

平成28年度 コミュニティハウス利用者アンケート集計

平成29年1月～2月
勝田小コミュニティハウス

回答数 157

F1. 性別

男		女	
59	38%	98	62%

F2. 年齢層

小学生		中学生		高校生		大学生		一般		65歳以上	
19	12%	2	1%	0	0%	0	0%	75	48%	61	39%

F3. 居住区

区内		区外		市外	
137	87%	15	10%	5	3%

Q1. どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書室利用	体育館利用	校庭利用	その他
16	88	9	21	10	13

<コミスク時代より、和室、コピー利用>

Q2. 当館の満足度について伺います。

項目	満足		やや満足		普通		やや不満		不満		わからない	
設備の清潔さ、安全性	83	53%	36	23%	28	18%	2	1%	2	1%	6	4%
スタッフの対応	112	71%	23	15%	18	11%	0	0%	0	0%	4	3%
利用手続き	92	59%	21	13%	28	18%	0	0%	0	0%	16	10%
施設の使いやすさ	84	54%	33	21%	28	18%	1	1%	4	3%	7	4%
情報の提供方法	58	37%	30	19%	36	23%	0	0%	0	0%	33	21%
当館実施の講座やイベント	65	41%	28	18%	34	22%	2	1%	0	0%	28	18%

<バレーの支柱が重い。自主事業等呼びかけが少ない気がする。外トイレを洋式にし、電気をつけてほしい>

Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他
33	5	67	29	23

<その他内訳> 町内回覧(4)、友人から(3)、講座内で(3)、館から直接(2)、PTA、他

Q4. 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

料理教室 囲碁・将棋・オセロ教室 日本文化に関する教室 手芸・編み物教室
 社交ダンス教室 工作や子どもが一人で参加できる講座 英会話・シニア英会話教室 パソコンプログラミング教室
 絵のイベント 活動発表会 土日で行う40代イベント 小学生向け企画

⇒今後の参考にさせていただきます。

Q5. 当館で、今後やってみたいことはありますか？

学んだことを地域に役立てたい	25
日頃の成果を発表したい	18
後進の指導をしたい	6
他のグループと交流したい	14
他の世代の人と交流したい	15
祭などのイベントのボランティアをしたい	12
修繕や手入れのボランティアをしたい	5
その他	3
特になし、わからない	59

Q6. その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・バレーボールのポールを新調してほしい。
- ・(体育館)夏涼しく、冬暖かくしてほしい。トイレを洋式にしてほしい。 } スポーツクラブに引き継ぎます。
- ・他の館では、清掃(ワックス掛け)のボランティアなしと聞いたが、館内で数回に分けできないか。
- ・卓球台の設置

その他のコメント (・子どもの体調が悪くなった時に、部屋を貸してもらい休憩でき助かりました。 ・今までどおり、宜しくお願いします。)

* 皆様から頂きましたご意見、ご要望は今後の運営に生かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。