

平成30年度東山田中学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果

F1 性別

	男性	女性	計
人数	30	40	70
%	43%	57%	100%

F2 年齢層

	小学生	中学生	高校生・大学生	一般	65歳以上	合計
人数	5	4	0	41	20	70
%	7%	6%	0%	59%	29%	100%

F3 居住区

	区内	区外	市外	合計
人数	59	6	5	70
%	84%	9%	7%	100%

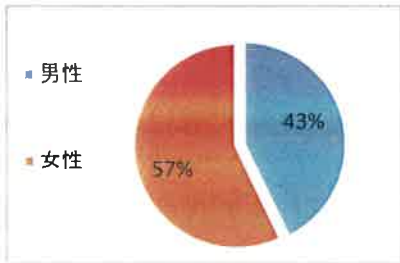
Q1 どのような目的でご利用されましたか(いくつでも○)

	講座・イベント	サークル・団体活動	サロン	その他	合計
人数	4	49	10	13	76
%	5%	64%	13%	17%	100%

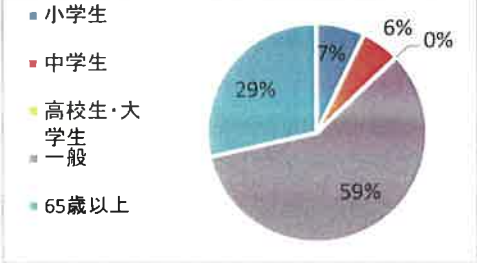
Q2 当館の満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	わからない	合計
設備の清潔さ・安全性	46	13	10	0	0	69
	67%	19%	14%	0%	0%	100%
スタッフの対応	51	11	6	0	0	68
	75%	16%	9%	0%	0%	100%
利用手続き	38	14	11	5	0	68
	56%	21%	16%	7%	0%	100%
施設の使いやすさ	49	9	10	0	0	68
	72%	13%	15%	0%	0%	100%
情報の提供方法	31	13	22	0	1	67
	46%	19%	33%	0%	1%	100%
当館が実施している講座やイベント	25	10	23	0	8	66
	38%	15%	35%	0%	12%	100%

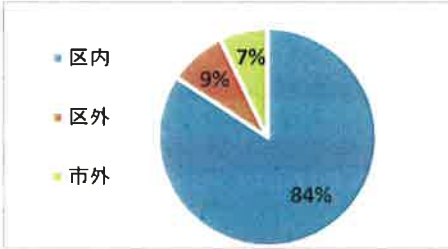
性別



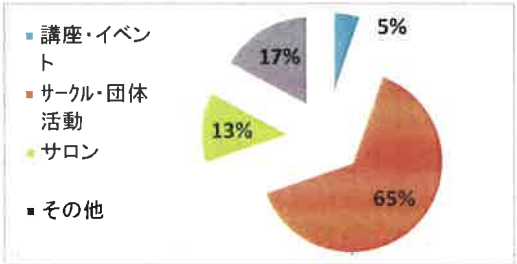
年齢層



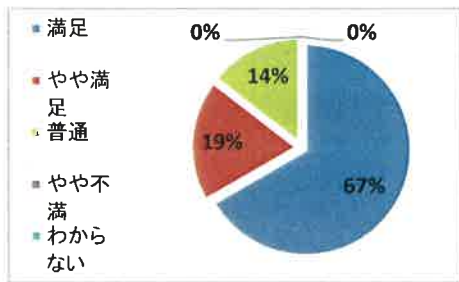
居住区



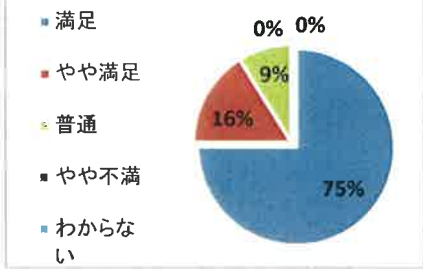
利用目的



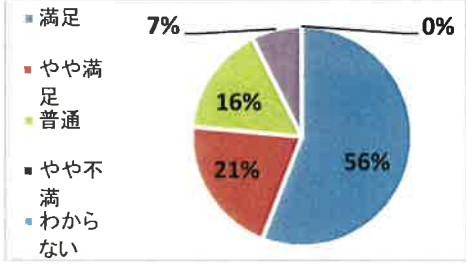
設備の清潔・安全さ



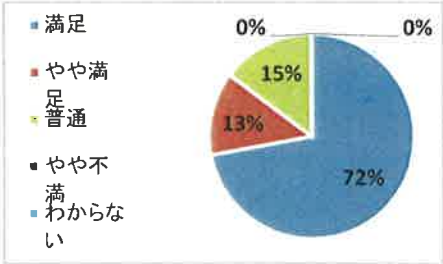
スタッフの対応



利用の手続き



施設の使いやすさ

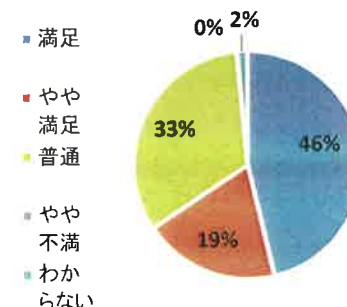


- * 利用の手続き ⇒ 事業と重なり取りにくい
- * 利用の手続き ⇒ ネット予約を望む
- * 利用の手続き ⇒ ゆずりあうのがよい
- * 施設の使いやすさ ⇒ 駐車場がたくさんあるのがよい

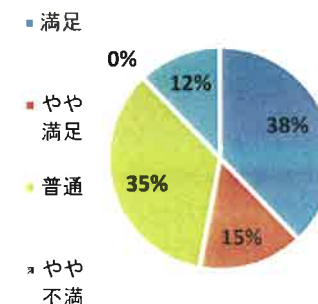
Q3 当館の情報は何かから得ていますか(いくつでも○)

	チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	知人から	合計
回答数	15	19	34	16	9	93
%	16%	20%	37%	17%	10%	100%

情報提供方法



イベント・講座



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

- ・ 初心者向け囲碁、将棋入門講座
- ・ ヨガ
- ・ ケガの予防
- ・ 英語教室
- ・ フラワーアレンジメント
- ・ 小学生向けチア
- ・ 子育てのコツ、育児の講座
- ・ 本のレンタル
- ・ ピラティス

情報を得る手段

- ・ チラシ
- ・ ホームページ
- ・ 施設の掲示板
- ・ 広報よこはま
- ・ 知人から



Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか

72	学んだことを地域で役立ててみたい	他の世代の人と交流したい	他の世代と交流したい	イベントのボランティアをしたい	特になし
回答数	10	8	8	8	30

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- * 自販機があればよい
- * 印刷機がこわれやすいので新しくしてほしい
- * ベンチプレスが1つでもあったらサークル活動にしたい
- * いつも気持ちよく利用させて頂いております

*アンケートのご協力ありがとうございました。今後の施設運営に役立てていきます。