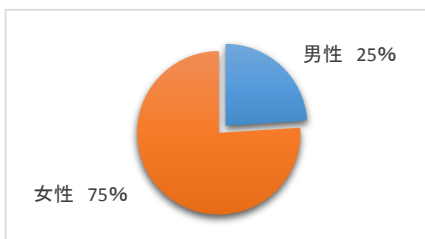
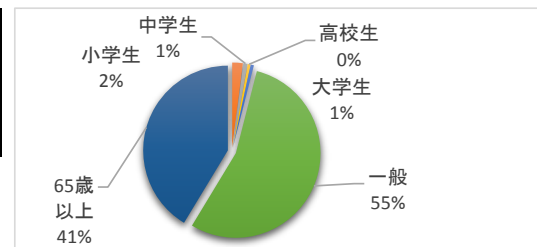


【平成29年度】施設利用者アンケート集計(H30年1~2月、14施設、回答者 2,429人) その1

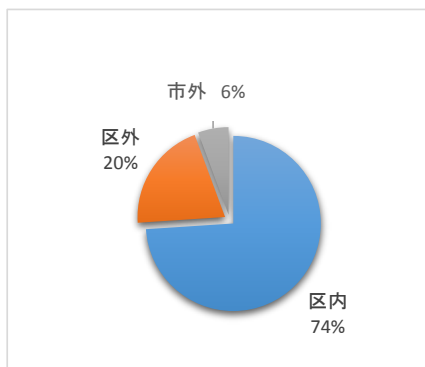
F1.性別	
男性	女性
583	1,846



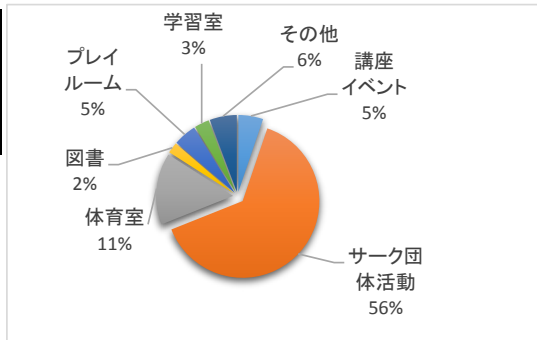
F2.年齢層						
幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般	65歳以上
-	49	20	13	15	1,328	1,004



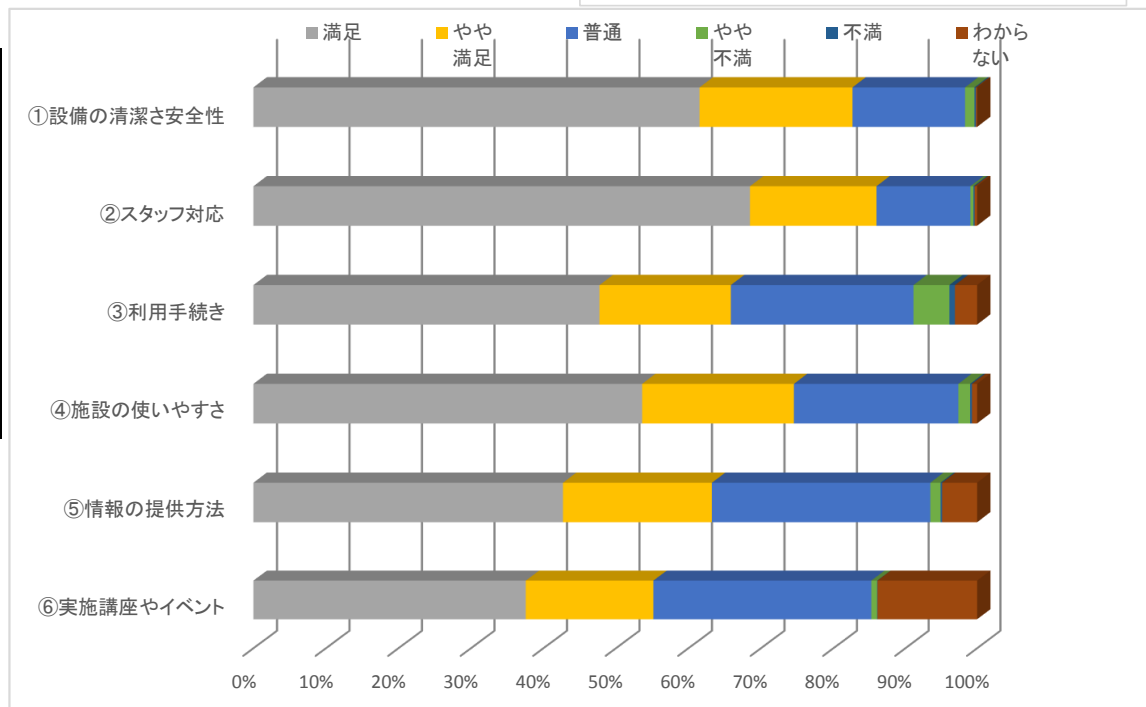
F3.居住区		
区内	区外	市外
1,795	495	137



Q1.利用目的						
講座イベント	サークル団体活動	体育室利用	図書	プレイルーム	学習室	その他
135	1,649	390	59	125	81	148

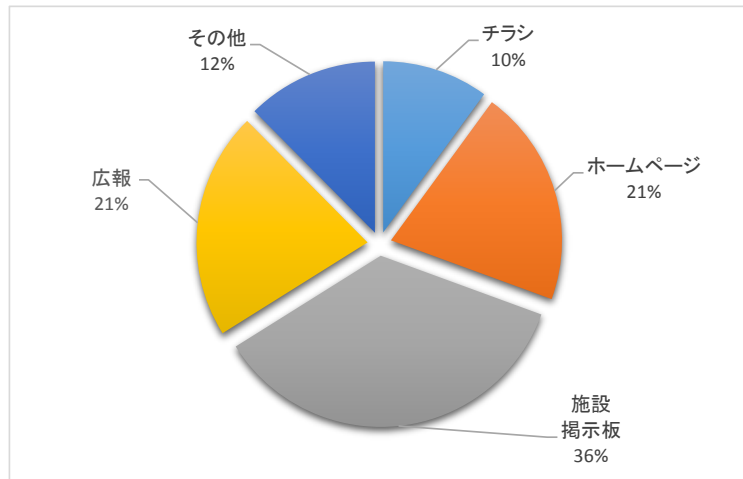


Q2.利用満足度						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
①設備の清潔さ安全性	1,502	515	383	32	5	4
②スタッフ対応	1,607	410	307	10	4	8
③利用手続き	1,099	417	582	115	18	71
④施設の使いやすさ	1,045	408	445	32	5	14
⑤情報の提供方法	963	463	682	32	5	110
⑥実施講座やイベント	749	351	600	16	1	277

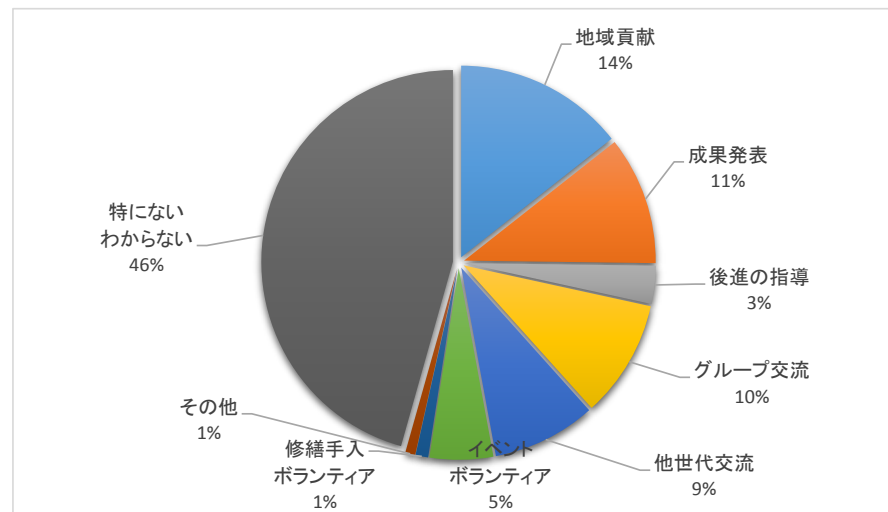


【平成29年度】施設利用者アンケート集計 その2

Q3.情報取得手段				
チラシ	ホームページ	施設 掲示板	広報	その他
248	507	877	530	307



Q5.今後やってみたい事								
地域貢献	成果発表	後進の指導	グループ交 流	他世代交流	イベント ボランティア	修繕手入 ボランティア	その他	特にな い わ か ら な い
255	192	57	176	155	95	19	15	809



【平成29年度】施設利用者アンケート意見集約 その3

施設名	Q2.利用の満足度について		
	施設・設備	スタッフ対応	利用手続き等
仲町台地区センター	古い/体育館にすぎ間風あり2件/テニスネットに穴購入を/ネット張りは使用者が行なってほしい		予約が取れない2件/ネット予約2件/予約に手間がかかる/予約し難い/予約来館が必要な点が不便/早めに予約したい
中川西地区センター	床が滑る/会議室土足厳禁希望/和室置交換/駐車所がせまい。予約が取れない/夏のクーラー開始を早めに/卓球台にゆがみ/卓球台の間が狭い/体育室の照明空調不備/マーじゃん道具の運びが重い/体育室卓球スペース暗い/バドミントン補助ネット/体育室暖房/体育室個人利用脱衣所/ヘルシーミンサー/時間外図書返却ポスト/冷暖房を気温で設定/無線ラン/自転車置き場に屋根/駐車場利用注意/他では卓球台を係りが移動準備するが安全か？	長く勤務している方の態度が横柄/この頃良くなった/受付対応がいつもやさしい	インターネット予約4件/ファックス予約/いつも利用するサークルには使いつらい2件/予約手続きが面倒。来館しないと予約出来ない/2ヶ月先の予約を2件/5年以上利用サークルは1ヵ月まとめて予約/図書の予約返却管理が不十分/駐車場ネット予約/予約が取れないことが多い/駐車場有料を/個人利用予約を数日前から
北山田地区センター	体育室冷暖房温度調整が出来ない/卓球台が古い/卓球ネットのひもが切れている/ロッカールームが暑い/日差しが眩しい/暗幕がきちんと閉まらない/下足場に椅子を/会議室利用時土足禁止に	とても親切な対応/笑顔でテキパキ好感がもてる/いつも細かい配慮あり	事前申込制/ネット予約/体育室の予約がとりにくい/仮予約後の支払いが当日だと良い/駐車場の予約電話が繋がらない、有料にしてみたい
つづきMYプラザ	便利/安全/きれい/満足	親切/満足/対応良し気持ちよく利用	ネット予約/電話予約/カードが1団体に1枚ないので不便/無料がよい/カード登録団体の定義拡大
勝田小学校コミュニティハウス			
北山田小学校コミュニティハウス			
つづきの丘小学校コミュニティハウス	温便座希望/トイレ不満/交通が不便/トイレスリッパを柔らかいものに/靴のまま入れる/駐車場を多く		
川和小学校コミュニティハウス	清掃が行き届き気持ちよく使用/階段がスリッパですべる/いつもきれいな/花苗他		
東山田中学校コミュニティハウス	ごみ箱がほしい	顔を見てあいさつをしてくれない/親切にしてもらい感謝/いつも気持ちよく利用	当番をやっていないのでわからない
中川中学校コミュニティハウス	前の人の掃除が済んでいない/階段がきつい/トイレ便座の改善/駅から遠い/バスが少ない/畳替えをしてほしい		電子予約希望
都田小学校コミュニティハウス	本の返却ポストを/音楽サークルが多いのでピアノを/駐車場がせまい	こどもにやさしく対応してくれてありがたい	駐車場の券が面倒
大熊スポーツ会館	バックネットの色や高さでボールが見えにくい/午前中眩しいので道路側だけでもフェンス嵩上げを/温シャワーを/駐車場の入替をスムーズに/コートに凸凹蹟きそうになる/雨漏り対策		ネット予約2件/電話メール対応を/空き状況をインターネット公開2件/利用したいが当たらない/予約可能日をふやして/空いているのに連続使用できない/サークルが予約しにくいのでゲストの連続使用を管理してほしい
東山田スポーツ会館	テニスコートの西日が眩しいのでネットと雨漏り改善を/更衣室ロッカーを用具保管に使用したい/冷暖房完備を/いつも整頓されてありがたい	気持ちよく利用2件	抽選結果の確認が当日電話で出来ると良い/予約の電子化/空いている時間利用可にしてほしい
鴨池公園 こどもログハウス	こどもが乗り越えて落ちそうな場所がある/小学生向けなので仕方ないが幼児には少し危険/以前よりきれいになった/風邪等感染症が心配/興味をひくような遊び場になっている/滑り台の静電気が気になる/大きい子供が怖い。小さい子との衝突が危険。	いつも明るく迎えてくれる	以前よりも楽になった/靴を脱ぐ間に子供が入ってしまう

施設名	Q4.開催してほしいイベントや講座	Q6.当館へのご要望など
仲町台地区センター	書道/音表現方法教室/子ども向けレジン工作/子どもイベント/編み物/ボイストレーニング/.パソコンスマホ教室/西洋美術史/和太鼓/そろばん/傾聴/エンディングノート書き方/ロビコン/ポップス/オリンピックボランティア英会話/街歩き/英会話/ポランドシア講座/古文書/パドル体操/平日夕方ヨガ/バスケットボールクリニック/もちつき/ジャズライブ	料理室の値下げ2件/講座の年間予定を/健康体操時間を長く/健康体操に名札はいらない、文字を大きく、苗字のみ記入を、止めピンを大きく/料理室時間10時枠を/図書本が古くて借りられない/時計修理/団体利用で市外者のみの場合があり心苦しい
中川西地区センター	親子企画/工作イベント/幼稚園児講座/子育て/子供向け教室、習字/焚火体験自然遊び/料理、韓国、パン、菓子/語学英会話/住民参加ミニコンサート/クラシックコンサート/バドミントン/認知症予防体操/脳トレ/歴史/定期的季節イベント、料理、クリスマスリース、月見/将棋/卓球/外国人交流/高齢者向け/昔遊び、正月遊び/わらべ歌/いけばな/収納術/ヴォイストレーニング/当日参加ヨガ/地区センター祭り/健康予防学習カリキュラム/	情報提供メルマガ配信/いつもありがとう感謝5件/サークル活動が長く続けられるよう希望する/子供講座を継続して地域の繋がりの場に/未永く利用させて/チラシに持ち物記入がなかった/予約時間に入室できるよう利用時間説明を
北山田地区センター	カラオケ大会/シニア層にも対応したプログラム/BBQ講座/音楽関係講座/落語/食育料理講座/子供卓球教室/バドミントン/ロビーコンサート、ジャズ、ギター演奏、クラシック、ハワイアン	館内チラシ情報が早くて良い/多彩な講座が魅力的/地区センターまつり楽しかった2F集客に工夫を/料理系本の充実/貸出冊数を増やして欲しい/新書/定期的にロビーコンサートがあり楽しみ/カフェコーナー
つづきMYプラザ	子供向け講座/日本風俗文化講座/フリーマーケット/子供向け異文化交流/留学生交流イベント/外国人とお茶パーティー/世界の現状を学ぶ/ワンコインワークショップ/日本料理/日本語以外の語学講座/習字/絵画/スピーチコンテスト/日本歴史文学/歴博民家園との共同イベント	イベントの宣伝を/プロジェクター入力、HDMI情報を/外国人とボランティアの居場所になっている/ボランティアのおかげで日本語が話せるようになった
勝田小学校コミュニティハウス	子育てアドバイス/ママヨガ/子供の喘息アトピー健康講座/子供将棋/茶道き/英会話初級/ピアノ/カラオケ/浴衣/コサージュ作り/高齢者向け/健康講座・ヨガ/ピラティス/骨盤体操/高齢者向け体操/活動発表会/将棋大会/祭り	パズルを増やして/人気の本、飛び出す絵本、しかけ絵本を増やして/もっと人数が増えることを願う/感謝
北山田小学校コミュニティハウス	子供の勉強、ダンス、そろばん/プログラミング/バードウォッチング/野花観察/アウトドア/健康講座/老人向け講座/文学/歴史/心理学/卒業入学式着付け/親子参加イベント	新図書を多く/流し台利用勝手がせまい/フェスタで人数を呼べる催しを(太鼓、野菜、陶器販売)/陶芸/更なる向上を
つづきの丘小学校コミュニティハウス	囲碁/和歌/コンサート/シニア講座/フラダンス/ミュージカル/小学生囲碁大会	気持ちよく使えて感謝3件/素晴らしい施設なので火要木曜閉館はもったいない/調整会議日程をメールで知らせて/図書や雑誌など役立つものがあり助かる
川和小学校コミュニティハウス	現状に満足/手話/英会話/演奏会/男の体操教室充実/手芸/卓球/女性体操教室/笑いヨガ/麻雀/健康ボイストレーニング/子供参加ヨガ/朗読会、識者講演会/外国人向け日本文化紹介、発信/子供の習い事/工場見学/子供夏祭り/フラダンス体験/バザール、文化祭/子供の遊び場整備すべり台など/1〜3歳児年齢ごとの遊ぶ企画	子供が集まれる施設があり助かる/近くに図書館があり助かる/玄関の植物の成長が楽しみ/オープンや料理スペースがあると良い/会の運営に理解協力してくれてありがたい/会員集めに協力してほしい/いつもお世話になっている。気持ちよく利用している14件
東山田中学校コミュニティハウス	託児付き講座/利用団体の発表会/郷土史/和太鼓/絵本読み聞かせ/人形劇/フラワーアレンジメント/乳幼児参加講座/リトミック/ストレッチ体操/手芸/料理教室/昔の映画上映	
中川中学校コミュニティハウス	サークルイベント小まめ開催/ホットヨガ/英文速記/日曜英会話/大正琴初心者教室/認知症講座/源氏物語の再開/園芸/二胡	図書を増やしてほしい/おむつ替えシートの用意/満足
都田小学校コミュニティハウス	高齢者体操2/コミハウ祭りを年2回/子供イベント/介護レクエリエーション/夜の習い事/笑ヨガ/マグニサイズ定期的/工作/小学生向け教室2/習字/アレンジメントフラワー/どんど焼き/カルタ大会/子育てイベント/絵本読み聞かせ/幼児向け/水彩画/リトミック/手遊び/発達障害ペアレントトレーニングやSST講座	子供向けイベントは無料のものを希望/料金や詳細をもっと掲示して/いつも気持ち良く使用/ありがたい4件/自主事業の在り方がわからない。続いたらサークルに/飲食可に/情報を積極的に知らせて/広報にのせてほしい/名作などの図書本を増やして/
大熊スポーツ会館		無料でありがたいが大丈夫か/子供が運動できるバが少ないので助かる/最高に満足/いつもありがたい7件/掲示板にメンバー募集を貼りたい
東山田スポーツ会館	引き続きバレーボールの開催/テニス大会/テニスレッスン/絵教室/スポーツ教室	
鴨池公園 こどもログハウス	昔あそび/人形劇/音楽会/読み聞かせ/工作/もちつき/子育て講座/親子参加イベント/将棋/昆虫クラフト/折り紙/プラネタリウム/バルーンアート/みんなで遊べる企画/スタンプラリー/ポークスカウトアウトドア講座/季節感のあるイベント/焼き芋/親子ヨガ教室	小さい子ども向け絵本を/大人向け図書を/寒いので温度設定をあげてほしい/足元が寒いのでマットを/弁当が食べられるベンチを外に/クリスマス会の大人料金を安く/楽しく利用ありがたい/安全安心で遊べて親子で気に入っている/絵本を寄贈したい