

利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

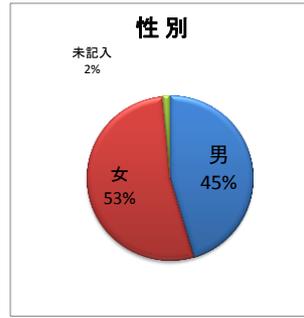
実施期間 2019年1月17日～2月19日

配布枚数 170 枚

集計総数 141 枚 （回収率） 82.9%

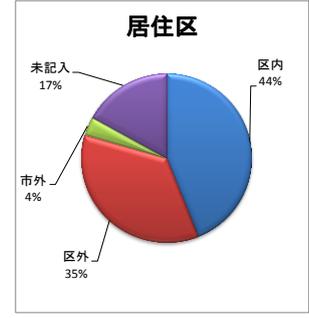
1 性別

男	64	45%
女	75	53%
未記入	2	1%
計	141	100%



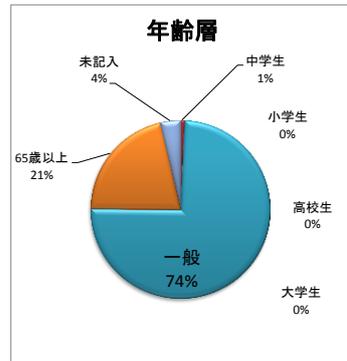
3 居住区

区内	62	44%
区外	50	35%
市外	5	4%
未記入	24	17%
計	141	100%



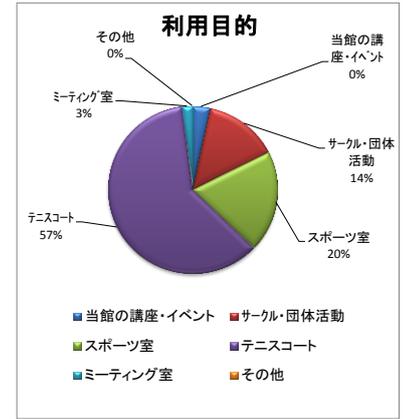
2 年齢層

小学生	0	0%
中学生	1	1%
高校生	0	0%
大学生	0	0%
一般	105	74%
65歳以上	30	21%
未記入	5	4%
計	141	100%



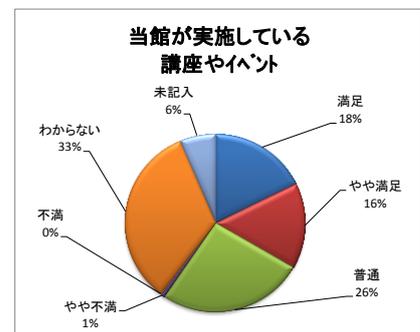
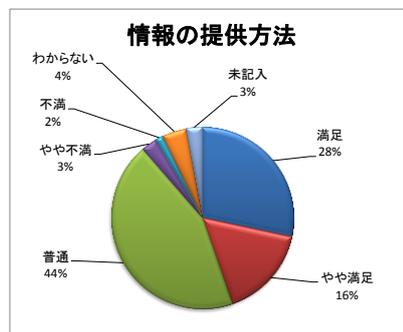
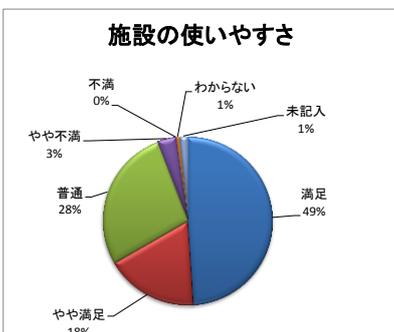
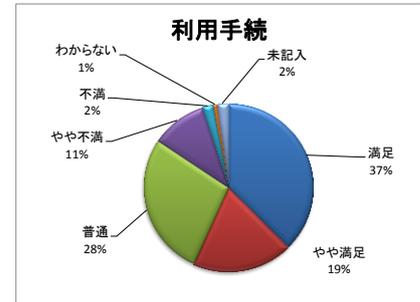
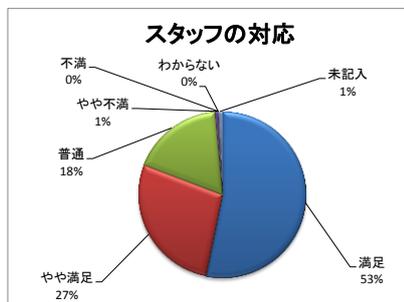
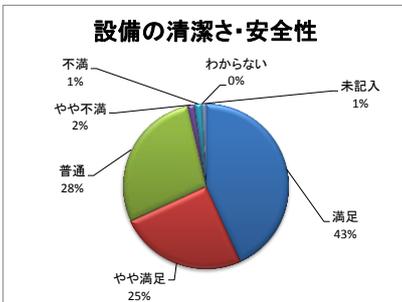
4 利用目的

当館の講座・イベント	5
サークル・団体活動	21
スポーツ室	29
テニスコート	90
ミーティング室	3
その他	0
計	148



5 当館の満足度について伺います

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	計
設備の清潔さ、安全性	61	35	40	2	2	0	1	141
スタッフの対応	75	39	25	1	0	0	1	141
利用手続	53	27	39	15	3	1	3	141
施設の使いやすさ	69	25	39	5	0	1	2	141
情報の提供方法	40	23	62	4	2	6	4	141
当館が実施している講座やイベント	25	22	37	1	0	47	9	141

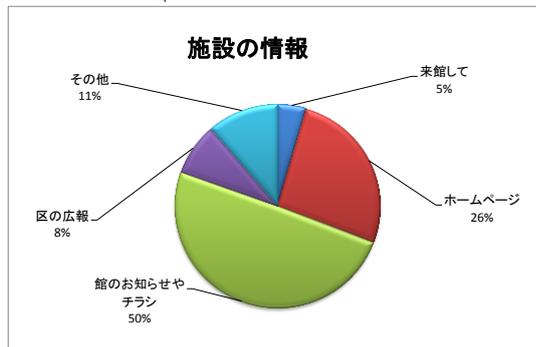


【どのような点でそう思ったか】

コメント記入	整備の清潔さ、安全性	直射日光がまぶしい
		卓球台を
	スタッフの対応	予約時間より来たとき開いていたら使用させてほしい
	利用手続	ネットで予約申込ができるとよい（5件）
		予約の申込用紙同じことを書くのでコピー可して欲しい
		細かい気がする
		もう少し簡単に
		名前を一回ごとに書くのが大変
	施設の使いやすさ	テニスコートで、隣のコートのボールが入ってきやすい
		窓口の時間と電話受付の時間の違いをHPに掲載して欲しい
		体育室にエアコン設置
	情報の提供方法	ネットで
		ホームページで空きが見られるとうれしいです
		直接訪れる
	当館が実施している講座やイベント	テニスの試合（7件）
		テニススクール【成人・子ども】（3件）
ミーティング室でいろいろな教室を開いて欲しい。英会話・アロマ・ギター教室など		
子供アームレスリング大会をやりたいです！		

問6 施設の情報を何から得ていますか？

来館して	6	5%
ホームページ	35	26%
館のお知らせやチラシ	66	50%
区の広報	11	8%
その他	15	11%
計	133	100%



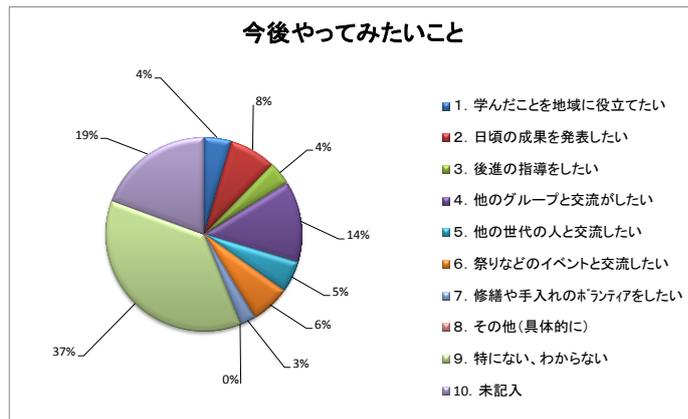
*コメント記入	近所なので	1件
	知人から	3件
	電話	1件
	口コミ	1件

問7 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください（複数回答可）

- *テニスの試合（7件）
- *テニススクール【成人・子ども】（3件）
- *ミーティング室でいろいろな教室を開いて欲しい。英会話・アロマ・ギター教室など
- *子供アームレスリング大会をやりたいです！

問8 当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1. 学んだことを地域に役立てたい	7
2. 日頃の成果を発表したい	12
3. 後進の指導をしたい	6
4. 他のグループと交流がしたい	21
5. 他の世代の人と交流したい	8
6. 祭りなどのイベントと交流したい	10
7. 修繕や手入れのボランティアをしたい	4
8. その他（具体的に）	0
9. 特にない、わからない	57
10. 未記入	30
	155



問9 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

項 目	ご意見・ご要望の内容	回 答
テニスコート	<ul style="list-style-type: none"> *テニスコート利用のメンバー登録等、変更の通知がない。プリントを配布してほしい。窓口にあっても良いと思う *Aコートの道路側のバックネット(緑色)の補修 *長いベンチがBコートにも欲しいです。 *ナイターがきれいで使いやすい 	<ul style="list-style-type: none"> → 掲示しております → 来期を予定しています → 検討します → 有難うございます
スポーツ室	<ul style="list-style-type: none"> *体操教室の内容をもう少し工夫してほしい *筋トレの設備を作ってほしいです! *暖房を入れて *体育館にエアコンを 	<ul style="list-style-type: none"> → 講師と相談予定です → 設置及び予算等で難しいです → 大規模改修が必要で設置不可能の見解です
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> *駐車場利用代が無料なのは有り難いです *一方通行(入口)を9時前~にしてほしい *抽選に外れてもその分も取れるようにしてほしい *1ヶ月に2回位当選したい。 *抽選結果がホームページで見られると助かります。 *テニスコートの抽選申込は無理かもしれませんが結果はHPとかで出来ないでしょうか *ネット予約を可能にして欲しい *申込書の簡便化をはかっていただければと思います *申込期間がもう少し長いと嬉しいです *イベントで使用不可の場合ネットに公開して頂けると助かります。 *利用方法をもっと合理的にしてもらいたい。テニスなどいつも決まった人だけ利用多い *15-17の利用なら、終了時間の17:00まで利用し、その後何分か決めて(例えば、15分とか)退出すればよいというようにしてほしい。 *皆さんと一緒に歌って歌を覚えたい *いつも気持ち良く使わせています。お世話になっております。 有難うございます(9件) *スタッフさんが対応がきっちりして良い 	<ul style="list-style-type: none"> → 有難うございます → 会館敷地外である為、管轄する役所に申請して下さい → 空き予約をご利用下さい → 抽選結果ですのでご理解下さい → 予算上、現状では出来ません → 作業上、今がベストと考えております → 来期からホームページで公開予定です → 公平に受付しています → 現在のルール通りに従って頂きますようお願いいたします → 検討します → これからも皆様に気持ち良く利用して頂けるよう、スタッフ一同心掛けてまいります

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	合計
設備の清潔さ、安全性	61	35	40	2	2	0	1	141

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	合計
スタッフの対応	75	39	25	1	0	0	1	141

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	合計
利用手続	53	27	39	15	3	1	3	141

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	合計
施設の使いやすさ	69	25	39	5	0	1	2	141

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	合計
情報の提供方法	40	23	62	4	2	6	4	141

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	合計
当館が実施している講座やイベント	25	22	37	1	0	47	9	141