

利用者会だより

特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
仲町台地区センター

〒224-0041 横浜市都筑区仲町台2-7-2 TEL 045-934-9191

「令和2年度利用者会」を書面にて開催しました

令和2年7月19日(日)、利用者会を開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、今年は書面利用者会とさせていただきます。517団体に昨年度の実績や今後の取り組み、新型コロナウイルス対応を含む利用上のお願い等をお送りし、次のようなご意見をいただきました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

No	利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
1	部屋の利用申し込みがネット利用になったのは仕方がないとしても、以前と比べて、目的の部屋が2回に1回しか使えなくなり残念。抽選申し込み回数を4回に増やしてもらいたい。	毎月1日から10日に抽選予約（部屋2コマ）を行っています。部屋の利用は一か月に抽選当選を含めて4コマ利用できますので、抽選落選された場合は、一般予約でお申し込みください。
2	指定された制限、規約を守って利用し、地区センターから感染が起きないように気を付けたい。	新型コロナウイルス感染症拡大防止にご理解いただき有難うございます。
3	ソーシャルディスタンスを守る工夫をして、再開の準備をしたのはとても良いと思う。	
4	会議室で隣の部屋から大声や、壁を叩くような音に閉口したことがある。運動関係や大声を出すような団体は、体育室利用にしていきたい。	楽器等の音出しの団体は団体名の先頭に♪マークがついていますので参考にし予約をお願いします。また、♪マークの団体様には、会議室予約の場合は小・中会議室を予約されるようお願いしています。和室も同様和室（全）の予約をお願いしています。
5	ホームページやフェイスブック、ツイッター、インスタグラムなどを活用して、登録団体を含めた相互の意見交換、情報交換をしたらどうか。写真や動画も多数載せたい。	検討させていただきます。
6	和室全面利用時は定員を2名増やして、10名にならないか。	新型コロナウイルス感染症拡大防止の中の規制ですのでご理解いただけますようお願いいたします。
7	利用時間を見直すことで、利用できる団体の数を増やしたり、入れ替えの時間を作ることで密集を避けられるのではないか。 例えば、8：45に開館し、9：15に閉館。利用時間を2時間にして、入れ替えに30分間設けると5コマ利用できる。	開館・閉館時間等は横浜市地区センター条例で決められていますので指定管理者が変更することはできません。
8	終了15分前に片づけを促されるのは、少し嫌な気分になる。ルールを守り、時間内にはちゃんと退出しているのに。	利用終了15分前に音楽が流れます。終了時にはチャイムが鳴ります。当地区センター新設された25年前から実施されています。決して催促ではありませんのでご理解ください。
9	利用後の利用者による除菌作業は、仕上がりが不安なので、地区センターに責任をもって作業してもらいたい。 講座やイベントの開始予定が、時期尚早ではないかと思う。運営に不安を感じている。利用時間帯を、老人、小中学生、成人と分けてみるなど、対策をお願いしたい。	部屋利用後の消毒作業はご利用された方をお願いしていますので協力の程よろしくお願いします。 自主事業は9月から実施予定ですが、横浜市からの緩和状況を見ながら安全に実施していく予定です。
10	使用後ちゃんと消毒をするので、備品の貸し出しをお願いしたい。	十分な消毒ができない備品の貸出は行っていません。ご理解願います。
11	①7月度の利用者数が年間平均の約1.6倍となっている理由を教えてください。 ②10月度の利用者数が年間平均の約1.4倍となっている理由を教えてください。 ③図書貸出冊数の横に、蔵書総数で割出した「貸出率」も表示可能でしょうか。 ④他の地区センター(中川西・北山田)の統計値と(年間数値で)比較したグラフは開催可能ですか。 ⑤料理室の稼働率が20%前後と低迷していますが、稼働率を上げる施策はありますか。 ⑥毎年アンケートを実施し、過去アンケート結果からの推移をグラフで掲載願います。 ⑦利用者会資料について、ホームページで公開しない理由を教えてください。	①②7月は「こどもまつり」、10月は「センターまつり」の開催で利用者数が増えています。 ③調査いたします。 ④他の地区センターも統計値が発表されていると思いますので、そちらと比較願います。 ⑤料理室の稼働率は前年度までは20%弱でしたが、今年度は23%となりました。これは、料理室を使用する自主事業の企画、会議目的の料理室使用（通常利用料金の半額）を実施したためです。 ⑥検討いたします。HPに毎年公開していますので確認願います。 ⑦公開していく予定です。