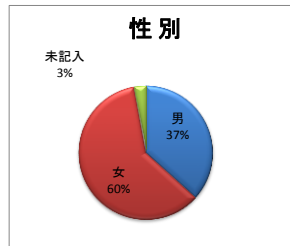


利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

実施期間 平成29年1月10日～2月10日
 配布枚数 162 枚
 集計総数 139 枚 （回収率） 85.8%

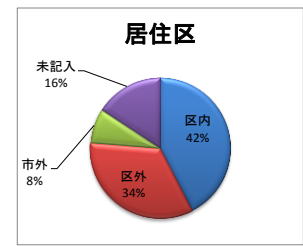
1 性別

男	51	37%
女	84	60%
未記入	4	3%
計	139	100%



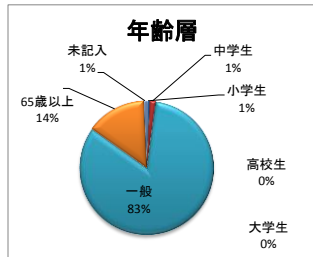
3 居住区

区内	59	42%
区外	47	34%
市外	11	8%
未記入	22	16%
計	139	100%



2 年齢層

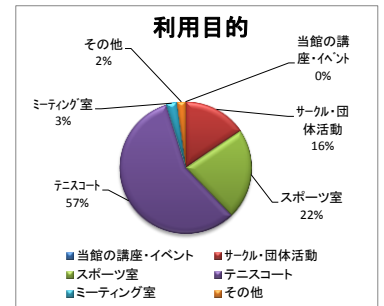
小学生	1	1%
中学生	2	1%
高校生	0	0%
大学生	0	0%
一般	115	83%
65歳以上	20	14%
未記入	1	1%
計	139	100%



4 利用目的

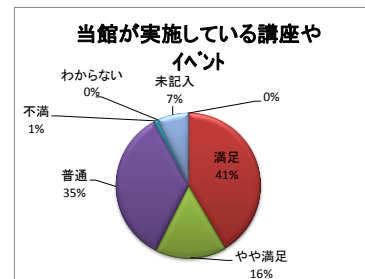
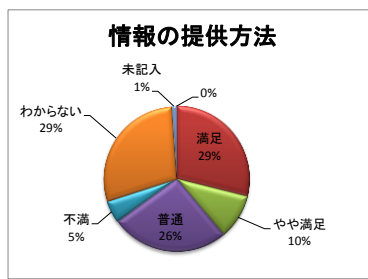
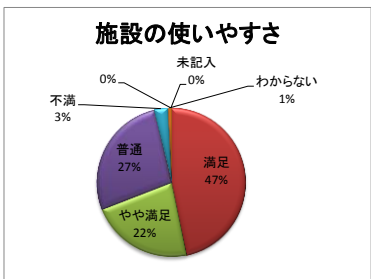
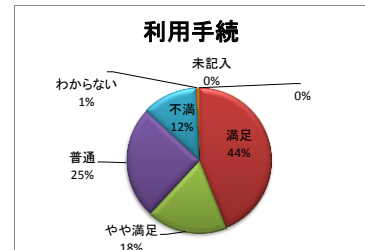
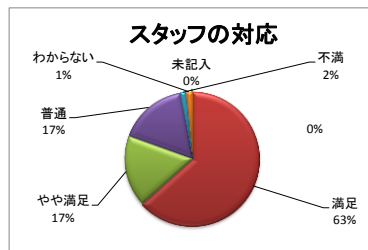
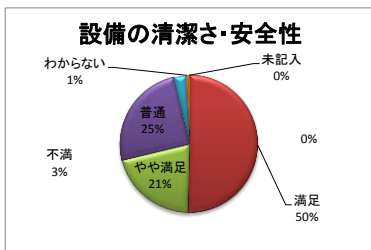
当館の講座・イベント	0
サークル・団体活動	23
スポーツ室	33
テニスコート	85
ミーティング室	4
その他	3
計	148

*その他 合気道 2件



5 当館の満足度について伺います

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	計
設備の清潔さ、安全性	70	29	35	4	1	0	0	139
スタッフの対応	88	24	23	2	2	0	0	139
利用手続	61	25	35	17	1	0	0	139
施設の使いやすさ	65	31	38	4	1	0	0	139
情報の提供方法	52	18	47	9	2	9	2	139
当館が実施している講座やイベント	42	16	35	1	0	38	7	139



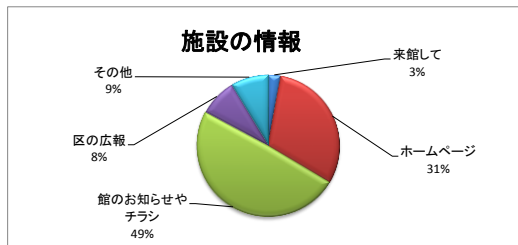
【どのような点でそう思ったか】

コメント記入	整備の清潔さ、安全性	仕方がないことではあるが少しせまい（テニス利用者）
	利用手続	ゲストの申込みがその都度で面倒
		担当者がいなくても手続き可能にしてほしい
		ネット予約が良い
	施設の使いやすさ	暗い時がある（テニス利用者）
当館が実施している講座やイベント	もっと色々やってほしい	

問6 施設の情報を何から得ていますか？

来館して	4	3%
ホームページ	43	31%
館のお知らせやチラシ	69	49%
区の広報	12	9%
その他	12	9%
計	140	100%

*その他 知人・友人の紹介 4件
毎回の利用で 1件



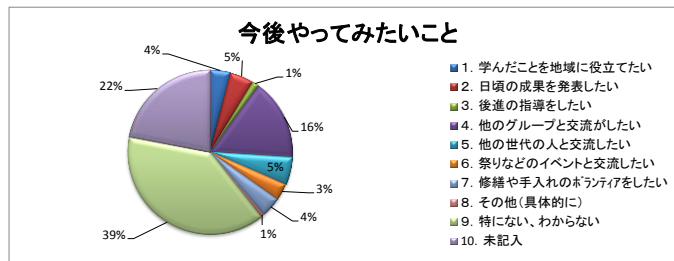
問7 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください（複数回答可）

- *スポーツ教室（2件）
- *都筑区の神社仏閣の紹介散策
- *テニススクール・レッスン（2件）
- *ショートテニス講座
- *子供テニス教室・大人試合／教室（2件）
- *発表会など
- *幼稚園対象のイベント

- *テニス大会をもう少し増やしてほしい（3件）
- *他のスポーツをしてみたい時のイベントして下さい
- *テニスの練習を他のグループや世代とやってみたい
- *バレーボール教室
- *派なし販売（過去に利用させてもらって良かったので）

問8 当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1. 学んだことを地域に役立てたい	6
2. 日頃の成果を発表したい	7
3. 後進の指導をしたい	2
4. 他のグループと交流がしたい	24
5. 他の世代の人と交流したい	8
6. 祭りなどのイベントと交流したい	5
7. 修繕や手入れのボランティアをしたい	6
8. その他（具体的に）	1
9. 特にない、わからない	58
10. 未記入	33
計	150



問9 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

項目	ご意見・ご要望の内容	回答
スポーツ室へのご要望について	*マットがあると良い *個人的ですが青ダミの代わりにマットの様なあればと思います	→ ご意見として拝聴致します
テニスコートへのご要望について	*暗い時はライト使わせてほしい *Bコートに子供の遊び場がありとても良いアイデアだと思う。しかしながらBコートのお子様Aコートで横切る事があり、危ないと感じる。迂回路というか歩道を通行としてBコートに入るようにしてもらえるとお互い気持ち良く利用できると思います *小さいお子さんがいるグループは手前のAコートにしてあげた方が良くと思います。トイレ・自販機が近いので	→ ライト点灯時間は季節によって調整しています Bコートへの迂回路はありません → 遊び場は道路沿いにあり危険性を考慮して現在使用をご遠慮して頂いております → コートは利用者が公平に使用できるように配慮しています コート通行時は声掛けをし安全をお願いします
その他	*梨畑の方の道の前にカーブミラーが欲しいです。出るのが危険（2件） *もう少し規定を柔らかに *ホームページを作って空き情報が見たい。ウェブ申込みしたい *ネット予約ができると便利 *インターネットに公開してほしい（空き状況等） *空き施設の先着予約のやり方をもう少し違った方法がないか検討してほしい。例えばネットでやるなど *抽選が終わって、空きのある日キャンセルの出た日をHPに載せてもらえると予約しやすいです *地区センターで利用状況等知りたいです *利用マナーの徹底周知をお願い出来たら助かります。時間前にフェンス内に入って来るケースが多いので。時間後の退出も遅かったりするので *お湯が出てほしい *信頼関係を重視してほしいです *テニスコートをいつも利用させていただき有難うございます *無料で使用できる事に感謝しています。有難うございます *いつも有難うございます（2件） *今のままで良い *今後も運営よろしく願います *いつも気持ち良く使わせて頂いています。有難うございます *いつも家族で利用させて頂いています。有難うございます *満足しています *いつも親切な対応で有難うございます	→ ご意見として拝聴致します → 何の規定かを教えて下さい → ご意見として拝聴致します → 地区センターでは確認できませんので当館でご確認下さい → 利用マナーの周知徹底を行います → ご意見として拝聴致します → 詳細を教えてください → これからも皆様に気持ち良く利用して頂けるようスタッフ一同心掛けてまいります

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております