

来るまでここで講座を開催していることを知らなかった。もっと広報活動した方が良いと思う。通いやすいし、地域とのつながりを知らない方もいると思うので、もったいないなあと思いました。

館長からのお返事

嬉しいご意見をいただき、ありがとうございます。もっと多くの方に知っていただけるよう工夫していきたいと思います。これからもよろしくお願いします。

一週間前に初めて来館しましたので、まだよくわかりませんが、思いのほか清潔で過ごしやすと思います。

館長からのお返事

ありがとうございます！
利用者の皆さまに、あたたかい雰囲気を作っています。私たちスタッフも、それにお答えできるようがんばっていきます。

ゴミ箱がほしいです。

館長からのお返事

ごめんなさい。ゴミは持ち帰りになっています。勉強した時に出る消しかすだけは、手作りの「消しかす入れ」に入れてください。ゴミ箱を置くと、いろいろなものが捨てられてしまって、残念なことに・・・

当日電話予約を OK にしてほしいです。

館長からのお返事

そうですね。使いたい時間まで待っているのは大変ですものね。でもこれを OK にしてしまうと、事前に予約をする人との違いを出せなくなってしまいます。でも考えてみますね。

災害時の避難訓練などはあるのでしょうか。

館長からのお返事

ノースポート・モールでは年2回全館あがでの防災訓練を実施しています。MY プラザは5階フロアの「副隊長」と「安全防護班」を担っており、すべてのお客様が安全にビルの外に避難できるよう訓練しています。どうぞご安心ください。

利用カードを1団体につき2枚発行していただけると有難いです。

館長からのお返事

ご意見をいただきありがとうございます。
2枚発行すると同じ団体の中で予約の情報が共有できなくなる場合が発生します。そのような課題が解決できるのなら可能かもしれませんが、少し慎重に対応したいと思います。

温度調節をきちんと行ってほしい。

館長からのお返事

ノースポート・モールでは全館空調が稼働しています。できるだけ快適に過ごしていただけるように室内温度は調節していますが、座る席によっては、風が直接当たって寒くなったりします。そんなときは、ぜひスタッフにお声かけください。

今後も使わせてください。

館長からのお返事

ありがとうございます。ぜひお使いください。
よろしく願いいたします。