

平成29年度東山田中学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果

F1 性別

	男性	女性	計
人数	10	90	100
%	10%	90%	100%

F2 年齢層

	小学生	中学生	高校生・大学生	一般	65歳以上	合計
人数	4	0	0	47	49	100
%	4%	0%	0%	47%	49%	100%

F3 居住区

	区内	区外	市外	合計
人数	65	24	11	100
%	65%	24%	11%	100%

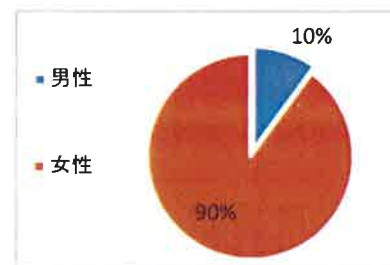
Q1 どのような目的でご利用されましたか(いくつでも○)

	講座・イベント	サークル・団体活動	サロン	その他	合計
人数	11	85	3	1	100
%	11%	85%	3.0%	1.0%	100%

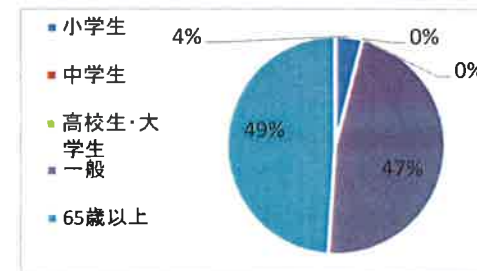
Q2 当館の満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	わからない	合計
設備の清潔さ・安全性	86	9	3	2	0	100
	86%	9%	3%	2%	0%	100%
スタッフの対応	90	7	2	1	0	100
	90%	7%	2%	1%	0%	100%
利用手続き	63	10	12	1	14	100
	63%	10%	12%	1%	14%	100%
施設の使いやすさ	79	13	6	0	2	100
	79%	13%	6%	0%	2%	100%
情報の提供方法	54	16	13	2	15	100
	54%	16%	13%	2%	15%	100%
当館が実施している講座やイベント	44	18	12	0	26	100
	44%	18%	12%	0%	26%	100%

性別



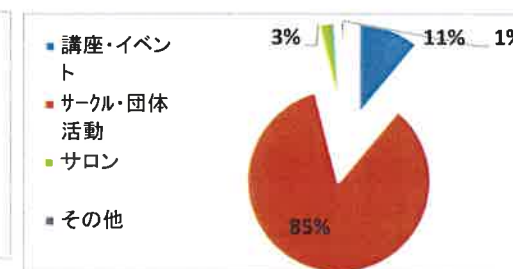
年齢層



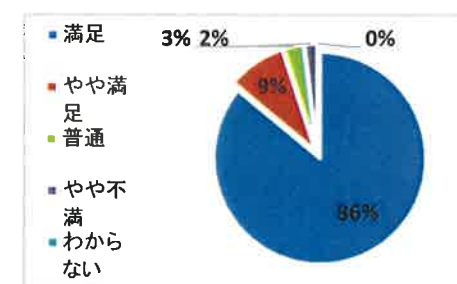
居住区



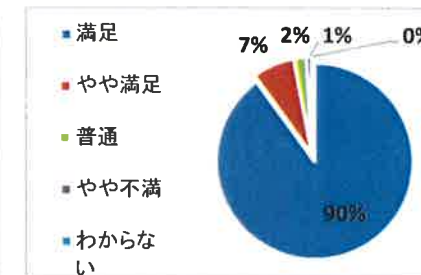
利用目的



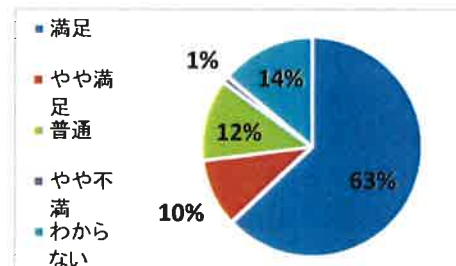
設備の清潔・安全性



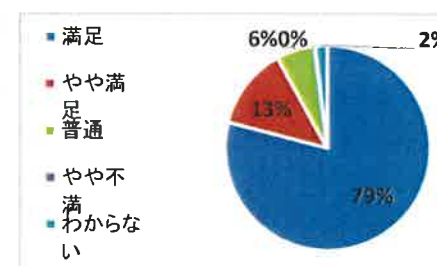
スタッフの対応



利用の手続き

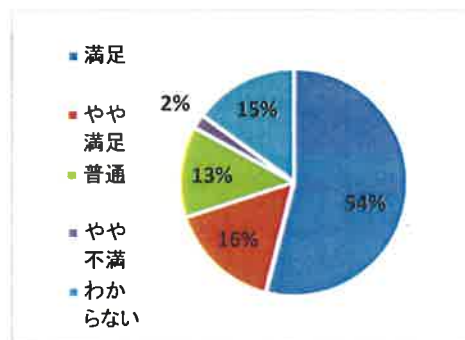


施設の使いやすさ



- * スタッフの対応 ⇒ 顔をみてあいさつをしてくれない。
- * 利用の手続き ⇒ 当番をやっていないので、利用手続きがわからない。
- * 施設の使いやすさ ⇒ ゴミ箱があるといい。
- * 当館が実施している講座 ⇒ 託児付きの講座があると良い。

情報提供方法



イベント・講座



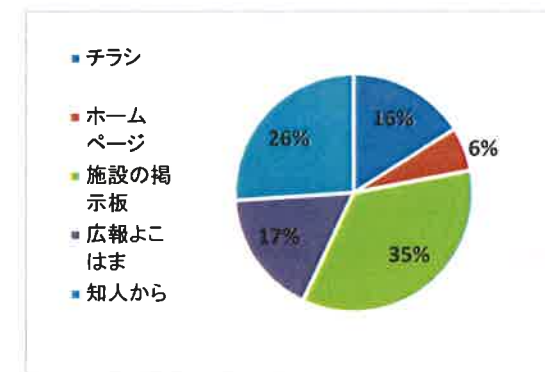
Q3 当館の情報は何かから得ていますか(いくつでも○)

	チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	知人から	合計
回答数	16	6	35	17	26	100
%	16%	6%	35%	17%	26%	100%

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

- ・ 利用団体の発表会
- ・ 郷土史の講座
- ・ 和太鼓
- ・ 絵本の読み聞かせ・人形劇
- ・ フラワーアレンジメント
- ・ 乳幼児が参加できる講座、リトミックなど
- ・ ストレッチ体操
- ・ 手芸や料理教室
- ・ 昔の映画上映

情報を得る手段



Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか

100	学んだことを地域で役立ててみたい	他の世代の人と交流したい	ボランティアをしたい	日頃の成果を発表したい	特にない
回答数	8	8	2	12	70

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- * 親切にいただき感謝です。
- * いつも気持ちよく利用させていただいています。

*アンケートのご協力ありがとうございました。今後の施設運営に役立てていきます。