

# 東山田中学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果

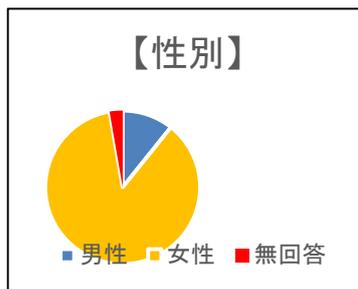
1 実施目的: 利用者の実態把握を行い、今後のサービス提供に反映させて頂くため

2 実施期間: 令和4年10月27日(木)~12月21日(水)

3 回答数: 112名

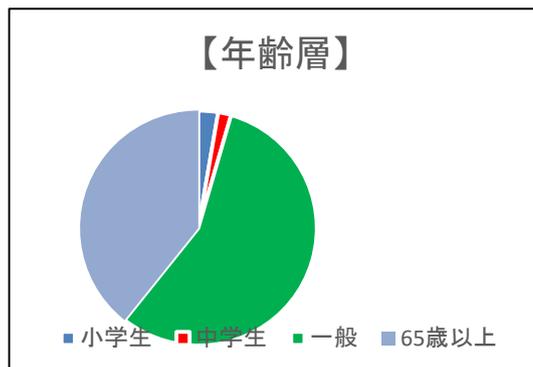
## ● 性別

	男性	女性	無回答	計
人数	12	97	3	112



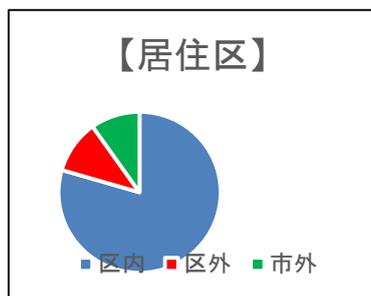
## ● 年齢層

	小学生	中学生	高校生	大学生	一般	65歳以上
人数	3	2	0	0	63	44



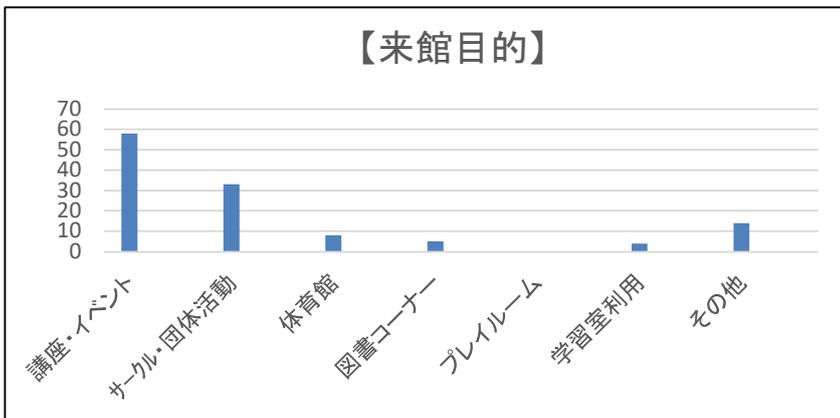
## ● 居住区

	区内	区外	市外
人数	89	12	11



## Q1 どのような目的でご利用されましたか(いくつでも○)

	講座・イベント	サークル・団体活動	体育館	図書コーナー	プレイルーム	学習室利用	その他
人数	58	33	8	5	0	4	14



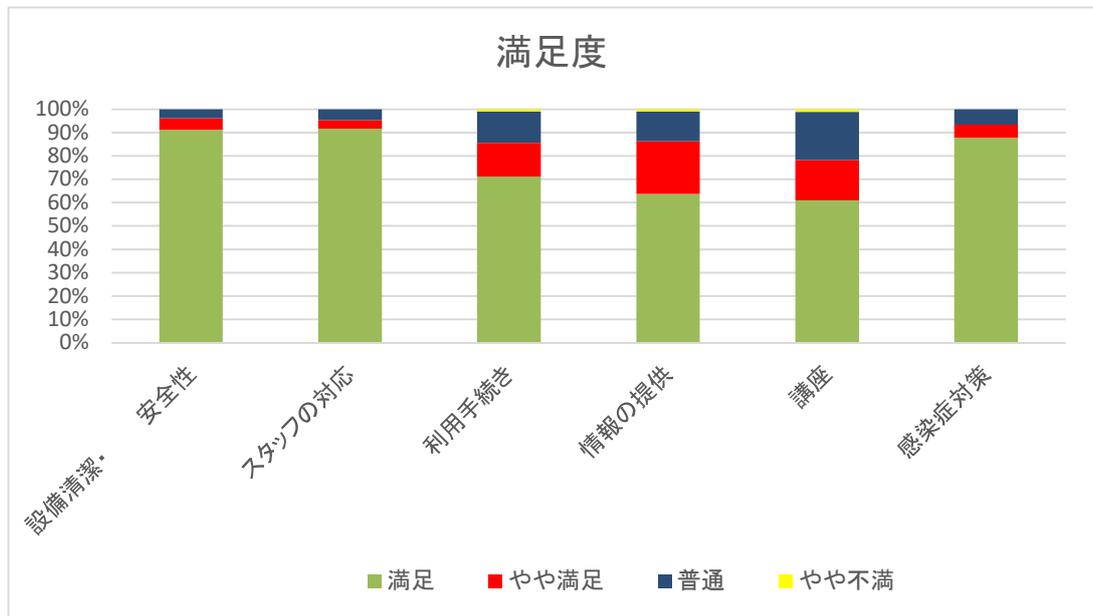
### <その他の目的>

- ・調整会議
- ・小学校イベント打ち合わせ
- ・小学校イベント練習
- ・PTA打ち合わせ

## Q2 当館の満足度について伺います

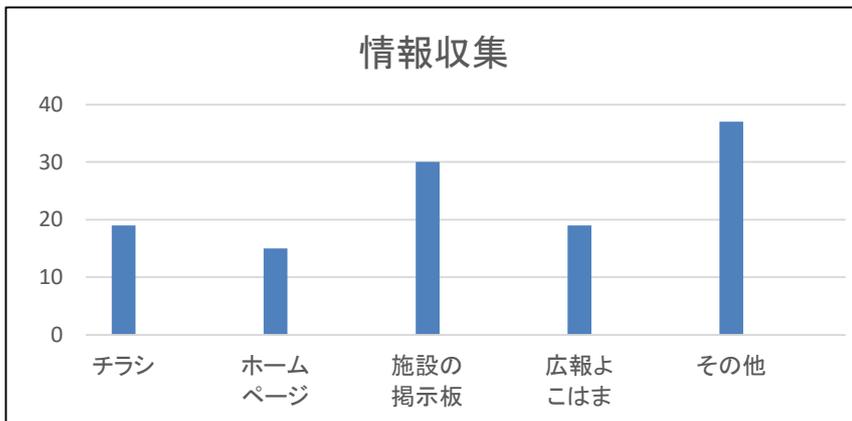
	満足	やや満足	普通	やや不満	わからない	主な理由
設備清潔・安全性	93	9	4	1	0	いつも綺麗に掃除されている/ゴミもなくきれい/不潔さを感じない/掃除がいき届いている
スタッフの対応	97	6	5	0	0	挨拶や何気ない会話が嬉しい/地域の情報など入手できる/いつも丁寧に対応してくれて嬉しい/「ありがとう」を言ってくれる/笑顔が良い/感じが良い
利用手続き	69	8	13	2	1	常に調整してくれて有難い/第一日曜に行かないと取りたい日が取れない/予約を取りに行くのが不便/Webで予約出来たら良いと思う
情報の提供	65	11	13	0	0	掲示してあるので分かりやすい
講座	53	10	18	0	0	講座が楽しい/家から近いので参加しやすい
感染症対策	79	9	6	0	0	備品を揃えてくれているので使う側も対策しやすい/もう少し換気が出来れば良いと思う

## <満足度>



## Q3 当館の情報は何から得ていますか(いくつでも○)

	チラシ	ホームページ	施設の揭示板	広報よこはま	その他
回答数	19	15	30	19	37



### <その他の情報収集>

- ・サークル活動時にチェック
- ・友人から
- ・近所から
- ・回覧板

## Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

- ・6才未満の子どもが参加できる体験講座や子供と一緒に学べる講座(3件)
- ・アロママッサージ講座(アロマオイル作り)
- ・クラフト もの作り
- ・資産形成、貯金の話
- ・和布の干支づくり
- ・ヨガ

## Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか(いくつでも○)

- |                  |      |
|------------------|------|
| 1.学んだことを地域に役立てたい | 14 件 |
| 2.日頃の成果を発表したい    | 10 件 |
| 3.後進の指導をしたい      | 1 件  |
| 4.他のグループとの交流したい  | 5 件  |
| 5.他の世代の人との交流したい  | 9 件  |
| 6.修繕や手入れなどボランティア | 3 件  |
| 7.その他            | 1 件  |
| 8.特にない、わからない     | 39 件 |

### <7.その他 やりたい事>

- ・瞑想

Q6 イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されているが、今後の新たな利用方法や取り組みについてご意見をお聞かせください

- ・コロナ感染対策、もう少し緩和しても良いと思う
- ・一日も早く元通りの活動が出来る事を願っている
- ・活動の発表会があれば参加したい

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・いつもお世話になっています
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも楽しく利用させて頂き感謝申し上げます
- ・いつも楽しいイベントを企画して下さい嬉しい
- ・コミハは大切な場である
  - ・などのご意見を多数頂きました 皆様ありがとうございました

〈館長から皆様へ〉

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見・ご要望等を踏まえ、コミュニティハウスを運営してまいります。  
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。