

平成 29 年度 利用者アンケート集計表

- 1 実施目的 …… 利用者の満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
 2 実施時期 …… 平成 29 年 11 月 15 日（水） ～ 平成 29 年 12 月 14 日（木）
 3 回答数 …… 199 名

性別	男性：34名	女性：155名	未記入：10名
----	--------	---------	---------

年齢層	小学生：6名	中高大生：0名	一般：66名	65歳以上：120名	未記入：7名
-----	--------	---------	--------	------------	--------

居住区	区内：139名	区外：38名	市外：1名	未記入：21名
-----	---------	--------	-------	---------

Q1 当館のご利用について、どのような目的で、ご利用いただきましたか。（いくつでも〇可）

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	その他	未記入
17名	160名	18名	3名	5名

Q2 日頃の当館のご利用（満足度）について伺います。

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 分からない	7 未記入
・設備の清潔さ 安全性	130	30	36	-	-	-	3
	65%	15%	18%				2%
・スタッフの 対応	149	27	21	-	-	-	2
	75%	14%	10%				1%
・利用手続き	116	22	38	-	-	9	14
	58%	11%	19%			5%	7%
・施設の使い やすさ	121	41	29	1	-	2	5
	61%	21%	14%	1%		1%	2%
・情報の提供 方法	98	29	48	-	-	7	17
	49%	15%	24%			3%	9%
・当館が実施する 講座やイベント	88	28	43	1	-	19	20
	44%	14%	22%	1%		9%	10%

Q2の設問についてのコメント

設備の清潔さ・安全性	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃が行き届いて、気持ちよく使用できます。 ・階段がスリッパで歩くとすべる。 ・いつもきれいです。花苗他
情報の提供方法	<ul style="list-style-type: none"> ・会員集めに協力してほしい。
当館が実施している講座やイベント	<ul style="list-style-type: none"> ・現状に満足しています。

Q3 当館の情報を何から得ていますか。(〇はいくつでも可)

1：チラシ	2：ホームページ	3：施設の 掲示版	4：広報 よこはま	5：その他 (回覧版・他)	未記入
49	5	62	53	35	28
21%	2%	27%	23%	15%	12%

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。(当館への希望等)

手話講座	英会話、演奏会	男の体操教室の継続、回数増
手芸講座	卓球サークル	女性対象の体操教室
笑いヨガ	麻雀教室	健康のためのボイストレーニング
ヨガ(子どもも参加)	朗読会、識者の講演会	外国人向け日本文化の紹介・発信
子どもの習い事	工場見学	子どもが楽しめる夏祭り
フラダンス体験	バザール、文化祭	子どもの遊び場整備(すべり台等)

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも〇可)

【回答数 161件】

1 学んだ事を地域に役立てたい	23 (14%)
2 日頃の成果を発表したい	18 (11%)
3 後進の指導をしたい	4 (3%)
4 他のグループと交流したい	10 (6%)
5 他の世代の人と交流したい	12 (7%)
6 祭などのイベントのボランティアをしたい	10 (6%)
7 修繕や手入れのボランティアをしたい	1 (1%)
8 特にない、わからない	80 (50%)
9 その他	3 (2%)

Q6： その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・ 子どもが集まれる施設があり助かっています。
- ・ 近くに本を借りられる場があり助かっています
- ・ 1、2、3歳児、それぞれ年齢毎に集まって遊ぶ企画があれば楽しい。
- ・ 玄関の琉球スズメウリなどの植物の成長が楽しみです。
- ・ オープンや調理ができるスペースがあったら良いと思う。
- ・ 会の運営にご理解、ご協力頂きありがとうございます。
- ・ いつもお世話になっています。とても気持ち良く利用しています。等(14件)

〈館長から〉

多くの皆様にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
今後とも、皆様のご要望等を踏まえコミュニティハウスを運営してまいります。
よろしくお願いいたします。