

# アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

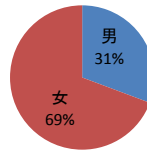
平成31年2月〔調査期間：31年2月1日～2月28日〕

アンケート参加：316名

## F1 性別

|   |     |      |
|---|-----|------|
| 男 | 97  | 31%  |
| 女 | 219 | 69%  |
| 計 | 316 | 100% |

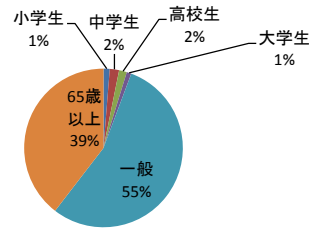
## 性別



## F2 年齢層

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 小学生   | 4   | 1%   |
| 中学生   | 6   | 2%   |
| 高校生   | 5   | 2%   |
| 大学生   | 3   | 1%   |
| 一般    | 173 | 55%  |
| 65歳以上 | 125 | 40%  |
| 計     | 316 | 100% |

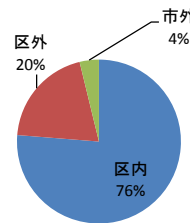
## 年齢層



## F3 居住区

|    |     |      |
|----|-----|------|
| 区内 | 241 | 76%  |
| 区外 | 63  | 20%  |
| 市外 | 12  | 4%   |
| 計  | 316 | 100% |

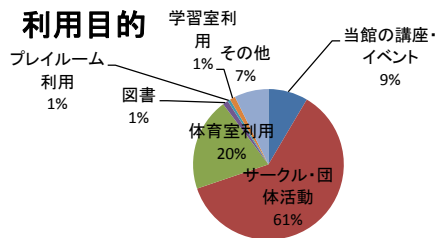
## 居住区



## Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

|            |     |      |
|------------|-----|------|
| 当館の講座・イベント | 29  | 9%   |
| サークル・団体活動  | 209 | 61%  |
| 体育室利用      | 68  | 20%  |
| 図書         | 4   | 1%   |
| プレイルーム利用   | 2   | 1%   |
| 学習室利用      | 4   | 1%   |
| その他        | 25  | 7%   |
| 計          | 341 | 100% |

## 利用目的

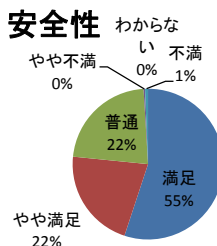


## Q2 当館の満足度について

### ① 設備の清潔さ、安全性

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 174 | 55%  |
| やや満足  | 68  | 22%  |
| 普通    | 71  | 22%  |
| やや不満  | 1   | 0%   |
| 不満    | 2   | 1%   |
| わからない | 0   | 0%   |
| 計     | 316 | 100% |

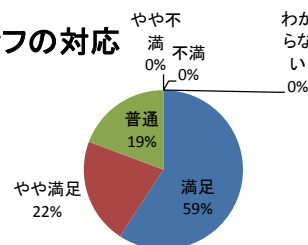
## 清潔さ、安全性



### ② スタッフの対応

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 187 | 59%  |
| やや満足  | 68  | 22%  |
| 普通    | 61  | 19%  |
| やや不満  | 0   | 0%   |
| 不満    | 0   | 0%   |
| わからない | 0   | 0%   |
| 計     | 316 | 100% |

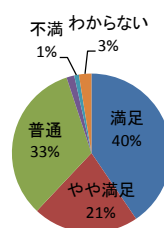
## スタッフの対応



### ③ 利用手続き

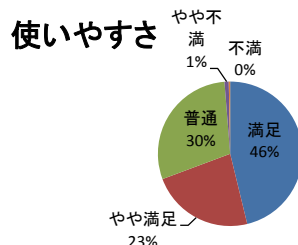
|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 128 | 41%  |
| やや満足  | 68  | 22%  |
| 普通    | 104 | 33%  |
| やや不満  | 5   | 2%   |
| 不満    | 3   | 1%   |
| わからない | 8   | 3%   |
| 計     | 316 | 100% |

## 利用手続き



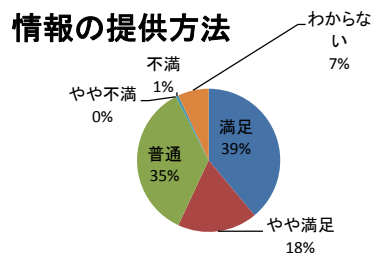
④ 施設の使いやすさ

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 146 | 46%  |
| やや満足  | 73  | 23%  |
| 普通    | 93  | 29%  |
| やや不満  | 3   | 1%   |
| 不満    | 0   | 0%   |
| わからない | 1   | 0%   |
| 計     | 316 | 100% |



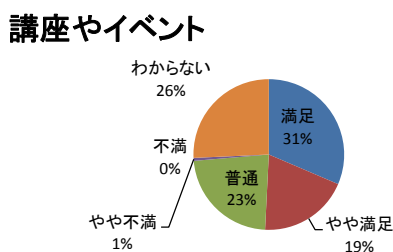
⑤ 情報の提供方法

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 123 | 39%  |
| やや満足  | 57  | 18%  |
| 普通    | 112 | 35%  |
| やや不満  | 0   | 0%   |
| 不満    | 2   | 1%   |
| わからない | 22  | 7%   |
| 計     | 316 | 100% |



⑥ 当館が実施している講座やイベント

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 99  | 31%  |
| やや満足  | 61  | 19%  |
| 普通    | 72  | 23%  |
| やや不満  | 2   | 1%   |
| 不満    | 0   | 0%   |
| わからない | 81  | 26%  |
| 計     | 315 | 100% |

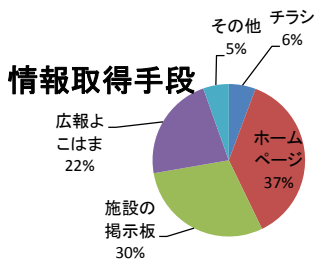


Q2①～⑥のその他についてのコメント

| Q2①～⑥             | コメント   |
|-------------------|--|
| ①設備の清潔さ、安全性       | 調理室の空調に不満<br>ネットが破れてる<br>マットを使っているのですがゴミがはいつてる<br>菓子くずパン含む、入室前に汚れています<br>体育室の掃除機がかわり、使いやすくなりました<br>仕切りネットの目が粗い<br>ゴミが落ちていることが多く利用する前にも掃除している。鏡が汚い(子供の手あか)  |
| ②スタッフの対応          | 時々飲み物の捨て忘れがある<br>感じの良い方ばかりで、対応も優しいです<br>点検の際にとっても待たされることがある<br>館長はじめとても親切で利用しやすいです   |
| ③利用手続き            | ネットになってから面倒になった<br>時間内にきたのにネット以外の部屋と取り方が来た順というのはどうかと思う<br>ネットで4回分申し込みたいです<br>16日申し込みを9:30にして頂きたい<br>16日申し込みは早い人順なので10時まで長すぎるので9:15とかにしてもらいたい<br>手続きが変わってたいへんになった<br>16日の申し込みが変わるとのことさらに楽になりそうでホッとしています<br>電話予約が出来るといわれたり人によって差があるのでは?<br>予約サイトが使いにくい<br>抽選の当せん確率倍率高い<br>個人利用もネット予約可にしてほしい。予約可能日をもっと前にしてほしい。<br>なかなか取れない<br>空いているときは前日の予約ができると有難いです |
| ④施設の使いやすさ         | インターホンの調子が悪いと聞き取りにくい<br>女子トイレがなかなか修理されず使いにくい<br>和室では大きな音の出るサークルは利用を控えてほしい<br>背もたれの椅子を工芸室で借用するとき中会議室に在るので不便を感じる<br>貸し出しの窠見があると嬉しいです<br>以前は団体(総人数)のアンサンブルで使用してましたが、個人でも利用しやすくなって大変ありがたいです!!<br>ネットで空き状況を見てくださいと言われましたが、見られませんでした<br>メインゴールの高さ調整ができると助かる<br>駐車場が利用しにくい<br>バドミントンネットが使えないものがあります<br>予約の取りずらさは多少あります                                    |
| ⑤情報の提供方法          | もっとPR方法を考えて<br>ネット予約の結果連絡がこない<br>チラシが平台だと見やすいですね   |
| ⑥当館が実施している講座やイベント | 4月の体育館の予約が取れなくなった  |

Q3 当館の情報を何から得ていますか

|        |     |      |
|--------|-----|------|
| チラシ    | 23  | 6%   |
| ホームページ | 150 | 37%  |
| 施設の掲示板 | 119 | 29%  |
| 広報よこはま | 90  | 22%  |
| その他    | 22  | 5%   |
| 計      | 404 | 100% |



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

| 分類       | 【講座・イベントへの要望等】   |   |   |
|----------|--|---|---|
| 手芸・工芸・園芸 | ほうきの作り方などワラや草などを使った紐を作ること<br>手編みの講座（初めてでもわかりやすく教えてくれる講座）                               | DIY   | 折り紙教室、ビーズ手芸教室   |
| 文化系      | 着物着付、お茶<br>日本史、世界史講座、西洋美術史講座<br>ワンコイン(500円)落語会   | 英会話ボランティア講座（オリンピックに向けての）<br>かるた大会頻繁におこなってほしい                                  | 習字イベント<br>語学講座  |
| スポーツ系    | ゴルフ講座の日にちを増やしたり人数ももう少し多くしてほしい。人気のため申し込みがすぐに終わってしまう。<br>ダブルタッチのイベントまたは大会<br>ヨガ=エクササイズ講座 | 背骨ストレッチング<br>初めての人の卓球講座   | 合気道初心者講習会<br>ロコモ体操  |
| 料理       | ワイン講座 安価なワインの美味しいものを知りたい。ワインに合う簡単料理とか。   |   |   |
| その他      | パーソナルカラー講座<br>メイクアップ講座<br>シニア向け健康体操や認知症予防体操の講座を増やしていただけたら嬉しいです<br>ネイル                  | エイジングケア一日講習<br>菜園、園芸関係の講座<br>ボイストレーニング<br>音楽セラピスト、中川ともゆき先生の歌の会を催していただけたら嬉しいです | ロビーコンサート<br>ボケ防止プログラムの開発<br>犬のしつけ教室<br>60歳以上の男性のみが参加できる講座を今以上に企画して欲しい |

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

| 【講座への要望等】  | 【要望回答】  |
|--|---|
| 回答なし   |   |
| 【施設設備への要望等】  | 【要望回答】  |
| ホールが暗い。館内が暗い。  | 暗い場合は、受付窓口に申し付けください。  |
| 掃除機の吸引力が弱いので強力なものが欲しい。   | 全ての部屋の掃除機を再点検いたします。   |
| 食事場所部屋があるといい。  | 1階の飲食コーナーをお願いします。   |
| 卓球ネットと片づけが大変なので新しく交換されることがあったら クリップ式のネットだと子供でも簡単にできるのでありがたいです。   |   |
| 卓球で使用させて頂いております。ネットについて、ネットを張る時かけるアームの下のフックがとまらないアームがあります。ネットに通した紐の先がほどけてしまっているものもあります（短くてとめにくい）。ネットのひもが結び目がとれなかったり、団子結びになっていて直せない時があります。ネットのひもの定期点検をお願いします。 | 検討し使いやすいサポートに換えていきたいと思っております。                               |
| ネットが破れているので買っていただきたい。天井下のカーテンは天候の良い日は常に開いてください。ボールの金具が使いにくいです。もう少しやりやすいものに取り換えて頂ければありがたいです。  | キャットウォークのカーテンは、常にオープンになっています。ボールの取り扱いはボールに貼り付けてありますので参照ください |
| バドミントンネットなど今一度確認してください。使用困難なもの危ないものなどがあります。  | 常に点検する様にいたします。支柱は1セット昨年購入しました。                              |
| バドやソフタバレーで使用する支柱をそろそろ新しいものにしてほしいです。  |   |
| 以前はロビーや飲食コーナーが寒かった。吹き抜けだから仕方がないと思っていましたが最近暖かくなると有難いです。トイレの荷物置き場を増やしてください。壁にフックをつけるとか少し低い位置に。   | 検討いたします。  |
| バスケット利用です。高さを変えるのに調整棒の高さを測るものがあると助かります。卓球台のネットがクリップ式だと助かります。   |   |
| 体育館を卓球で利用しています。緑色のフェンスがまっすぐ立たず傾いているものがほとんどです。安全のためにも早めに補修もしくは新しく購入していただければと思います。   | 再チェックします。   |
| 調理室の場所により温度に差があるのでサーキュレーターのようなものがあるとうれしい。  | 当館の部屋には温度調整器（夏用・冬用）が設置されています。                               |
| 夏場の体育館のクーラーきき過ぎ。風邪をひきます。   | 空調のON、OFFは可能ですので、利用団体で調整頂き窓口に申し付けください。                      |

|   |   |
|---|---|
| 衛生面に留意を。前夜の点検時に確実に特に衛生面、徹底して頂けたら気持ちよく部屋を利用できると思います。   | 料理室は特に注意し点検をしておりますが、さらに徹底し確認するようにします。                             |
| 中会議室の机と椅子を元に戻すのが大変なので、いつもない状態だと良いと思います。床の傷もつきにくくなると思います。  | 以前、いろんな意見があり、アンケート調査をし現状となっております。                                 |
| 中会議室天井の吸排気窓が綿ぼこりでいっぱいです。毎回モップで取っていますが綿ぼこりが落ちてくるので不衛生かと思われます。  | 毎回綿ぼこりを取って頂き申し訳ありません。全部屋点検し清掃するようにします。                            |
| 他の地区センターにある全身鏡2枚くらい導入して欲しいです。   | 和室に全身ではありませんが姿見が2枚ありますのでご利用いただければと思います。                           |
| 体育館の照明を明るくしてほしいです。  | 現状で照明の照度基準はクリアしています。照明のつけ忘れ等がないように注意してまいります。                      |
| トイレにウォッシュレットをつけてほしい。  | 1階、2階の男女トイレにウォッシュレットが設置されています。                                    |
| 予約が取りにくい。卓球ネットの老朽化(水平にならない)   | 卓球ネットは点検し購入を検討します。  |
| テニスネットを買ってください。   | 1セット購入してあります。   |
| <b>【施設スタッフへの要望等】</b>  | <b>【要望回答】</b>   |
| スタッフの方々がとても親切で快適にさせていただいてるので、お伺いするのが一つのイベントのように感じている。今の状態でOKです。   | いつもご利用いただき有難うございます。   |
| <b>【利用条件に対する要望等】</b>  | <b>【要望回答】</b>   |
| 予約方法が楽になりました。   | ネット予約を利用いただき有難うございます。抽選結果はコンピュータにより決定します。ネットに関するお問い合わせは窓口をお願いします。 |
| ネットでの会議室etc.空き情報の見方がわからない。  |   |
| WEB予約ができるようになりサークルの皆助かってます。   |   |
| コンピューター抽選結果の改善を求む。  |   |
| 個人利用が使い易くなりました。   |   |
| 部屋取りが以前に比べ格段に楽になりました。   |   |
| 21:00以降に体育館が利用できると便利。   | 横浜市地区センター条例で通常は9:00~21:00、日曜祝日は9:00から17:00と決められています。              |
| 毎月16日からの予約の際10時からというのを少し早めてもらっても良いかと思えます。(9時から来て並ばなくてはならないので)例えば9時30分とかに早めてもらえると妥当かという声が、並んでいる人達の中で聞かれました。          | 2019年4月から毎月16日の一般申込方法が変わります。お問い合わせは窓口をお願いします。                     |
| <b>【利用団体に対する要望等】</b>  | <b>【要望回答】</b>   |
| 次の時間のサークルの人が続々と入ってくる。   | 利用者にマナーを守るように更なる周知徹底をいたします。                                       |
| <b>【その他の要望等】</b>  | <b>【要望回答】</b>   |
| いつも気持ちよく利用させていただいております。   | いつもご利用いただき有難うございます。   |
| 月一度くらい和室しか空いてないので利用しているが足の悪い人が多くなりつらいです。会議室が増えるといいですね。  | 部屋の増設はできませんので、2ヶ月先の抽選、一般予約をご利用ください。                               |
| ホームページからコート予約の際、複数の日にちの空き状況を1画面で調べられるようにしてほしい。体育館を主に使うので体育館だけで何日か分検索できたら嬉しいです。予約するときに毎回利用目的とかをを入力するのを保存できるようにしてほしい。 | ホームページの施設利用状況から月別の空き状況が確認できます。スマートフォンの場合はPCモードに切り替えてください。         |
| ネットの予約状況の見方がいまだによくわからない。  | 受付窓口にお問い合わせください。  |