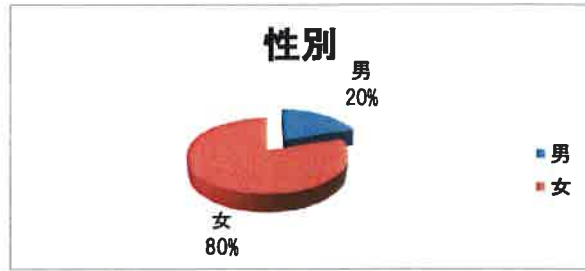


# 中川西地区センター 利用者アンケート結果

平成30年1月実施 504枚配布、504枚回収

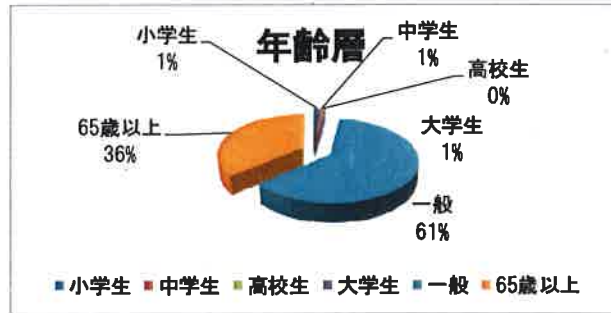
## F-1 性別

	性別
男	98
女	388
計	486



## F-2 年齢層

	年齢層
小学生	6
中学生	2
高校生	1
大学生	2
一般	299
65歳以上	177
合計	487



## F-3 居住区

	居住区
区内	281
区外	123
市外	50
合計	454

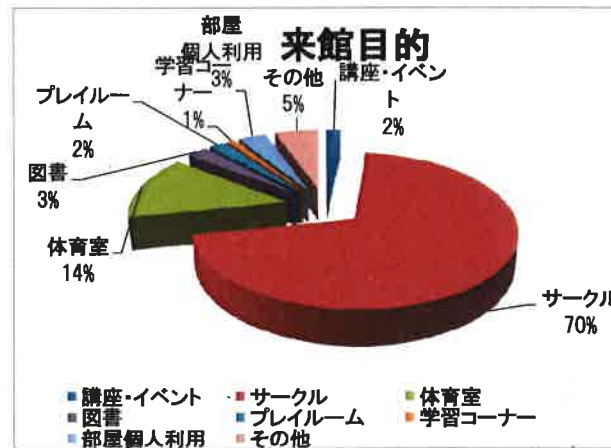


## Q-1 来館目的

	来館目的
講座・イベント	9
サークル	365
体育室	73
図書	13
プレイルーム	11
学習コーナー	5
部屋個人利用	18
その他	28
合計	522

\*複数回答

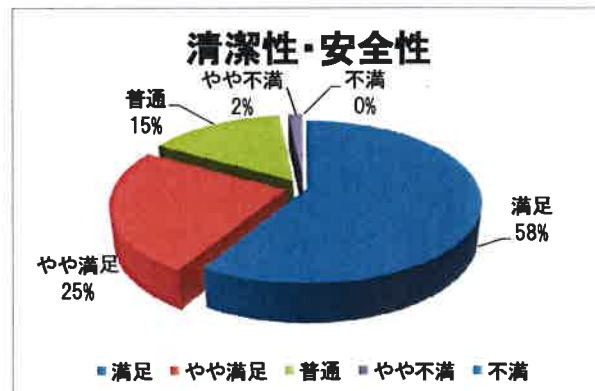
\*その他/  
楽器練習  
パソコン  
会議(町内会議等)  
マンション総会



## Q-2 センターの満足度

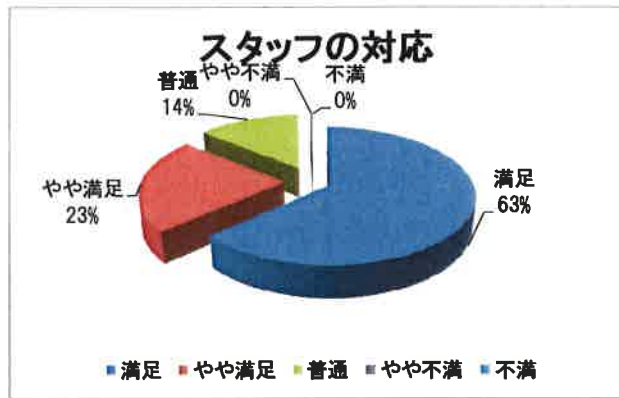
1	清潔性・安全性
満足	287
やや満足	121
普通	74
やや不満	8
不満	0
合計	490

\*床が滑る  
土足靴擦(会議室1)希望  
和室の畳交換希望  
2階男子トイレの石鹸液の出が悪い



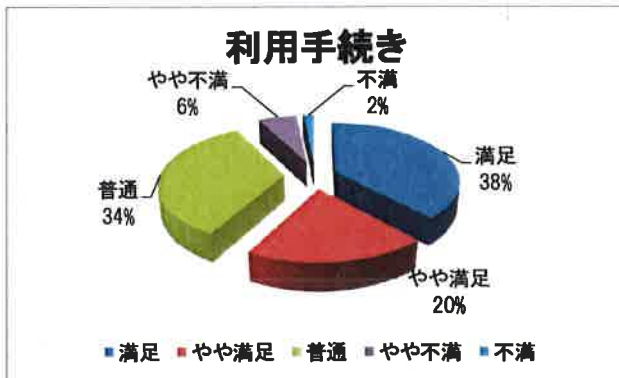
2		スタッフの対応
満足		310
やや満足		111
普通		66
やや不満		2
不満		0
合計		489

\*長く勤務している方は態度が横柄です  
この頃良くなったと思う



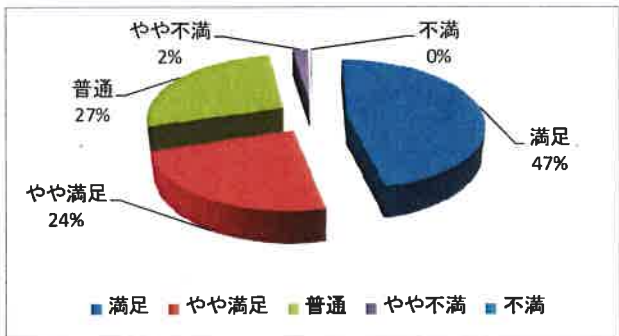
3		利用手続き
満足		179
やや満足		92
普通		161
やや不満		28
不満		8
合計		468

\*インターネット予約できるといい  
 ・Faxの受付  
 ・いつも使っているサークルには使いにくい  
 ・予約手続きが面倒（来ないと予約できない等）  
 ・5年以上毎週利用しているサークルは1カ月まとめて取らせて欲しい  
 ・2ヶ月先の予約



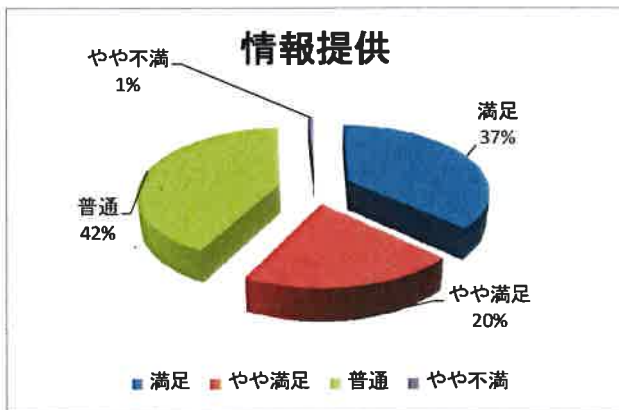
4		施設の使いやすさ
満足		229
やや満足		116
普通		134
やや不満		11
不満		1
合計		491

\*夏のクーラー開始をもう少し早めにしてほしい  
 駐車場が狭い  
 予約取れない時が多い  
 卓球台にゆがみがある・卓球台の間が狭い  
 体育室の照明・空調の不備  
 麻雀道具の運びが重い  
 図書予約・返却管理が不十分



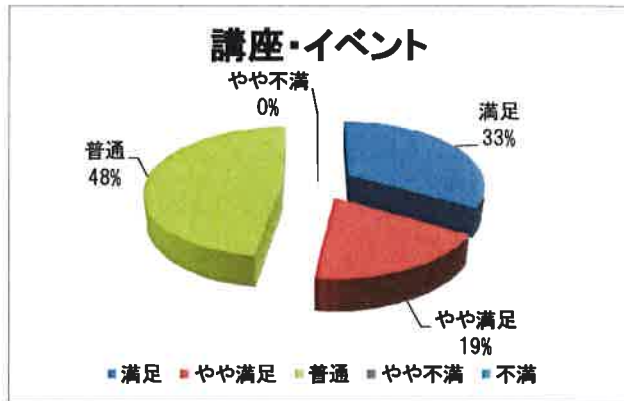
5		情報提供
満足		174
やや満足		96
普通		196
やや不満		4
不満		0
合計		470

\*メルマガのように配信されると便利



6	講座・イベント
満足	149
やや満足	83
普通	212
やや不満	1
不満	0
合計	445

\* 参加したことなし



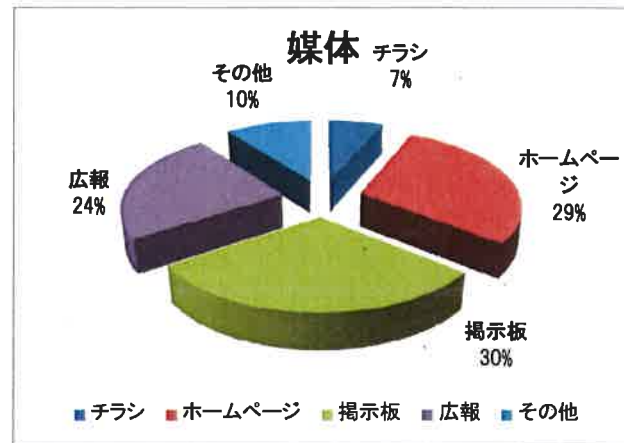
Q-3 当館の情報を何から得ていますか

	媒体
チラシ	33
ホームページ	148
掲示板	151
広報	122
その他	52
合計	506

\* 複数回答

\* その他

友人・仲間・口コミ・地域情報、講師等



Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

《子ども向け》

- ・子供と一緒に参加する親子企画
- ・子供の工作イベント
- ・幼稚園児が参加できる講座
- ・子育て講座
- ・子供向け教室
- ・子どものお習字
- ・焚火体験(焼き芋等)外で出来る自然あそび

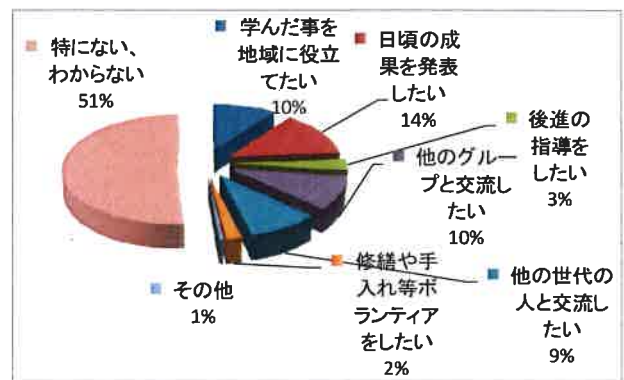
《一般》

- ・料理(韓国料理、パン教室、お菓子作り、)
- ・語学講座・英会話
- ・住民参加のミニコンサート・クラシックコンサート
- ・バドミントン教室(シニア向け・一般・初心者向け)
- ・認知症予防の体操・脳トレ
- ・歴史講座
- ・定期的な季節のイベント(料理、クリスマスリース、お月見等)
- ・将棋 ・卓球教室
- ・外国人との交流
- ・高齢者向けの企画
- ・昔遊び、お正月遊び、わらべ歌
- ・いけばな ・収納術
- ・ヴォイストレーニング
- ・当日参加OKのヨガ教室
- ・地区センター祭り

Q-5 当館で今後やってみたいことは？

学んだ事を地域に役立てたい	40
日頃の成果を発表したい	54
後進の指導をしたい	13
他のグループと交流したい	39
他の世代の人と交流したい	37
修繕や手入れ等ボランティアをした	8
その他	2
特にない、わからない	204
合計	379

\* 複数回答



その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

- ・健康に関する予防や学習ができるカリキュラムがあればいい
- ・駐車場の予約もネットで出来る様にしてほしい
- ・申し込みに行っても、予約がとれないことが多い
- ・体育室・卓球スペースの天井のライトが1か所無いので、少し暗く修理して頂きたい
- ・バドミントンの補助ネットを入れてほしい
- ・体育室の暖房を考えてほしい
- ・体育室の個人利用時の脱衣所がない
- ・ヘルシーミンサーを購入希望
- ・休館日や時間外の図書返却ポスト
- ・冷暖房を〇〇～とせず、気温で決めてほしい
- ・早くから予約出来る様にしてほしい(2ヶ月前から)
- ・予約をもっと簡単にしてほしい(ネット予約とか)
- ・自転車置き場に屋根を付けて欲しい
- ・生活道路である駐車場前の道に駐車して、子供の送迎を待っている車が目立ちます  
近隣の駐車場を利用するようお願いいたします
- ・可能であれば無線LAN利用環境及び電源利用可として欲しい(有料でもよい)
- ・月に数回利用させて頂くだけで満足です
- ・以前、キムチ作りに参加したが、チラシに持ち物の記入が有れば良かったです
- ・すでに子供は大きくなってしまいましたが、小さいころ参加した子供向け講座など、継続して頂ければ、地域の繋がりの場として良いと思います
- ・7年前から利用、サークルを続ける為に1カ月予約させて頂きたい
- ・受付の対応がいつも優しく有難いです
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも良い環境で利用できます。ありがとうございます。
- ・部屋を利用させて頂けること、感謝しています
- ・末永く利用させて下さい
- ・予約時間に入室出来る様に、利用時間の説明をちゃんとしてほしい
- ・和気合い合いとやっているこのサークルができるだけ長く続けられますよう希望します
- ・他の地区センターでは、卓球台を係の方が移動・準備されていました。  
安全の為にはその方が良いのでは！と感じました(ストッパー無しだと倒れて危険)
- ・個人利用の予約を数日前からにしてほしい。

ご協力ありがとうございました。

中川西地区センター 館長