

平成29年度アンケート結果(北山田小学校コミュニティハウス) 実施期間:平成30年1月8日~1月31日
(アンケート回収:114部)

F1. 性別

男	21	18%
女	93	82%
計	114	100%



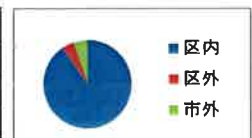
F2. 年齢層

小学生	1	1%
中学生	1	1%
高校生	1	1%
大学生	0	0%
一般	41	36%
65歳以上	70	61%
計	114	100%



F3. 居住区

区内	103	91%
区外	5	4%
市外	6	5%
計	114	100%



Q1. どのような目的でご利用いただきましたか?

当館の事業	12	9%
サークル活動	94	71%
図書	17	13%
学習コーナー	4	3%
その他	5	4%
計	132	100%



*その他: 体育館利用、調整会議、感性の維持

Q2. 当館の満足度について

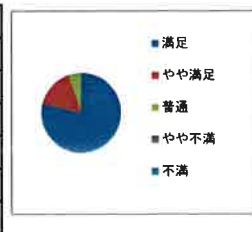
①設備の清潔さ、安全性

満足	82	73%
やや満足	25	22%
普通	5	5%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	112	100%



②スタッフの対応

満足	89	79%
やや満足	18	16%
普通	6	5%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	113	100%



③利用手続き

満足	59	58%
やや満足	26	26%
普通	13	13%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
分からない	1	1%
計	101	100%



④情報の提供方法

満足	44	42%
やや満足	34	33%
普通	20	19%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	5	5%
計	104	100%



⑤当館が実施している講座やイベント

満足	44	43%
やや満足	29	28%
普通	17	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	12	12%
計	102	100%



Q3. 当館の情報を何から得ていますか?

チラシ	15	11%
ホームページ	6	5%
施設の掲示板	63	48%
広報よこはま	30	23%
その他	17	13%
計	131	100%



*その他: 友人、本を借りに来た時、来館、近所、サークル活動。

Q5. 当館で今後やってみたいことはありますか。

地域に役立てたい	12	13%
成果を発表したい	11	12%
後進の指導をしたい	5	5%
他のグループと交流したい	9	10%
他の世代と交流したい	15	16%
ボランティアをしたい	3	3%
その他	1	1%
特になし、わからない	37	40%
計	93	100%



*その他: 蚊の撲滅活動に興味ある団体との交流。

Q4. 当館の企画する事業として、開催してほしい講座やイベント

- ・子供の勉強やダンス教室。そろばん教室。
- ・プログラミング教室など。
- ・バードウォッチングや野花観察などアウトドアも。
- ・健康講座。・老人向け講座。
- ・文学講座・歴史講座・心理学講座など。
- ・卒業式や入学式の着物の着付けを教えてください。
- ・親子で参加できるイベントを増やしてほしい。

Q6. 当館へのご要望等

- ・新図書を多く置いて欲しい。
- ・流し台の利用勝手がせまい。
- ・フェスタでは人数が呼べる催しがあると良い。
(太鼓、野菜や陶器販売等)
- ・陶芸をやってほしい。・更なる向上を。