

アンケート結果（横浜市中区センター） 平成30年9月〔調査期間：30年9月10日～10月30日〕

アンケート参加：140名

F1 性別

男	41	29%
女	99	71%
計	140	100%

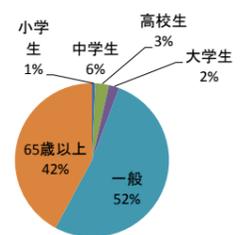
性別



F2 年齢層

小学生	1	1%
中学生	0	0%
高校生	4	3%
大学生	3	2%
一般	73	52%
65歳以上	59	42%
計	140	100%

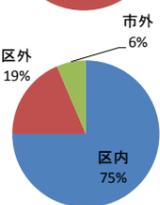
年齢層



F3 居住区

区内	105	75%
区外	26	19%
市外	9	6%
計	140	100%

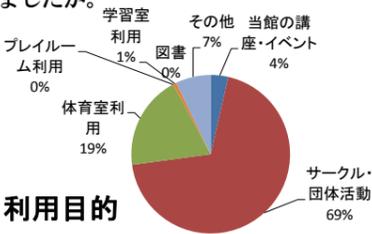
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	5	4%
サークル・団体活動	97	69%
体育室利用	27	19%
図書	0	0%
プレイルーム利用	0	0%
学習室利用	1	1%
その他	10	7%
計	140	100%

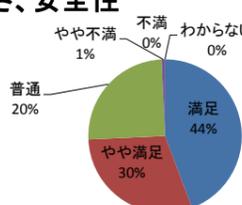
利用目的



Q2 当館の満足度について
① 設備の清潔さ、安全性

満足	62	44%
やや満足	42	30%
普通	35	25%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	140	100%

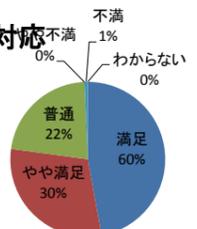
清潔さ、安全性



② スタッフ対応

満足	66	47%
やや満足	42	30%
普通	31	22%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
わからない	0	0%
計	140	100%

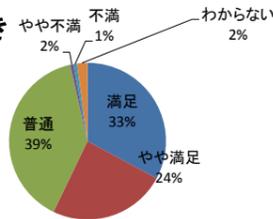
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	46	33%
やや満足	34	24%
普通	55	39%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
わからない	3	2%
計	140	100%

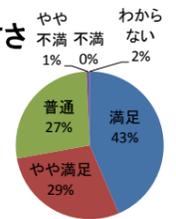
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	61	44%
やや満足	40	29%
普通	38	27%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	140	100%

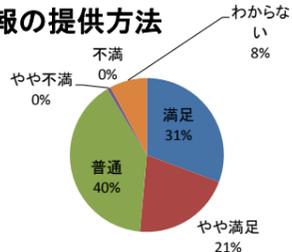
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

満足	43	31%
やや満足	29	21%
普通	56	40%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	11	8%
計	140	100%

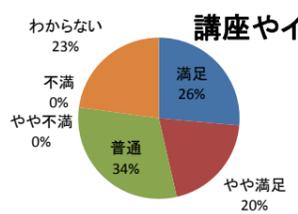
情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	37	26%
やや満足	28	20%
普通	43	31%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	32	23%
計	140	100%

講座やイベント



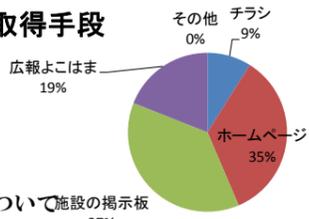
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	換気扇が不作動のため、油分が搬出されませんでした。
②スタッフの対応	たまに言葉使いのキツイ方がいます。 接客態度
③利用手続き	不慣れでやりづらい。 わかりにくくなった。 定期的の教室は継続して利用したい。
④施設の使いやすさ	駅に近くて良い。 ホワイトボードのマジックが出たり出なかったり使いにくいことがある。

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	16	9%
ホームページ	62	35%
施設の掲示板	67	37%
広報よこはま	34	19%
その他	0	0%
計	179	100%

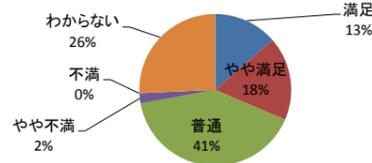
情報取得手段



Q4 9月1日から実施しているインターネット予約について施設の掲示板

満足	19	14%
やや満足	25	18%
普通	57	41%
やや不満	3	2%
不満	0	0%
わからない	36	26%
計	140	100%

インターネット予約について



Q5 インターネット予約についてのご意見

予約の確実性がない。予定がたたないで窓口受付一斉が望ましい。
2コマ予約する場合2回同じような入力が必要でわずらわしい。1回で済むように出来ないものか。
かえて取りにくい。工芸室はすぐにふさがるので抽選に外れると取れないと思う。月4回なんて絵に描いた餅では？登録しているのにいちいち名前や目的を入力するのもおかしい。
集計時間がもう少し短いとダメなとき他を取りやすい。翌日の一般が早い順がどんどんとりにくくなると思う。
大変良い。
現在は始めたばかりでよくわかりません。平日仕事のある人は使い易くなると思います。
1回で複数のコマが取れたらもっと簡単。
まだ使いこなしていない。以前より施設が使いづらくなった。
施設の方も当方もお互い慣れていないのでちょっと心配です。
送信できたかどうかわからなかった。ネット。
月全体の見えるカレンダーが欲しい。いちいち開けてみるのが面倒です。カウンターのところでは3か月分の一覧が欲しい。
利用の手順を分かりやすくはっきりしたプリントで欲しい。
ネット予約が2回でなく4回までさせていただければ、16日にわざわざ来なくて済みますし、16日が先着順というのも変だと思います。
最初の登録No.は、メールでお知らせしてほしい。
月4回の後半2回を予約する手続きが面倒。インターネット申込みになった事だし、4回一度に申し込めたらと希望します。
時代に合わせた予約方法に変わること、ますます利用される方が増えるのいいと思います。
16日、10:00～先着順行列、ストレスです。
工芸室はほぼ空かないので、以前の方がとり易い。1回しかとれないと思う。

Q6 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントについて、また、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【分類】	【講座・イベントへの要望等】		
シニア	肩こり腰痛体操の講座		
文化系	ギター教室	フラワーアレンジメント	
スポーツ系	バスケ教室	ビーコルセアーズのバスケ教室	コアトレの講座を増やしてもらえると嬉しいです。(人気なのでとりにくい為)
料理	料理教室	パン教室	簡単なおやつ作り
	男性の料理教室		

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
参加させていただいた地区セン食堂は、食でみんなとつながれる良いイベントだと思うので、これからもつづけてほしいです。	継続してまいります。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
和室は茶道だけでなく様々に利用されているのでそれ自体は構わないと思いますが、髪の毛等落ちてるのが気になります。	利用者への清掃の周知とスタッフのチェックを強化します。
図書館の本、もう少し充実して欲しい。	新書、希望図書等を随時購入しています。
使用年数や頻度もあるかと思いますが備品が壊れているようです。応急処置をしないと壊れがひどくなるのを防げるのではと思います。	気付いた時点で修理又は購入するようにしています。お気づきなられましたら受付までお知らせください。早急に対処したいと思います。
バドミントンネットがかなり破損しています。	新しいネットは購入してあります。
卓球用防球フェンスがかなりボロボロなのできちんと立たないものもあり危険です。早急に対応していただければと思います。	早急に対処いたします。
体育室・・・バドミントンのネットが傷んでいます(穴があいている。ポールに結ぶ紐が切れている)。新調していただけると嬉しいです!!	対処いたします。
ショートテニス用ネットを購入してください。	バドミントン用ネットがありますので使用いただければと思います。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
いつも利用させていただきありがとうございます。	いつも当館をご利用頂きありがとうございます。常にお客様目線に対応するように心掛けていますが、不愉快な思いをさせて申し訳ありません。職員、スタッフ一丸となりお客様が満足される館を目指していきます。
気持ちよく利用させていただき感謝致します。	
職員さんには良くして頂いております。	
いつも丁寧に対応頂きありがとうございます。	
キャンセルの時の説明の仕方があいまい。ある時と無い時がある。夜間男性の方の対応で不快な思いをした事がある。普段女性の方や館長さんの対応はとても良いと思います。	
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
inkerネットは抽選になったので、多くの人に使えるように3時間ではなく2時間縛りにして、延長したければ1時ずつ、くっつけてできるようにしてほしい。	料理室は2時間、それ以外は3時間単位で予約できるようになっています。
今日は前の方の練習終了時間遅れ3時過ぎまでやっていました。改めて時間を守るよう団体の方へ伝えてください。	利用者への時間厳守は周知してまいります。
AM9:00から団体で使う場合8:45から入室OKにしてほしい。平等に。	部屋へは15分前に入室とはなっていません。
予約や支払いに来たとき駐車場の利用をもう少し柔軟に対応していただけると嬉しいです。	さらなる柔軟な対応をするよう心がけます。