

利用者アンケート集計表

川和小学校コミュニティハウス

- 1・実施目的 ……利用者の満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
 2・実施時期 ……平成28年11月10日 ～ 平成28年12月20日
 3・回答数 ……182名

性別	男性：28名	女性：154名
----	--------	---------

年齢層	小学生：1名	中高生：0名	大学生：1名	一般：88名	65歳以上：92名	記載無：0名
-----	--------	--------	--------	--------	-----------	--------

居住区	区内：140名	区外：37名	市外：5名	記載なし：0名
-----	---------	--------	-------	---------

Q1：当館のご利用について、どのような目的で、ご利用いただきましたか？（いくつでも〇可）

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	その他	記入なし
7名	150名	4名	15名	0名

Q2：日頃の当館の御利用（満足度）について伺います。

項目	1:満足	2:やや満足	3:普通	4:やや不満	5:不満	6:分からない	7:記載なし
設備の清潔さ	116	39	19	0	0	0	8
安全性	64%	21%	10%	-	-	-	5%
スタッフの対応	139	25	14	0	0	1	3
	76%	14%	7%	-	-	1%	2%
利用手続き	101	22	32	0	0	18	9
	55%	12%	18%	-	-	10%	5%
施設の使いやすさ	111	31	28	2	0	0	10
	61%	17%	15%	1%	-	-	6%
情報の提供方法	100	24	39	2	0	7	10
	55%	13%	21%	1%	-	4%	6%
当館が実施する講座&イベント	82	17	39	4	0	15	25
	45%	10%	21%	2%	-	8%	14%

Q2の設問についてのコメント

設備の清潔さ・安全性	
スタッフの対応	いつも明るく対応してくださり、うれしいです。感謝しています。
利用手続き	
施設の使いやすさ	足もとが寒い
情報の提供方法	空き情報がネットで見られると良いです。
当館が実施している講座やイベント	日中と夜間の両方の講座があるとよい。

Q3：当館の情報を何から得ていますか（〇はいくつでも可）

1：チラシ	2：ホームページ	3：施設の掲示版	4：広報よこはま	5：その他（回覧版・他）
50（28%）	1（1%）	78（42%）	28（15%）	25（14%）

Q4：当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、記入ください。（今後の当館への希望）

- ・ 乳幼児向けのリズムあそび、体操、工作
- ・ 英会話 フランス語 中国語 2名
- ・ 女性の体操、簡単な体操教室
- ・ 笑いヨガ 子連れOKのヨガ
- ・ 障害児(者)に関する講座
- ・ 手品教室（子供向け）
- ・ 前田邸茶会 2名
- ・ きき酒（大人向け）
- ・ 高齢者向けの講演会
- ・ 脳トレ
- ・ 健康関連
- ・ 麻雀クラブ
- ・ 鎌倉彫
- ・ 文化祭
- ・ 園芸

Q5：当館で、今後やってみたいことはありますか（いくつでも〇可）

- 1：学んだ事を地域に役立てたい 31（19%）
- 2：日頃の成果を発表したい 24（15%）
- 3：後進の指導をしたい 3（2%）
- 4：他のグループと交流したい 12（8%）
- 5：他の世代の人と交流したい 15（9%）
- 6：祭などのイベントのボランティアをしたい 10（6%）
- 7：修繕や手入れのボランティアをしたい 4（2%）
- 8：特にない、わからない 63（38%）
- 9：その他
 - ・ 囲碁のメンバー集め
 - ・ 語学の活かし方

Q6： その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・ トイレに子供用スリッパ、便座もほしい
- ・ 集まりの場所として、子連れで利用できる安全で清潔な場を提供して頂いてありがとうございます。
- ・ トイレが寒い(特に便座)ので、改善がほしい
- ・ 近隣のパーキングがどこも満車のことが多く、当日の利用状況によっては臨機応変に対応していただける
と有難い（4件）
- ・ 囲碁の人材を増やしたい
- ・ 中高生向けにバンド教室はいいが

■館長から・・・アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。Q6のご要望について、

- ①子ども用スリッパ、便座はさっそく準備いたしました。ご不便をおかけしました。
- ②トイレの寒さをご指摘の通りです。昨年3月に暖房便座を4台全部に設置しました。
同時にトイレの外気開放口を閉じ、雨風と外気が吹き込まないようにしました。トイレの冷気が
少しでも和らげられたら良いのですが。
- ③駐車につきましてはルールを守っていただき、ありがとうございます。平日の午前午後は
学校の利用が優先します。コミュニティハウスの研修室利用状況だけでは予測できないため、
まずはルールに沿ってご利用いただき、必要な場合はご相談ください。
今後も皆さまのご意見を参考に、より良い施設づくりに努めてまいります。