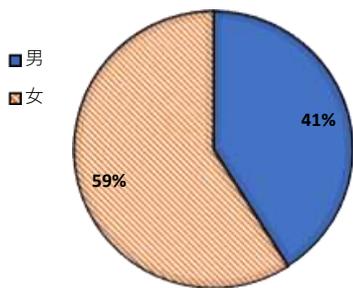


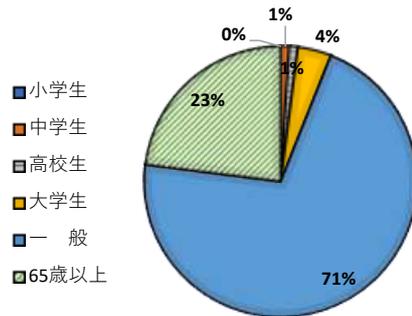
# 東山田スポーツ会館 利用者アンケート集計結果

令和3年度【令和3年11月～令和3年12月実施・回答数100枚/配布数120枚】

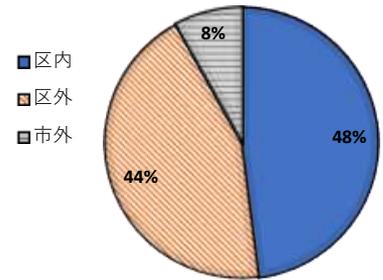
F1 性別



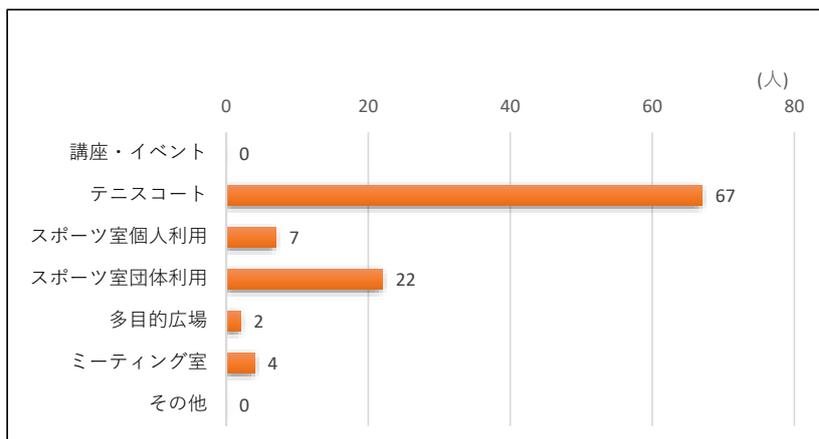
F2 年齢層



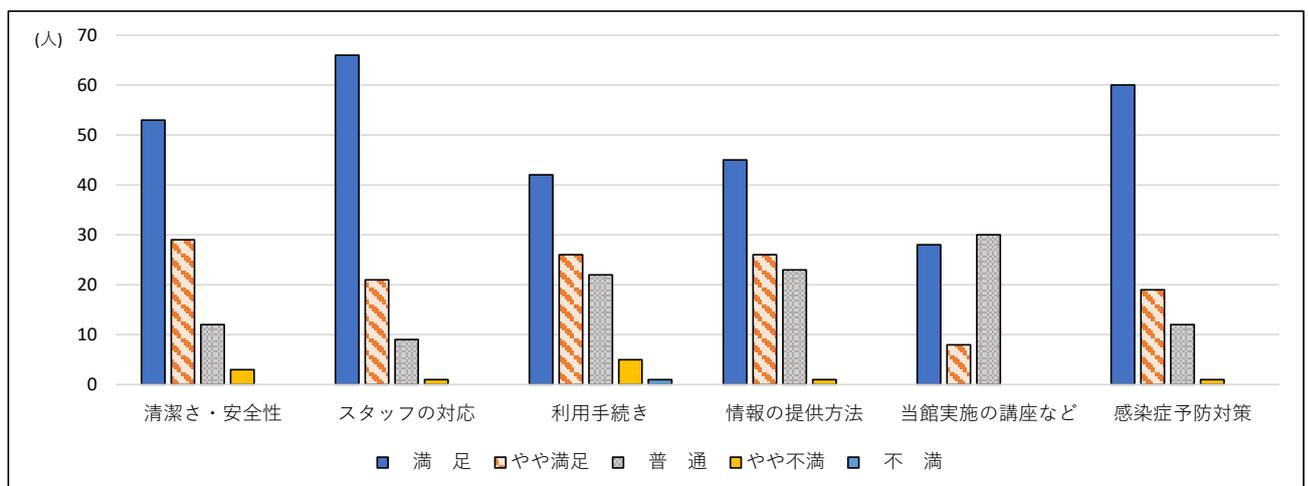
F3 居住区



## Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？



## Q2 当館の満足度



清潔さ・安全性

テニスコートが凸凹している・掃除が行き届いている・温水シャワーがあればうれしい

スタッフの対応

丁寧・親切・対応が気持ちよい

利用手続き

簡単・毎回住所、氏名を書くのが大変・ネットでもうしこみできるとよい

個人利用の申込を前日の14時からにして欲しい

情報の提供方法

ホームページで見れるのは良い・キャンセルの情報がリアルタイムで知りたい

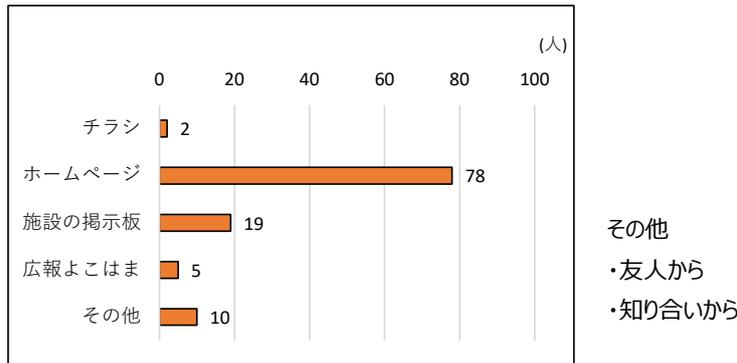
講座

受けたことがない

感染症予防対策

消毒液の常備、換気などの対策が取られている・タオルではなくペーパーの方が良い

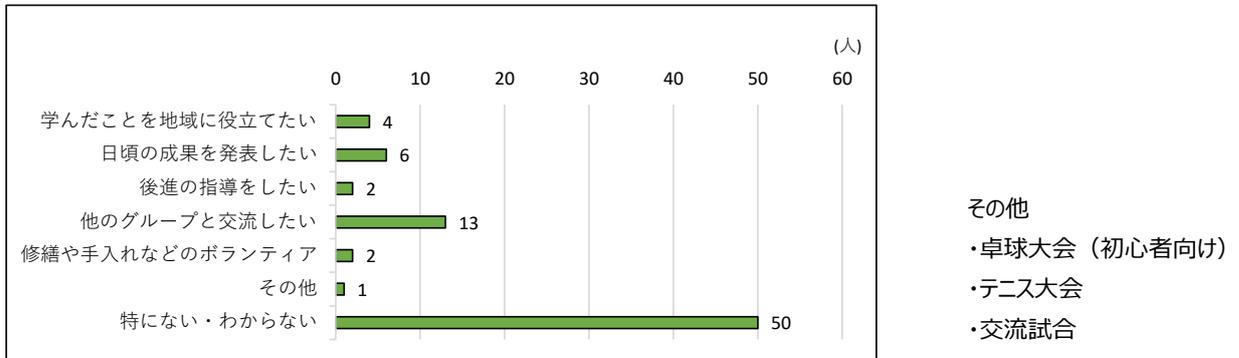
**Q3 当館の情報を何から得ていますか？(複数○)**



**Q4 当館が企画する事業として、開催して欲しい講座やイベントがあればご記入ください。**

- ・バザー
- ・将棋入門
- ・バスケ1日講座
- ・テニス教室（プロによるレッスン・キッズ向けなど）
- ・テニス大会（トーナメント）

**Q5 当館でやってみたいことはありますか？(複数○)**



**Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。**

ご利用者様のご意見	当館の回答
特になし	
クラスターの発生がなければ現状の対策で良い	
テニスのナイター設備を希望	利用者様からの希望として区役所へ報告させていただきます。
メンバーが利用しにくくなってしまったため、利用時間を以前に戻して欲しい	利用時間は、利用時間の均一、駐車の出し入れ、テニスコートの入れ替わりなどをスムーズにするため、変更させていただきました。ご理解の程よろしくお願いたします。
テニスコートが空いている場合は、1チームで2面使えるようにして欲しい	当日空いていればご使用いただけます。窓口にお申し出ください。ただし、そのあと予約が予約が入った場合はお譲り頂くこととなりますのでご了承ください。
1日もはやく制限をなくしてほしい（ストレス発散、健康維持の為に）	

**Q7 その他、当館へのご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。**

ご利用者様のご意見・ご要望	当館の回答
現在のままで充分満足している	
他の施設より受付の対応が良い	
テニスコート内にベビーカーを入れても良くして欲しい	安全面等考慮しますと当館では不可とさせていただきます。
ウェブで予約申込ができるとうい	予算の都合で今のところWEBシステムの導入は難しいです。ご不便をおかけして申し訳ありません。
スポーツ室にクーラーが可能であればつけてほしい	予算が付かず申し訳ございません。
電話番号の記入が大変	新たに使用申込書を作成中です。しばらくお待ちください。
ゲストの利用回数を増やしてほしい	公平性を保つため、現状の回数でお願いいたします。
Aコートが西日で眩しいのでフェンスにネットをお願いしたい	高所作業となるため、業者に相談します。
テニスコートが眩しくて球が見えづらいので緑のネットをもっと広い範囲につけてほしい	
無料で使用できありがたい	
テニスコートの赤テープが汚い	ひび割れの部分に貼っており、張替えいたしました。
夜もテニス出来るように、照明をつけてほしい	今の所、予算が付かず申し訳ございません。
雨水が配管パイプから大量に漏れるのでAコートに水がこないようしてほしい	NEXCO様に現状を見ていただき修繕して頂きました。

ご協力ありがとうございました。