

令和元年度 コミュニティハウス利用者アンケート集計

令和2年2月1日～29日
勝田小コミュニティハウス

回答数 205

F1. 性別	男		女	
	68	33%	137	67%

F2. 年齢層	小学生		中学生		高校生		大学生		一般		65歳以上	
	11	5%	1	0%	4	2%	2	1%	127	62%	60	29%

F3. 居住区	区内		区外		市外	
	181	88%	20	10%	4	2%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	体育館利用	図書室利用	その他
4	167	32	6	13

Q2. 当館の満足度について伺います。

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		わからない	
設備の清潔さ、安全性	105	51%	43	21%	44	21%	7	3%	5	2%	1	0%
スタッフの対応	129	63%	35	17%	32	16%	0	0%	0	0%	9	4%
利用手続き	102	50%	30	15%	52	25%	0	0%	0	0%	21	10%
施設の使いやすさ	106	52%	34	17%	55	27%	8	4%	2	1%	0	0%
情報の提供方法	87	42%	32	16%	68	33%	2	1%	0	0%	16	8%
当館実施の講座やイベント	89	43%	35	17%	49	24%	1	0%	0	0%	31	15%

※畳を替えてほしい、図書室本棚の下段も清掃を等の意見がありました。

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他
47	22	90	27	19

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

ピラティス・ヨガ・ストレッチ教室、マジック講座、百人一首、科学教室
絵本読み聞かせ講座、体操教室、小中学生育成イベント、ありがとうパーティー
ドライフラワー講座、着付教室、電子工作講座 ⇒今後の参考にさせていただきます。

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？

学んだことを地域に役立てたい	39
日頃の成果を発表したい	22
後進の指導をしたい	17
他のグループと交流したい	11
他の世代の人と交流したい	19
祭などのイベントのボランティアをしたい	10
修繕や手入れのボランティアをしたい	4
その他	0
特になし、わからない	83

Q6. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・トイレを洋式で洗浄機能付き便器にしたい。
- ・ピクチャーレールを沢山つけてほしい。
- ・体育館の床にコートラインを引いてほしい。用具が古いので新しくしてほしい。
- ・研修室にプロジェクタ、スクリーン、音響設備等がほしい。
- ・体育館に床暖房をつけてほしい。
- ・研修室に流し(筆などを洗う)をつけてほしい。コンセントも増設してほしい。
- ・研修室のピアノをグランドピアノにしたい。
- ・エアコンの利きをよくなってほしい。
- ・非常通信用に、アンテナケーブルを室内に引き込めるようにしてほしい。
- ・建て替え後も駐車場が利用できるようにしてほしい。

* 皆様から頂きました貴重なご意見、ご要望は今後の運営に活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。