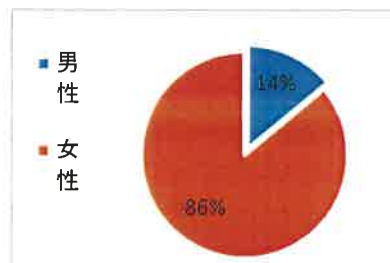


## 平成28年度東山田中学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果

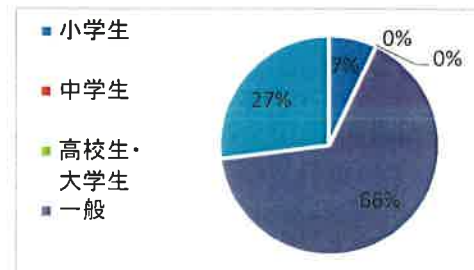
### F1 性別

	男性	女性	計
人数	22	134	156
%	14%	86%	100%

### 性別



### 年齢層



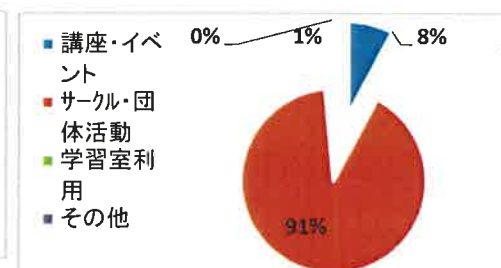
### F2 年齢層

	小学生	中学生	高校生・大学生	一般	65歳以上	合計
人数	11	0	0	98	39	148
%	7%	0%	0%	66%	27%	100%

### 居住区



### 利用目的



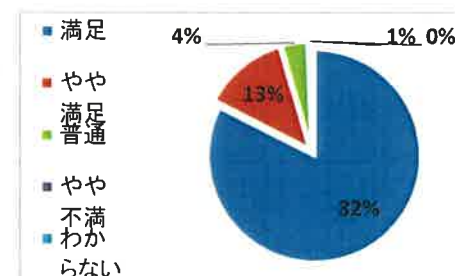
### F3 居住区

	区内	区外	市外	合計
人数	93	29	19	141
%	66%	21%	13%	100%

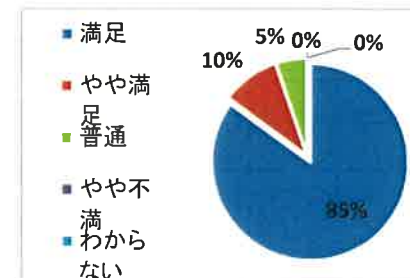
### Q1 どのような目的でご利用されましたか(いくつでも○)

	講座・イベント	サークル・団体活動	学習室利用	その他	合計
人数	11	129	1	1	142
%	8%	91%	0.5%	0.5%	100%

### 設備の清潔・安全性



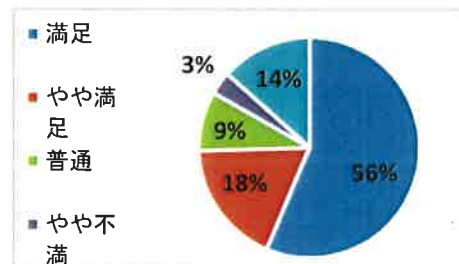
### スタッフの対応



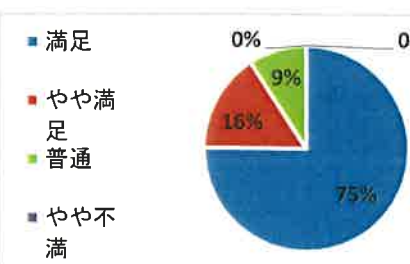
### Q2 当館の満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	わからない	合計
設備の清潔さ・安全性	127	20	6	1	0	154
	82%	13%	4%	1%	0%	100%
スタッフの対応	131	15	8	0	0	154
	85%	10%	5%	0%	0%	100%
利用手続き	84	27	13	5	20	149
	56%	18%	9%	3%	14%	100%
施設の使いやすさ	115	24	14	0	0	153
	75%	16%	9%	0%	0%	100%
情報の提供方法	81	31	20	4	18	154
	53%	20%	13%	3%	11%	100%
当館が実施している講座や	67	22	25	1	30	145
	46%	15%	17%	1%	21%	100%

### 利用の手続き



### 施設の使いやすさ



※手続き…もう少し楽に(インターネットなど)、枠を増やしてほしい

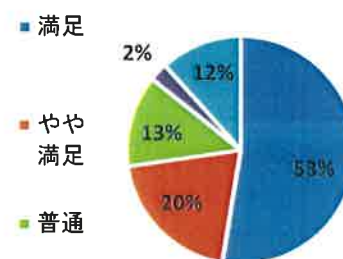
※情報提供…分かりにくい(どんなサークルがあるのか等)

※実施している講座…遠方から来ているので、他の講座に参加できないのが残念

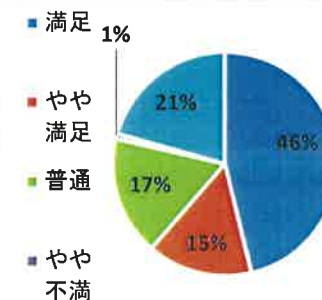
### Q3 当館の情報は何かから得ていますか(いくつでも○)

	チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	知人から	合計
回答数	43	14	56	18	23	154
%	28%	9%	36%	12%	15%	

### 情報提供方法



### イベント・講座

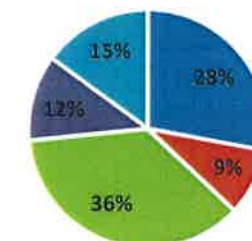


### Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

- ・親子体操の催しがあれば、指導者としてやってみたいです(以前やっていた)
- ・幼児向けの音楽教室や体操教室
- ・子ども向けのイベント(リトミックや英語など)
- ・子ども向けの手作り教室(編み物・手芸)
- ・子ども連れで参加できる講座(フラワーアレンジメント・園芸・料理・創作など)
- ・中学生との交流
- ・メイクアップ教室
- ・ワンコイン講座
- ・著名人を呼んでの講演会

### 情報を得る手段

- チラシ
- ホームページ
- 施設の掲示板
- 広報よこはま
- 知人から



### Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか

	学んだことを地域で役立ててみたい	後進の指導をしたい	他の世代の人と交流したい	特にない
回答数	19	5	7	60

### Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・雰囲気が変わりました
- ・子どものために絵本を貸し出してほしい
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています
- ・本の貸し出しをしてほしい
- ・月2コマの予約枠を4コマまで増やしてほしい
- ・子どもがおもちゃで遊べるスペースがあるとうれしい
- ・来館せずに申込みができるようにして欲しい
- ・コーヒーが飲めるのがうれしい、電子レンジは、利用者でも使えますか?
- ・利用者会議後に空いている枠への予約範囲を広げてほしい

\*アンケートのご協力ありがとうございました。今後の施設運営に役立てていきます。