

令和元年度 利用者アンケート集計表

- 1 実施目的 ……利用者のご要望・満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期 ……令和元年11月23日(土)～12月28日(土)
- 3 回答数 ……155名

性別	男性：24名	女性：128名	未記入：3名
----	--------	---------	--------

年齢層	小学生：8名	中高生：8名	一般：69名	65歳以上：67名	未記入：3名
-----	--------	--------	--------	-----------	--------

居住地	区内：123名	区外：10名	市外：7名	未記入：15名
-----	---------	--------	-------	---------

Q1 当館のご利用について、どのような目的でご利用いただきましたか。(いくつでも可) 計173件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	体育館	その他(PTA、勉強他)	未記入
15名	110名	10名	8名	27名	3名

Q2 日頃の当館のご利用(満足度)について伺います。

(件)

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 分からない	未記入
・設備の清潔さ 安全性	104	28	15	-	1	3	4
	67%	18%	10%	-	1%	2%	3%
・スタッフの 対応	118	18	11	-	-	5	3
	76%	12%	7%	-	-	3%	2%
・利用手続き	74	14	29	8	1	20	9
	48%	9%	19%	5%	1%	13%	6%
・施設の使い やすさ	92	30	24	-	-	5	4
	59%	19%	15%	-	-	3%	3%
・情報の提供 方法	60	22	49	-	-	12	12
	39%	14%	32%	-	-	8%	8%
・当館が実施する 講座やイベント	51	22	41	-	-	26	15
	33%	14%	26%	-	-	17%	10%

Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可) 計190件

(件)

1：チラシ	2：ホームページ	3：施設の 掲示版	4：広報 よこはま	5：その他(知人・ 学校・回覧版他)	未記入
37	12	73	33	25	10
20%	6%	38%	17%	13%	5%

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

(当館への希望等)

音楽教室	折り紙教室の継続
囲碁教室	歌カフェの開催増
ヨガ教室	男性のための筋力体操
子ども向け教室、イベント	読書会（歴史関係、日本史・世界史）
クリスマスイベント	バスケットクリニック（講座）
カリグラフィー・イラスト講座	地域のサークルと小中学生の交流イベント

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 132件

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| 1 学んだ事を地域に役立てたい | 25件 (19%) |
| 2 日頃の成果を発表したい | 19件 (14%) |
| 3 後進の指導をしたい | 8件 (6%) |
| 4 他のグループと交流したい | 4件 (3%) |
| 5 他の世代の人と交流したい | 14件 (11%) |
| 6 祭などのイベントのボランティアをしたい | 3件 (2%) |
| 7 修繕や手入れのボランティアをしたい | 2件 (2%) |
| 8 特にない、わからない | 53件 (40%) |
| 9 その他(具体的に)…小さな音楽会、習い事、シルバー体操、貼紙などの作成 | 4件 (3%) |

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- 会議室の予約がネット(スマホ)でできたらと思います。(3件)
- 年間予約ができたらいいと思います。
- 希望図書のリクエストが通りやすいと嬉しいです。
- 靴のまま入れると嬉しい。
- トイレを和式から洋式に変えてほしい。高齢者には大変です。
- トイレのサンダルがきれいではない。
- 文具などの貸し出しをしてもらい、大変感謝しています。
- 体育館の使用可能曜日を増やしてほしい。火曜・木曜日も使用可能に。(4件)
- いつもお世話になっています。とても気持ち良く利用しています。等(11件)

〈館長から皆様へ〉

多くの方々にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
 今後とも、皆様のご要望等を踏まえコミュニティハウスを運営してまいります。
 よろしく願いいたします。