

アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

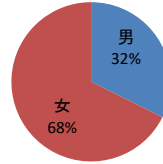
令和2年2月〔調査期間：2年2月1日～2月29日〕

アンケート参加：464名

F1 性別

男	150	32%
女	314	68%
計	464	100%

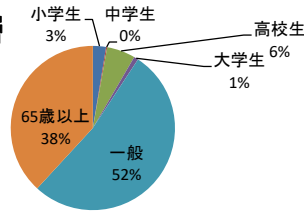
性別



F2 年齢層

小学生	12	3%
中学生	1	0%
高校生	26	6%
大学生	4	1%
一般	244	53%
65歳以上	177	38%
計	464	100%

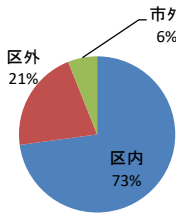
年齢層



F3 居住区

区内	338	73%
区外	98	21%
市外	28	6%
計	464	100%

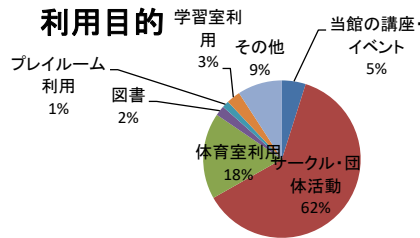
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	24	5%
サークル・団体活動	304	62%
体育室利用	87	18%
図書	10	2%
プレイルーム利用	7	1%
学習室利用	14	3%
その他	45	9%
計	491	100%

利用目的

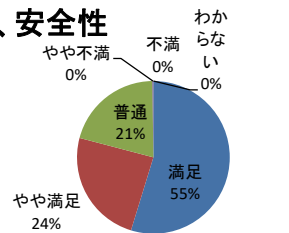


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	254	55%
やや満足	113	24%
普通	96	21%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	464	100%

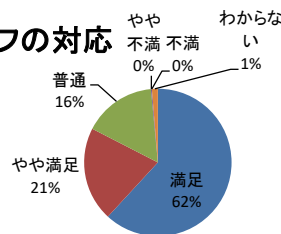
清潔さ、安全性



② スタッフの対応

満足	287	62%
やや満足	96	21%
普通	74	16%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	6	1%
計	464	100%

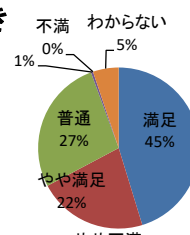
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	210	45%
やや満足	102	22%
普通	126	27%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
わからない	24	5%
計	464	100%

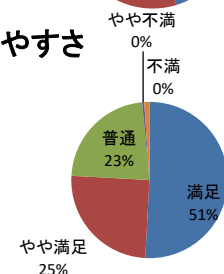
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	236	51%
やや満足	116	25%
普通	105	23%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
わからない	5	1%
計	464	100%

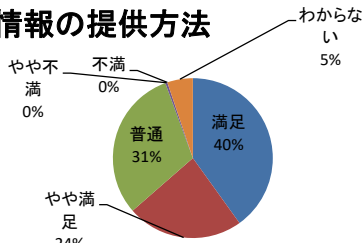
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

満足	186	40%
やや満足	109	23%
普通	143	31%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
わからない	24	5%
計	464	100%

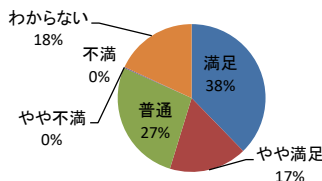
情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	175	38%
やや満足	79	17%
普通	125	27%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	84	18%
計	464	100%

講座やイベント



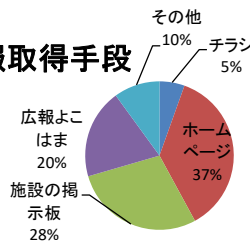
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	エアコンが暑い。 調理室のスポンジなど定期的に交換して欲しい。 2階の水飲み場が暗くて不潔に感じます。
②スタッフの対応	12時や15時など区切りの時間帯は対応がぞんざいでした。 責任者が対応しているのでよく分からない。
③利用手続き	当番になると不安。 予約のキャンセルもネットでできる様になってほしい。
④施設の使いやすさ	駐車場を利用しているのでありがたい。 駐車場がすぐ埋まる。
⑤情報の提供方法	口コミ、とおりがかりに、近所だから、回覧板等
⑥当館が実施している講座やイベント	受けたことなくわかりません。

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	30	5%
ホームページ	201	37%
施設の掲示板	156	28%
広報よこはま	107	19%
その他	55	10%
計	549	100%

情報取得手段



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
手芸・工芸・園芸	手芸	小学生向け工作教室	
文化系	英会話	「ともしび」たのしみです	スマートフォン講座
	歌（第九・オペラの講座）	ゆかた着付け	絵画教室
	将棋	詩吟（講座・発表会）	麻雀大会を年2回にして欲しい。
スポーツ系	バドミントン（サークルによる交流会）	ヨガ	卓球大会など
	合気道教室	バスケ(教室)	小学生向けバレーボール教室
料理	料理教室等	ワイン講座	
その他	ロビーコンサート	ネイル体験講座	区内外国人が交流できるイベント
	休日のスクール	音楽イベントをもう少し増やしていただければ	人間とは
	体験ウィークを作ってサークル毎に教室内で開いて頂きたい。	おにごっこ大会	花火大会
	都筑区内の街路樹や建物のそばに植えてある大きな木の名前		

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか

学んだことを地域に役立てたい	55	13%
日頃の成果を発表したい	33	8%
後進の指導をしたい	23	5%
他のグループと交流したい	17	4%
他の世代の人と交流したい	33	8%
まつりなどのイベントのボランティアをしたい	21	5%
修繕や手入れのボランティアをしたい	6	1%
その他	16	4%
特にない、わからない	217	52%
計	421	100%

その他の内容

イベントにたくさん参加したい。
勉強したい。
また調理室をつかいたいです。
サークルの活動

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
「大人のピアノ」イベント講座4回中3回が終わりましたが、先生の指導時間にかかなりのパラツキがあり、キーボードもまばらで、ピアノを使いたくても使えず不公平感を感じました。	参加者に不公平感等を感じさせないように講座内容の進め方等を改善していきます。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
ロビーが暑い。	1階・2階ロビーは吹き抜け構造になっていて、暖房時はどうしても1階の暖かい空気が2階に移動していきますので、2階が暑くなります。館でも状況により暖房のON/OFFを調整しています。
空調を切ってほしい。	
20:45の放送は早すぎる。	11:45、14:45、17:45の終了時間15分前を知らせる放送と(音楽)同じものです。
2階の水飲み場の灯をつけてください。	受付に相談ください。
マットを使用したい。	
マットを厚くしてください。	
図書館をいつも利用しておりますが、本が古いです。量も少ないです。背にラベルが貼られているのは分類上しかたないと思いますが見づらくてストレスになります。	図書は毎年300冊以上の新規購入をしています。また、古い本は随時チェックし除籍しています。購入希望図書も受け付けていますのでご利用ください。
本が古すぎます。図書コーナーで貸出し可でも、読みたい本が全くありません。改善願います。(十日市場と都筑区役所まで行っています。)	
本の購入に関し、予算を増やして購入する数を増して欲しい。	
前よりも駐車場がスムーズなので感謝しております。	駐車場の早めの入庫は、出庫との混雑を招きますのでご遠慮いただいています。
駐車場のレバーを早めにあげてほしい(たいへんでしょうが)	
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
なし	-
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
土日でもうひと枠団体利用があるといい。	施設予約システムをご利用いただき有難うございます。抽選申込は1か月に2コマまで申込できます。また、1か月に利用できるコマ数は4コマまでとなっています。(抽選申込で当選したコマ数を含みます)抽選予約と一般予約を組み合わせてご利用をお願いします。また、仲町台地区センター、中川西地区センター、北山田地区センターでそれぞれ1か月に4コマ利用できますので3館の効率的利用をお願いします。
抽選月回数がもう少し増えたらありがたいです。(2回->4回)	
サークルなどが多くなり部屋の申し込みにくくなった。	
利用申し込みが不便。	
毎月定期的に予約可になれば	
【利用団体に対する要望等】	【要望回答】
卓球とか利用されている団体がモップや掃除機されていないのか気になります。	体育室の利用団体だけでなく、部屋を利用される団体には部屋利用(清掃等)ルールを守っていただくよう徹底してお願いします。
【その他の要望等】	【要望回答】
とても居心地がよく楽しくつかっています。いつも利用させていただき、ありがとうございます。	仲町台地区センターをいつもご利用いただき有難うございます。これからも、皆様が、楽しく、安心してご利用いただけるよう職員スタッフ一同頑張っています。
いつも利用させていただいてありがとうございます。とても利用しやすいです。	
仲町台地区センターのお陰で私達の活動は成り立っています。いつも本当にありがとうございます。職員の皆様方のご配慮に唯々感謝のみです。メンバーも皆感謝しています。	
家から近いので時々訪れ絵画など楽しんでいます。ロビーコンサートも楽しみです。	
今日はどうもありがとうございました。楽しく演奏させて頂きました。準備も色々ありがとうございました!!	
わかりやすい施設作り	
登録団体は2月で最終となりますが、仲間がおりますのでイベントの時は応援させて頂きます。個人的にも利用したいと思っております。	

アンケートにご協力いただき有難うございました。
仲町台地区センター