

東山田中学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果

1 実施目的: 利用者の実態把握を行い、今後のサービス提供に反映させて頂くため

2 実施期間: 令和3年10月30日(土)~12月5日(日)

3 回答数: 114名

● 性別

	男性	女性	無回答	計
人数	32	82	0	114

【性別】

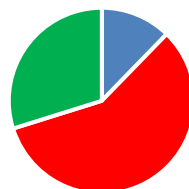


■ 男性 ■ 女性

● 年齢層

	小学生	中学生	高校生	大学生	一般	65歳以上
人数	14	0	0	0	66	34

【年齢層】



■ 小学生 ■ 一般 ■ 65歳以上

● 居住区

	区内	区外	市外
人数	107	5	2

【居住区】

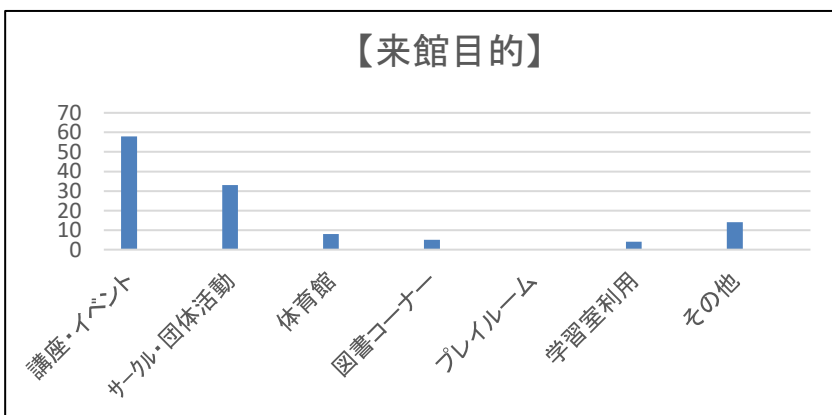


■ 区内 ■ 区外 ■ 市外

Q1 どのような目的でご利用されましたか(いくつでも○)

	講座・イベント	サークル・団体活動	体育館	図書コーナー	プレイルーム	学習室利用	その他
人数	58	33	8	5	0	4	14

【来館目的】



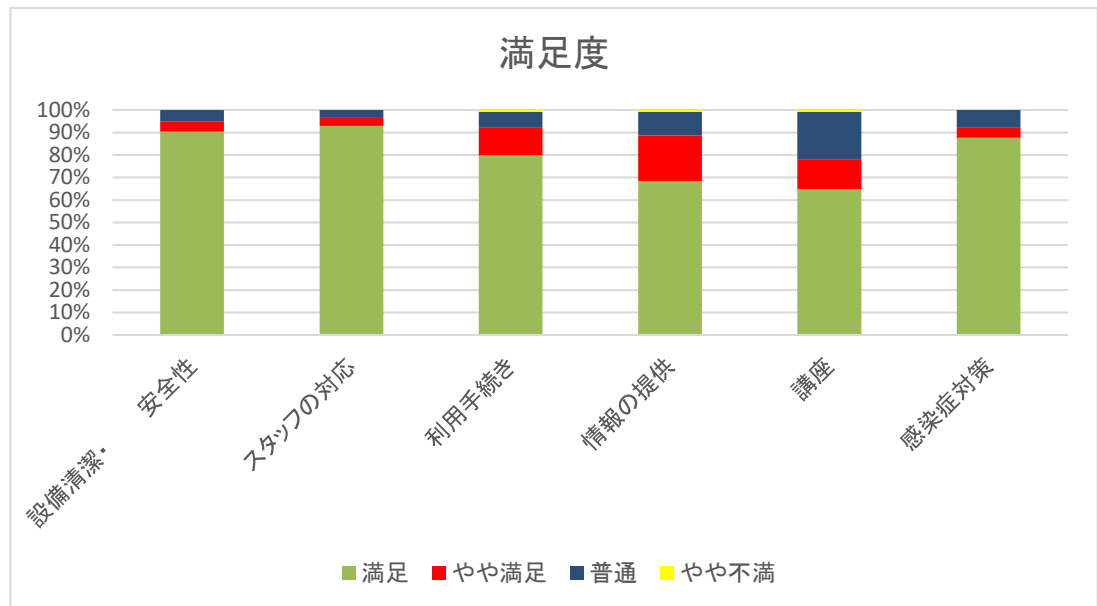
<その他の目的>

- ・調整会議
- ・PTA話し合い(三送会準備)
- ・打ち合わせ
- ・クラブ打ち合わせ

Q2 当館の満足度について伺います

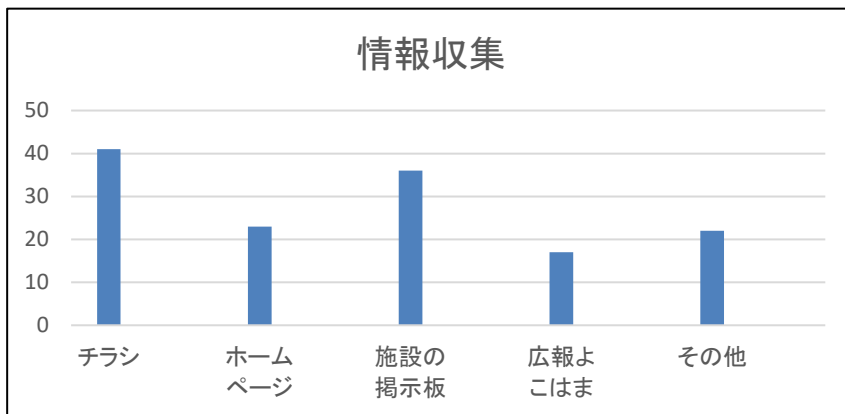
	満足	やや満足	普通	やや不満	わからない	主な理由
設備清潔・安全性	103	5	6			使用後に清掃する他にスタッフの方が消毒等してくれているので安心 / 入り口、室内がとても明るい / 床がピカピカで気持ち良い
スタッフの対応	106	4	4			いつも親切 / 温かい雰囲気とても良い / 明るく親しみやすい / 丁寧に対応してくれて嬉しい
利用手続き	91	14	8	1		簡単で分かりやすい / ネット申込みが出来ると助かる
情報の提供	78	23	12	1		掲示してあるので分かりやすい / 来館時にイベント紹介してほしい / HPにのっていない講座がある
講座	74	15	24	1		定期的開催されていて良い / とても勉強になった
感染症対策	100	5	9			アルコール消毒、検温の管理も徹底しているので安心

<満足度>



Q3 当館の情報は何かから得ていますか(いくつでも○)

	チラシ	ホームページ	施設の揭示板	広報よこはま	その他
回答数	41	23	36	17	22



<その他の情報収集>

- ・友人・知人から
- ・学校イベントから
- ・家族から
- ・来館時にチェック

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

- ・子供向け書道教室、アート系の創作教室、ワークショップ等
- ・季節のイベント(お餅つき等他)、コンサート(4件)
- ・子育てイベント、幼児向け(8件)、小学生向けイベント(2件)
- ・リトミック、産後ママとベビーヨガ
- ・手作りできるもの(ペーパークラフト、手作り粘土人形、スワッグなど)
- ・【大人向け】地域の方々との交流会、ヨーガ教室、誤嚥予防講座

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか(いくつでも○)

- | | |
|------------------|------|
| 1.学んだことを地域に役立てたい | 17 件 |
| 2.日頃の成果を発表したい | 3 件 |
| 3.後進の指導をしたい | 1 件 |
| 4.他のグループとの交流したい | 6 件 |
| 5.他の世代の人との交流したい | 13 件 |
| 6.修繕や手入れなどボランティア | 0 件 |
| 7.その他 | 0 件 |
| 8.特にない、わからない | 72 件 |

Q6 イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されているが、今後の新たな利用方法や取り組みについてご意見をお聞かせください

- ・コロナが終息したら、サロンの広いテーブルでお茶会やおしゃべり交流会など行いたい
- ・一日も早く元に戻れる事を願います
- ・現状のままで十分です
- ・時間が許せばサークル活動に参加させて頂きたい
- ・定期的に子供が参加できるものがあると嬉しい

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・他の団体と交流できる機会があれば嬉しい
- ・イベント情報が一目でわかる工夫がほしい
- ・会議室で無料Wi-Fiが利用できるようにしてほしい
- ・いつも有意義なイベントを企画して下さい嬉しい
- ・本の貸出しがありがたい
- ・細やかな気遣いに感謝します
- ・いつも楽しいイベントありがとうございます
- ・イベントに参加することで知り合いが増えて嬉しい
- ・いつも利用している、コミハは大切な場である等のご意見(15件)

〈館長から皆様へ〉

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見・ご要望等を踏まえ、コミュニティハウスを運営してまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。