

平成30年度 北山小学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果 実施期間:平成31年1月4日～2月4日 回答数:180

F1. 性別

	男性	女性	計
人数	33	147	180
%	18%	82%	100%

F2. 年齢層

	小学生	中学生	高・大学生	一般	65歳以上	合計
人数	2	0	0	68	101	171
%	1%	0%	0%	40%	59%	100%

F3. 居住区

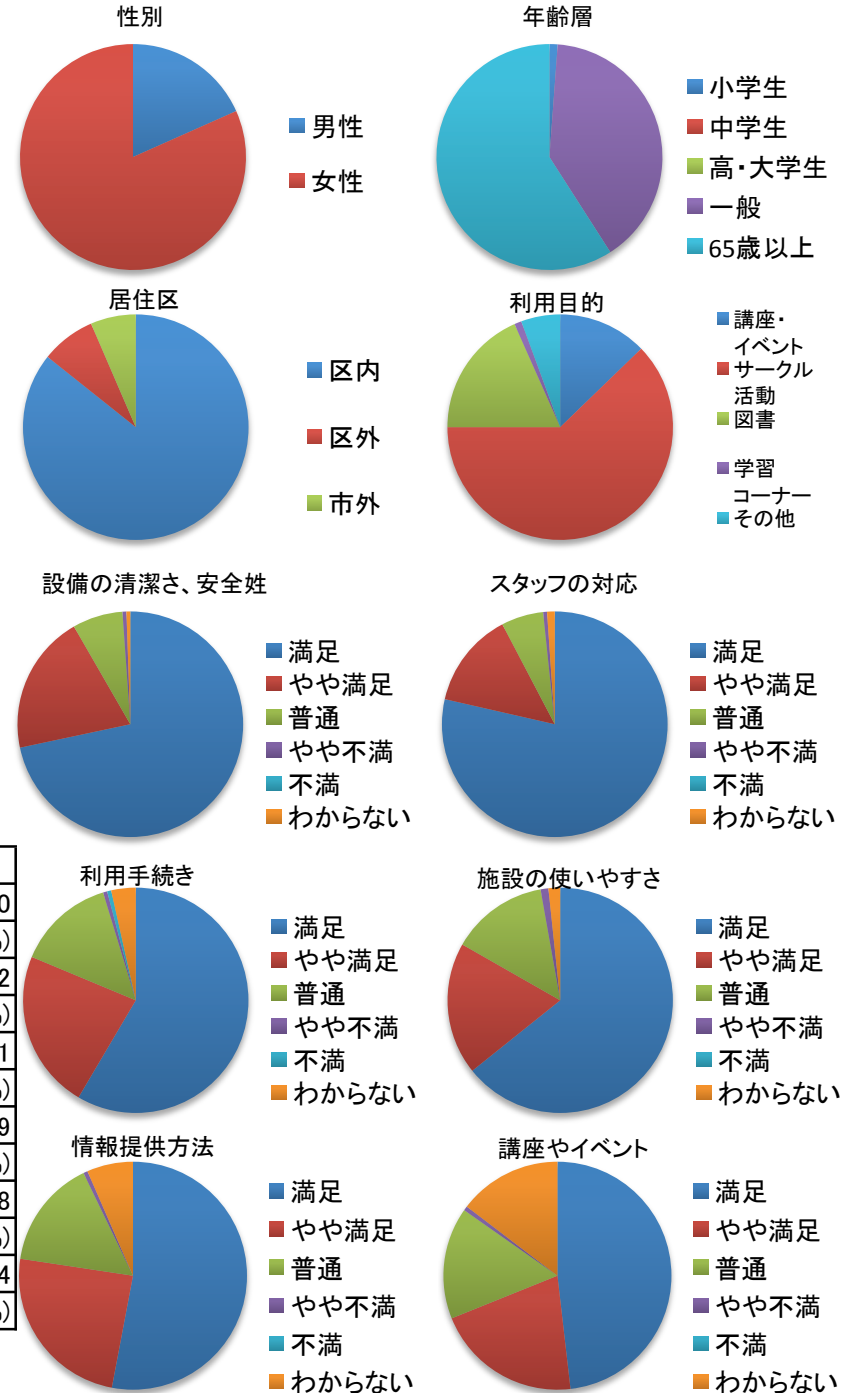
	区内	区外	市外	合計
人数	132	12	10	154
%	86%	8%	6%	100%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか？

	講座・イベント	サークル活動	図書	学習コーナー	その他	合計
人数	25	122	36	2	11	196
%	13%	62%	18%	1%	6%	100%

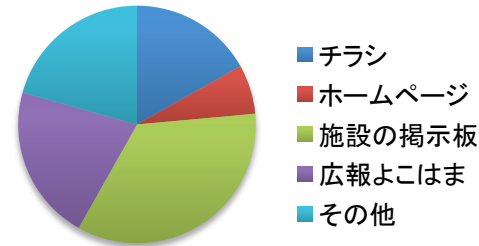
Q2. 当館の満足度について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
設備の清潔さ・安全性	129	36	13	1	0	1	180
	(72%)	(20%)	(7%)	(1%)	(0%)	(1%)	(100%)
スタッフの対応	143	25	11	1	0	2	182
	(79%)	(14%)	(6%)	(1%)	(0%)	(1%)	(100%)
利用手続き	100	39	24	1	1	6	171
	(58%)	(23%)	(14%)	(1%)	(1%)	(4%)	(100%)
施設の使いやすさ	115	34	25	2	0	3	179
	(64%)	(19%)	(14%)	(1%)	(0%)	(2%)	(100%)
情報の提供方法	89	41	26	1	0	11	168
	(53%)	(24%)	(15%)	(1%)	(0%)	(7%)	(100%)
講座やイベント	79	34	26	1	0	24	164
	(48%)	(21%)	(16%)	(1%)	(0%)	(15%)	(100%)



Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

	チラシ	ホームページ	施設の 掲示板	広報 よこはま	その他	合計
回答数	35	14	72	44	43	208
%	17%	7%	35%	21%	21%	100%

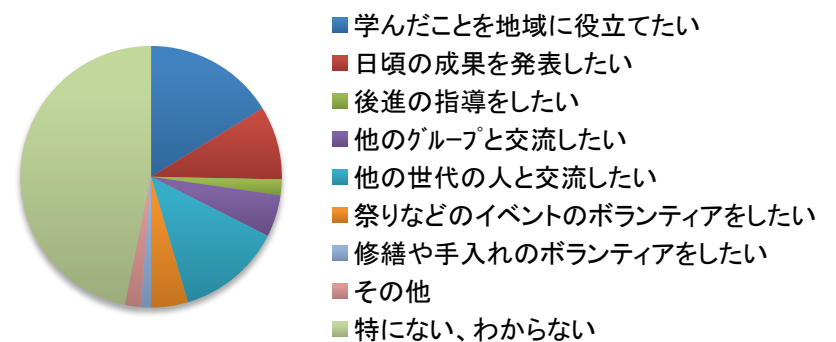


Q4. 開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください

絵てがみ講座	体育館で身体を動かせるイベント	親子ヨガ、ダンス(2件)
ビーコルのチアリーディング教室	着付け	小学生向け理科実験教室
製本、絵本作り	親子で参加できるイベント(2件)	フリマ、バザー
子育てイベント	リトミック	アロマオイルを使ったハンドマッサージの講座

Q5. 当館で今後やってみたいことはありますか。

学んだことを地域に役立てたい	25	16%
日頃の成果を発表したい	14	9%
後進の指導をしたい	3	2%
他のグループと交流したい	8	5%
他の世代の人と交流したい	20	13%
祭りなどのイベントのボランティアをしたい	7	5%
修繕や手入れのボランティアをしたい	2	1%
その他	3	2%
特にない、わからない	72	47%
計	154	100%



Q6. 当館へのご要望・フェスタへのご意見等

- ・サークル一覧表(日、時、金額など)があれば欲しい。
- ・子ども向けの図書たくさん増やしてください。いつもありがとうございます。(同様1件)
- ・図書がより充実すると嬉しいです。

- ・今後ともこのイベントをさらに拡大してください。
- ・いつも楽しませていただいております。(同様3件)
- ・市立図書館のはまかぜ号のように利用できたら子どもも喜ぶます。

コミュニティフェスタについて

<参加されましたか？>

参加した	36	34%
参加しなかった	71	66%
計	107	100%



<参加された方に伺います>

良かった	18	62%
普通	11	38%
良くなかった	0	0%
計	29	100%

<どうして、そう思われましたか？>

- ・子どもが楽しめたから。(同様1件)
- ・各サークルが日頃の活動報告をパネルで表していた。
- ・楽しかった。(人形劇他)
- ・参加団体の協力体制が良かった。
- ・イベントやブースが充実していたから。

* アンケートにご協力ありがとうございました。
皆様のご意見・ご要望は今後の館の運営の参考にさせていただきます。