

# 平成29年度 コミュニティハウス利用者アンケート集計

平成30年1月～2月  
勝田小コミュニティハウス

回答数 169

F1. 性別	男		女	
	59	35%	110	65%

F2. 年齢層	小学生		中学生		高校生		大学生		一般		65歳以上	
	11	7%	2	1%	0	0%	0	0%	93	55%	63	37%

F3. 居住区	区内		区外		市外	
	149	88%	17	10%	3	2%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書室利用	体育館利用	校庭利用	その他
10	125	11	10	11	2

Q2. 当館の満足度について伺います。

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		わからない	
設備の清潔さ、安全性	90	53%	36	21%	39	23%	2	1%	2	1%	0	0%
スタッフの対応	119	70%	17	10%	28	17%	1	1%	0	0%	4	2%
利用手続き	93	55%	25	15%	42	25%	1	1%	0	0%	8	5%
施設の使いやすさ	88	52%	31	18%	45	27%	3	2%	1	1%	1	1%
情報の提供方法	57	34%	43	25%	48	28%	2	1%	0	0%	19	11%
当館実施の講座やイベント	61	36%	25	15%	48	28%	4	2%	0	0%	31	18%

※畳を替えてほしい、図書室本棚の下段も清掃を等の意見がありました。

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他
37	5	63	44	20

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

子育てアドバイス講座、ママヨガ、子どもの喘息やアトピー等の健康講座、子供向け将棋教室  
茶道教室、英会話初級教室、ピアノ教室、カラオケ教室、夏の浴衣講座、コサージュ作り講座、高齢者向けの講座  
健康講座(ヨガ、ピラティス、骨盤体操、高齢者向けの体操)  
活動の発表会、将棋の大会、お祭り ⇒今後の参考にさせていただきます。

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？

学んだことを地域に役立てたい	25
日頃の成果を発表したい	18
後進の指導をしたい	6
他のグループと交流したい	16
他の世代の人と交流したい	9
祭などのイベントのボランティアをしたい	14
修繕や手入れのボランティアをしたい	3
その他	3
特にない、わからない	75

Q6. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・パズルを増やしてほしい。
- ・人気の本、飛び出す絵本、しかけ絵本を増やしてほしい。
- ・もっと人数が増えることを願う。
- ・いつも良くして頂き感謝しています。

\* 皆様から頂きましたご意見、ご要望は今後の運営に生かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。