

令和元年度 利用者アンケート集計表

- 1 実施目的 ……利用者のご要望・満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
2 実施時期 ……令和元年12月1日（日）～ 令和2年1月18日（土）
3 回答数 ……84名

性別	男性：32名	女性：48名	未記入：4名
----	--------	--------	--------

年齢層	小学生：7名	中高生：1名	一般：41名	65歳以上：27名	未記入：8名
-----	--------	--------	--------	-----------	--------

居住地	区内：61名	区外：4名	市外：3名	未記入：16名
-----	--------	-------	-------	---------

Q1 当館のご利用について、どのような目的でご利用いただきましたか。（いくつでも可） 計93件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	体育館	学習室	その他	未記入
28名	38名	1名	6名	1名	10名	0名

Q2 日頃の当館のご利用（満足度）について伺います。

（82件）

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 分からない	未記入
・設備の清潔さ 全性	57	16	5	2	—	1	3
	68%	19%	5%	2%	—	1%	4%
・スタッフの 対応	66	5	8	1	—	1	3
	78%	6%	9%	1%	—	1%	4%
・利用手続き	44	13	10	4	—	6	7
	52%	15%	12%	5%	—	7%	8%
・施設の使い やすさ	55	9	11	1	—	3	5
	65%	8%	13%	1%	—	4%	6%
・情報の提供 方法	41	15	13	1	—	8	6
	49%	18%	15%	1%	—	10%	7%
・当館が実施する 講座やイベント	41	9	15	—	—	11	6
	49%	11%	18%	—	—	13%	7%

Q3 当館の情報を何から得ていますか。（いくつでも可） 計190件

（80件）

1：チラシ	2：ホーム ページ	3：施設の 掲示版	4：広報 よこはま	5：その他（知人・ 学校・回覧版他）	未記入
21	15	23	5	18	4
25%	18%	28%	6%	21%	5%