

# 平成30年度 コミュニティハウス利用者アンケート集計

平成31年2月～3月  
勝田小コミュニティハウス

回答数 190

F1. 性別

男		女	
64	34%	125	66%

F2. 年齢層

小学生		中学生		高校生		大学生		一般		65歳以上	
15	8%	1	1%	0	0%	0	0%	118	62%	56	29%

F3. 居住区

区内		区外		市外	
160	84%	23	12%	7	4%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書室利用	体育館利用	校庭利用	その他
15	127	5	21	1	21

Q2. 当館の満足度について伺います。

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		わからない	
設備の清潔さ、安全性	108	57%	38	20%	30	16%	3	2%	4	2%	7	4%
スタッフの対応	126	66%	38	20%	20	11%	0	0%	0	0%	6	3%
利用手続き	98	52%	36	19%	44	23%	1	1%	0	0%	11	6%
施設の使いやすさ	91	48%	46	24%	43	23%	3	2%	2	1%	5	3%
情報の提供方法	72	38%	38	20%	62	33%	0	0%	1	1%	17	9%
当館実施の講座やイベント	81	43%	35	18%	45	24%	1	1%	0	0%	28	15%

※量を替えてほしい、図書室本棚の下段も清掃を等の意見がありました。

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他
39	8	71	36	36

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

暮らしの講座(税金や介護・保険)、子ども寺子屋、体操教室、百人一首  
オセロ大会、楽器(ギター教室)、外国語講座(中国語・スペイン語)  
ストレッチ体操やヨガ教室、子ども向けの囲碁・将棋教室  
小学生向けイベントの充実、宿題会(夏休み)

⇒今後の参考にさせていただきます。

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？

学んだことを地域に役立てたい	28
日頃の成果を発表したい	16
後進の指導をしたい	9
他のグループと交流したい	7
他の世代の人と交流したい	14
祭などのイベントのボランティアをしたい	16
修繕や手入れのボランティアをしたい	2
その他	6
特になし、わからない	92

Q6. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・シリーズものの本を入れてほしい。
- ・昆虫の本を入れてほしい。
- ・カラオケの機械を新しくしてほしい。
- ・毎週利用できるよう回数を増やしてほしい。
- ・体育館の床にコートラインを引いてほしい。

\* 皆様から頂きました貴重なご意見、ご要望は今後の運営に活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。