

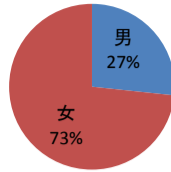
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

平成30年2月〔調査期間：30年2月1日～2月28日〕

アンケート参加：210名

性別

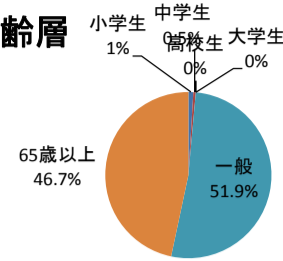
F1 性別			
男	56	27%	
女	154	73%	
計	210	100%	



F2 年齢層

小学生	2	1.0%
中学生	1	0.5%
高校生	0	0.0%
大学生	0	0.0%
一般	109	51.9%
65歳以上	98	46.7%
計	210	100%

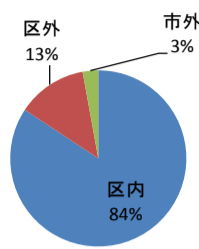
年齢層



F3 居住区

区内	177	84%
区外	27	13%
市外	6	3%
計	210	100%

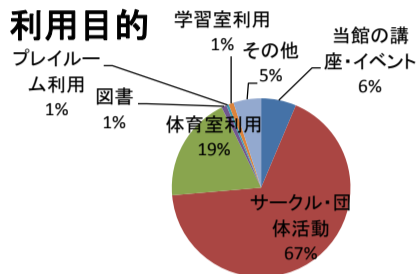
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	14	6%
サークル・団体活動	148	67%
体育室利用	42	19%
図書	2	1%
プレイルーム利用	1	0%
学習室利用	2	1%
その他	11	5%
計	220	100%

利用目的

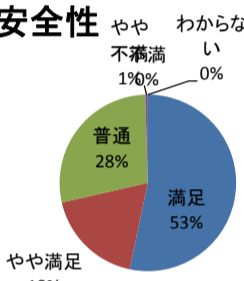


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	112	53%
やや満足	38	18%
普通	59	28%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	210	100%

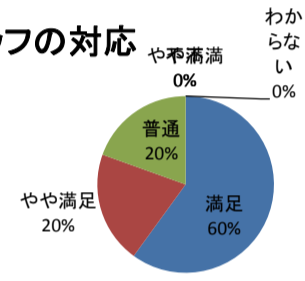
清潔さ、安全性



② スタッフ対応

満足	126	60%
やや満足	43	20%
普通	41	20%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	210	100%

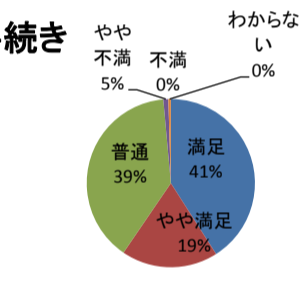
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	86	41%
やや満足	39	19%
普通	82	39%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	210	100%

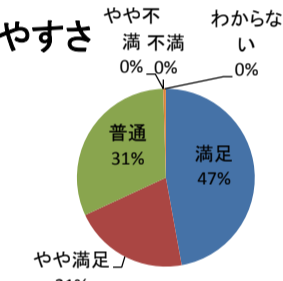
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	99	47%
やや満足	44	21%
普通	66	31%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	210	100%

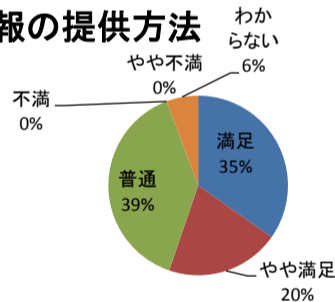
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

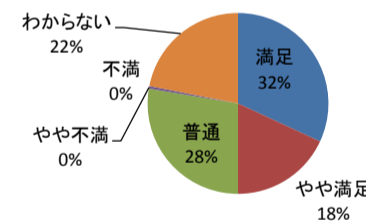
満足	73	35%
やや満足	43	20%
普通	82	39%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	12	6%
計	210	100%

情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	67	32%
やや満足	38	18%
普通	58	28%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	46	22%
計	210	100%



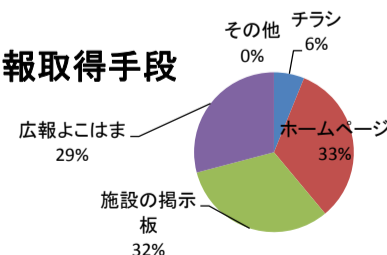
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	古い
③利用手続き	予約が取れない
	ネット予約希望
	PC予約システムに
	1か月分月初めの抽選だと助かります
	手間がかかる、予約しづらい
	予約のために来館する必要がある点がやや不便 一ヶ月前ではなくもう少し早めに予約できれば予定が決めやすいのですが
④施設の使いやすさ	料理室の利用が高いのもっと値下げしてほしい。 体育館がすぎ間風多い
⑤情報の提供方法	参加できない

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	15	6%
ホームページ	80	33%
施設の掲示板	78	32%
広報よこはま	71	29%
その他	0	0%
計	244	100%

情報取得手段



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
親子・子供	書道教室	小学生向けレジン工作	子供向けイベント
	音の表現方法教室		
手芸・工芸・園芸	編み物教室		
文化系	昔の歌ではない歌を歌う会があると良いのですが	ボイストレーニング	パソコン、スマホ教室
	西洋美術史、書道	傾聴講座、エンディングノートの書き方コザを開催して欲しい	ロビコン ポップス ハワイアン
	和太鼓	そろばん教室（脳トレの為）	コーラス
	東京オリンピックに向けてボランティア英会話の育成、	町歩き等	パソコン教室（初級）
スポーツ系	パドル体操	平日、夕方のヨガ	ビーコルセアーズのバスケットボールクリニック
その他	もちつき大会	ジャズライブ	

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
歌声喫茶を増やしてほしい(年に2回位)	「歌声喫茶」は年1回としております。その他の講座に「みんなで歌おう」等ありますのでご参加ください。
講座の一年間の予定を知らせてほしい	広報よこはま、地区センターだよりをご覧ください。
健康体操時間が短くなり残念です、以前の形式に戻してもらいたいです。	午前中2コース実施で入れ替わりに時間を要しますので原稿になっております。
最初から名札がこわれかかっていたので買い換えました	何の講座か教えてください。
健康体操で使っている名札はいらないと思う	健康体操の名札については講師の先生にも相談し改善したいと思います。
健康体操の名札を名字のみ大きくしてください。	
体操の時のネームは丸型で姓だけわかればよいと思います。今は角があるので不便ですネ。	
名札の字をもう少し大きくしてほしい。少し遠くから見えない(健康体操)	
名札(健康体操)の止めるピンを大きくしてください。	
名札を名字のみ	
【施設設備への要望等】	【要望回答】
料理室の時間を10:00～の枠を作って頂きたいです。	料理室のコマ数は料要綱に定められていて、1コマを2時間とし3コマ連続使用できます。
料理室の使用料がもっと下がり、1コマが3コマになればもっと利用しやすくなるのでぜひお願いいたします。	
時計を修理してください	料理室の時計は全館の時計と連動しています。それ用の時計を注文しています。
ショートテニスのネットが穴があきました。新品の購入をお願いします。	検討いたします。
体育館の右側(入口を背に)道具入れの蛇腹扉がすき間風が入ってきて風をひきそうになる。冬季は扉の裏側にカバーをしてほしい	検討いたします。
図書館の本が古すぎて借りれなくて大変困ります。他の図書館の方が使いやすいです。	非常に古い本又は読むのに支障がある本は買い替え又は修理するように努めています。気が付きました本がありましたら受付までお持ちいただければありがたいです。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
体操が終わったあとネットはりはどうしてするのでしょうか。使用する人がネットはりをしてほしい。	部屋利用のルールで決められていますのでご理解願います。
予約がとりにくくなっている 月に2回しか取れないことがある	センターの利用要綱に定められています
団体利用で、区内、市内のメンバーが休みの時、市外のもののみで利用するのがなんとなく心苦しいです、、、。何も注意事項などに書いていないので利用していますが、、、。	団体登録されている団体であればメンバーが市外であっても問題ありません。